



Comité Régional du Tourisme

Commission Oenotourisme/Agritourisme

Compte-rendu du 12 avril 2019

Liste des présents :

Justine ANTOINE - ADT Tarn et Garonne
Sandrine BARDY - Syndicat des Vignerons Indépendants du Tarn
Fabienne BASCA - Fédération Régionale Vignerons Indépendants Occitanie
Denis CARRETIER - Chambre Régionale Agriculture Occitanie
Aurélie CHALMIN - Vignobles de Gaillac
Viviane COURSIERES - Itervitis France
Caroline COUVE - Région Occitanie
Didier CUJIVES - Iter Vitis France
André DEYRIEUX - Wine Tourism Consulty
Arnaud ELGOYEN - Association Tourisme Gourmand en Occitanie
Marjorie ESPRIT - Chambre Régionale Agriculture Occitanie
Paul FABRE - I VSO
Céline GUERIN - CRTO
Pierre VERDIER - CRTO
Sophie MILLET - ADT Aude
Aurélie MONJOINT - Coop de France
Emmanuelle MONTAUD - CRTO
Nathalie NOUZIES - Région Occitanie
Valérie POTTIER - CRAO
Guy PRESSEDA - Président UMIH Occitanie
Brigitte REIMERS - CRTO
Jacques DAOULAS - CRTO
Rudy TESTAUD - Limoux Vignoble d'Histoire et de Caractère
Bernard SOUSTROT représenté par JJ CVAYNES Orchestre de Chambre Occitania
Nicole SANTOUIL - Cru Malepère
Jean Marc FOREST - UMIH 34
Isabelle DHOMBRES - ADT 34
Nathalie DAUDER - Région Occitanie
Cécile VAUGELADE - CRAO
Florence OLLIER - CA 11
Mattis LENGRONNE - Vignoble de Gaillac
Lucie SHMITZ - Manatour

tourisme-occitanie.com

SITE DE MONTPELLIER (SIÈGE)
CAPDEVILLE - LE MILLENAIRE 2 - 417, RUE SAMUEL MORSE - CS 79507 - 34960 MONTPELLIER CEDEX 2
TÉL. : +33 (0)4 67 22 98 09 - E-MAIL : CONTACT@CRTOCCITANIE.FR - WEB : CRTLR.FR

SITE DE TOULOUSE
15 RUE RIVALS - CS 78543 - 31685 TOULOUSE CEDEX 6
TÉL. : +33 (0)5 61 13 55 55 - FAX : +33 (0)5 61 47 17 16 - E-MAIL : CONTACT@CRTOCCITANIE.FR





Comité Régional du Tourisme

- Accueil par les pilotes M CARRETIER (CRAO) et M FABRE (IVSO)
- Introduction de la commission par Pierre VERDIER qui excuse Christophe BOUGUEMARI Directeur de Pôle Partenariat et Performance collective du CRTO retenu sur la commission urbain / affaire.

Intervention de Mme Caroline COUVE Chargée de mission, Direction du Tourisme et du Thermalisme, Service Compétitivité et Innovation des entreprises touristiques et Nathalie DAUDER Cheffe de service Direction de l'Agriculture Service Compétitivité, Agro-alimentaire et Filières Végétales.

- Présentation du cadre stratégique des actions sur l'oenotourisme et l'agritourisme avec la coexistence de deux schémas le Schéma Régional de Développement du Tourisme et des Loisirs (SRDTL) et le Schéma Régional de Développement Economique d'Innovation et L'Internationalisation (SRDEII).

Les schémas ont été déclinés en une fiche action commune sur l'agri tourisme. Les services Région sont en cours de finalisation de la nouvelle fiche élaborée sur différents temps de concertation.

Les orientations de la nouvelle fiche action se basent sur :

- La structuration des acteurs
- L'accompagnement des exploitations et entreprises agro-alimentaires
- La professionnalisation, qualification
- La promotion, les évènementiels
- Le numérique

La nouvelle fiche action comprend 5 axes

Axe 1 : Gouvernance et Structuration de la filière.

- Mise en place d'un lieu d'échanges et de concertation par le biais de la commission Oeno / agri du CRT
- Création d'un Observatoire sur l'oenotourisme (CRT)
- Participation d'un représentant de l'Occitanie sur le cluster oenotourisme d'ATOOUT France (CRT)

tourisme-occitanie.com

SITE DE MONTPELLIER (SIÈGE)
CAPDEVILLE - LE MILLÉNAIRE 2 - 417, RUE SAMUEL MORSE - CS 79507 - 34960 MONTPELLIER CEDEX 2
TÉL. : +33 (0)4 67 22 98 09 - E.MAIL : CONTACT@CRTOCCITANIE.FR - WEB : CRTLR.FR

SITE DE TOULOUSE
15 RUE RIVALS - CS 78543 - 31685 TOULOUSE CEDEX 6
TÉL. : +33 (0)5 61 13 55 55 - FAX : +33 (0)5 61 47 17 16 - E.MAIL : CONTACT@CRTOCCITANIE.FR





Comité Régional du Tourisme

Axe 2 : Développement et amélioration de l'offre

Avec des dispositifs d'accompagnement les PASS et les CONTRATS

Exemples et illustrations de plusieurs aides fournies par les services Région aux entreprises et collectivités.

