

Commission Thermalisme Bien-Etre

Relevé de décisions – Lundi 10 février 2020
CRT Occitanie – Site Toulouse

Listes des présents :

Louis FERRE – Fédération Thermalisme Occitanie
Arnaud VAULTIER – Office de Tourisme du grand Orb
Sylvie COUDERC – Office de Tourisme Pyrénées Ariégeoises
Dominique SOUBERBIELLE Dominique – Thermes de Barèges
Pierre ESPIET – Maire de Castéra Verduzan
Valérie ECHEVESTRE – Thermes de Castéra Verduzan
Benoit BAYLE – Thermes de Cauterets
Olga BILGER – Thermes de Cauterets
Corinne RIXENS – HPTE
Franck GRIVEL – Office de Tourisme Tourmalet, Pic du Midi
Alain LAGUERRE – Thermes Argelès Gazost
Marie-Hélène BLANQUE – Les Grands Thermes de Bagnères de Bigorre
Sylvain BONNET – Thermes de Balaruc les Bains
Nathalie MARCOU – Office de Tourisme des Vallées de Gavarnie
Laurence DULAC – Thermes de Rennes les Bains
Pierre LARY – Office de Tourisme de Balaruc
Wainer TABONE – Fédération Thermale d'Occitanie
David MAURY – Communauté de Communes du Pays de Tarascon
Karine MORO – Etablissement Thermal de Capvern les Bains et de Rennes les Bains
Pascal LACHAUD – Mairie de Capvern les Bains
Christophe ECHAVIDRE – Etablissement Thermal de Barbotan
Jean-Pierre COUSIN – Chaîne Thermale du Soleil
Laure LEAL – Thermes de Luz St Sauveur
Sandrine FERREIRA – Thermes Ussat les Bains
Nicolas JACQUEMIN – Thermes de Cransac
Jean-Michel AUGRE – Mairie de Cazaubon Barbotan
Jean PINARD – Comité Régional du Tourisme Occitanie
Christophe BOUGUEMARI – Comité Régional du Tourisme Occitanie
Corinne CARRERE – Comité Régional du Tourisme Occitanie
Pascal DUPUY – Comité Régional du Tourisme Occitanie
MENE ANGOT Clara – Comité Régional du Tourisme Occitanie



1- Point d'information sur le rapprochement du CRT et de la Fédération Régionale du Thermalisme et sur la stratégie de communication :

- Monsieur Tabone, FTO : Pour le financement de la campagne de communication nationale, le CRTO financera à 50% et la FTO financera également à 50%.
- Monsieur Bonnet : Fera le lien entre les deux commissions de communication entre le CRT et la FTO.
- Corinne Carrère, CRT : Mise en place d'un calendrier Doodle pour fixer une date afin de travailler sur la création d'un site internet dédié au thermalisme médical.
-

2- Point d'étape et suivi des enquêtes régionales sur le thermalisme et bien-être

- Corinne Carrère, CRT : Présenter l'étude finale lors de la prochaine commission thermalisme. Le CRT envoie prochainement la lettre type aux Offices de Tourisme. Envoi de l'enquête le mardi 18 février au plus tard.
- Monsieur Tabone, FTO : Envoi le 11 février d'une lettre type pour les stations thermales concernant l'enquête par la FTO. Estimation de 150 000 messages envoyés.

3- Organisation des Assises régionale du thermalisme et bien-être

- Christophe Bouguemari, CRT : L'objectif des assises est de valider le plan d'action avec l'ensemble des acteurs. Mise en place d'un Comité de Pilotage afin de travailler sur l'événement. La date est à stabiliser prochainement. Un appel à projet aura lieu afin de trouver un lieu pour faire l'événement.
- Louis Ferré, Maire de Luchon : Pour l'événement, en octobre c'est beaucoup trop tôt. La semaine du 12 novembre, c'est les rencontres nationales du Thermalisme. Potentiellement, l'événement peut avoir lieu après ces rencontres soit entre le 15 novembre et le 30 novembre.





4- Point d'information, réflexion sur la création du Club thermalisme

Corinne Carrère, CRT : Mise en place du club Thermalisme et bien-