Accompagnement pour :

- L'appli Geovina (appli qui recense les offres oenotouristiques de la région).
- La création d'un 5ème gîte dans un domaine agritouristique avec création d'un kid club.
- La création d'un restaurant dans une exploitation agricole sur le bio bovin.
- L'agenda manifestations oenotouristiques.
- Un sentier de découverte dans un domaine utilisant Géovina.
- La création d'une salle de dégustation et salle de conférence pour une coopérative viticole.

Distinction entre PASS et CONTRAT - Principales caractéristiques et utilisation :

- Le PASS est souple et répond à un besoin de réactivité, il est à court terme, limité à 20 000 euros maximum.
- Le CONTRAT est à plus long terme, il répond à des besoins structurels de l'entreprise, le plancher de dépenses est à hauteur de 100 000 euros.
- Les aides sont en avances remboursables et /ou subvention.
- Les deux dispositifs ne sont pas cumulables.

On retrouvera dans l'axe 2 la qualification de l'offre et la volonté d'engager les entreprises oenotouristiques vers la qualification QUALITE/OCCITANIE SUD DE FRANCE.

Axe 3 : Accompagnement sur l'innovation

Sur cet axe on y retrouve :

- Le soutien au campus de l'innovation dont la 3ème édition aura lieu cette année.
L'appel à projet readynov : ex accompagnements de projets collectifs innovants mêlant entreprises et laboratoires de recherche
- Le soutien à Open Tourisme Lab basé à Nîmes et qui a accéléré 15 start up cette année, en 2019.

tourisme-occitanie.com

SITE DE MONTPELLIER (SIÈGE)
CAPDEVILLE - LE MILLÉNAIRE 2 - 417, RUE SAMUEL MORSE - CS 79507 - 34960 MONTPELLIER CEDEX 2
TÉL. : +33 (0)4 67 22 98 09 - E-MAIL : CONTACT@CRTTOCCITANIE.FR - WEB : CRTLR.FR

SITE DE TOULOUSE
15 RUE RIVALS - CS 78543 - 31685 TOULOUSE CEDEX 6
TÉL. : +33 (0)5 61 13 55 55 - FAX : +33 (0)5 61 47 17 16 - E-MAIL : CONTACT@CRTTOCCITANIE.FR





Comité Régional du Tourisme

Axe 4 : Communication Promotion

Objectif : faire en sorte que l'Occitanie devienne une région reconnue comme leader en termes d'agritourisme et d'œnotourisme.

L'Axe 4 comprend :

- La construction d'une identité régionale autour de l'agri/œnotourisme par le CRT
- L'organisation du prochain salon destinations vignobles par le CRT
- La mise en valeur des produits au travers des événements locaux (pour les habitants et les touristes) par la Région -DAAF

Axe 5 Internationalisation de la clientèle

- Accompagnement de la stratégie d'internationalisation des entreprises (PASS et CONTRAT tourisme)
Ex : financement de traduction de site internet, aide au recrutement de personne pour la commercialisation à l'étranger.
- Animation du club œnotourisme par le CRT et le Pôle Marketing : ce dernier est en cours de construction, le faire évoluer sur la représentativité. Jacques DAOULAS fait remarquer que près de 1700 entreprises sont concernées lorsque l'on flèche les labellisés Vignobles et Découvertes.

Les services tourisme et agriculture ont la volonté commune de travailler sur les mêmes approches. Tous deux travaillent de concert : c'est la nature de l'activité qui oriente et détermine l'instruction des dossiers par les services DDT ou DAAF.

Exemple sur une activité qui se base sur l'hébergement et la restauration le dossier relèvera de la DDT.

Le PASS agri sera adopté d'ici la fin de l'été, il a pour ambition de mener les entreprises vers plus de qualification (cohérence de l'approche avec les services DTT).

Son autre objectif : prendre en compte de manière plus conséquente l'impact économique des accompagnements (aide permettant une amélioration du revenu de l'exploitant, valorisation d'un produit permettant une amélioration de l'image de l'entreprise)

À la suite de cette présentation les membres peuvent faire part de leurs réflexions à Mme COUVE et Mme DAUDER avant fin avril pour consolider le projet qui sera voté en juin prochain en commission permanente.

tourisme-occitanie.com

SITE DE MONTPELLIER (SIÈGE)
CAPDEVILLE - LE MILLÉNAIRE 2 - 417, RUE SAMUEL MORSE - CS 79507 - 34960 MONTPELLIER CEDEX 2
TÉL. : +33 (0)4 67 22 98 09 - E.MAIL : CONTACT@CRTOCCITANIE.FR - WEB : CRTLR.FR

SITE DE TOULOUSE
15 RUE RIVALS - CS 78543 - 31685 TOULOUSE CEDEX 6
TÉL. : +33 (0)5 61 13 55 55 - FAX : +33 (0)5 61 47 17 16 - E.MAIL : CONTACT@CRTOCCITANIE.FR





Comité Régional du Tourisme

Questions/Réponses et Remarques :

- Les financements européens sont-ils mobilisés ?

Les services de l'agriculture font appel aux fonds région principalement.

Les services tourisme gèrent les fonds en cohérence avec les autres dispositifs Région, les fonds européens sont juste une autre source de financement. La DTT rappelle que les départements sont en général co-financeurs des projets agri oeno.

- Sur quelle période ces aides deviendront opérationnelles ?

Elles seront mises en place avant la fin de l'année.

LE PASS EXPORT

Évolution sur ce point : toutes les entreprises peuvent y avoir droit.

Jacques DAOULAS souligne qu'il y a une mise en adéquation à mener entre la communication régionale et celle des interprofessions.

Il faut améliorer le contenu et affirmer le leadership de l'Occitanie comme région 1^{ère} région agri-oenotouristique Française sur des sites comme ATOUT France.

→ La commission au travers des pilotes demande à travailler sur un document stratégique de compilation des travaux de la commission.

Présentation par Angelika SAUERMOST de la démarche de qualification

QUALITE TOURISME/QUALITE OCCITANIE SUD DE FRANCE pour les caveaux et points de vente (ppt).

Jusqu' alors les caveaux et points de vente pouvaient prétendre au label TSDF mais ne pouvaient candidater à la marque Qualité Tourisme.

Un travail d'harmonisation est en cours entre cette filière et les autres filières QT/QOSDF afin que les caveaux et points de vente obtiennent le double marquage avec la co-construction d'un nouveau référentiel.

Présentation par Angelika SAUERMOST de la mise en place de ce travail : application du nouveau référentiel test avec quelques entreprises. Prochaine étape : travail sur le référentiel en comité élargi.

Remarques :

Regrets exprimés sur l'accompagnement individuel et le suivi des entreprises qui existaient dans le précédent dispositif. Le nouveau dispositif optant pour des ateliers collectifs.

tourisme-occitanie.com

SITE DE MONTPELLIER (SIÈGE)
CAPDEVILLE - LE MILLÉNAIRE 2 - 417, RUE SAMUEL MORSE - CS 79507 - 34960 MONTPELLIER CEDEX 2
TÉL. : +33 (0)4 67 22 98 09 - E-MAIL : CONTACT@CRTOCCITANIE.FR - WEB : CRTLR.FR

SITE DE TOULOUSE
15 RUE RIVALS - CS 78543 - 31685 TOULOUSE CEDEX 6
TÉL. : +33 (0)5 61 13 55 55 - FAX : +33 (0)5 61 47 17 16 - E-MAIL : CONTACT@CRTOCCITANIE.FR





Comité Régional du Tourisme

Le référentiel QT/QOSDF doit être abordable pour les entreprises oeno/agritouristiques dont le cœur de métier n'est pas l'activité touristique.

Rappel du travail des acteurs institutionnels sur la qualification des entreprises :

Au niveau régional par les services Région et l'agence Ad'Oc pour la démarche QT/QOSDF.
Au niveau départemental par les ADT et au niveau local par les Offices de Tourisme.

Il faut également travailler sur les entreprises qui ne peuvent pas prétendre à la marque et qu'il faut accompagner dans des démarches de progrès.

La marque QT est un maillon essentiel pour la candidature au label Vignobles et Découverte.

Intervention d'André DEYRIEUX Missionné par le CRT sur le positionnement œnologique des Destinations Vignobles et Découvertes d'Occitanie.

Objectif du travail : avec l'ensemble des territoires labellisés, produire une carte qui retranscrive l'identité de chaque labellisé et leur faire raconter leur propre histoire.

Consolider ensuite avec l'histoire de l'ensemble des vignobles.

Prochain groupe de travail et dernière réunion le 14 Mai prochain.

Présentation de la campagne digitale collaborative du CRTO #On attend que toi Pierre VERDIER

Suivi :

- Recenser l'existant et les initiatives sur les territoires, recenser le travail partenarial (en prenant en compte les conventions des labellisés V et D qui y font référence)
- Rencontre interprofession et CRT pour partager le travail en cours.

Autres remarques :

- Demande d'aborder spécifiquement le sujet de l'agritourisme cf les travaux en atelier lors du démarrage de la commission.
- Complémentarité de l'œnotourisme avec la culture cf musique et vin

Prochaine commission le Mardi 12 juin 2019

tourisme-occitanie.com

SITE DE MONTPELLIER (SIÈGE)
CAPDEVILLE - LE MILLÉNAIRE 2 - 417, RUE SAMUEL MORSE - CS 79507 - 34960 MONTPELLIER CEDEX 2
TÉL. : +33 (0)4 67 22 98 09 - E-MAIL : CONTACT@CRTOCCITANIE.FR - WEB : CRTLR.FR

SITE DE TOULOUSE
15 RUE RIVALS - CS 78543 - 31685 TOULOUSE CEDEX 6
TÉL. : +33 (0)5 61 13 55 55 - FAX : +33 (0)5 61 47 17 16 - E-MAIL : CONTACT@CRTOCCITANIE.FR

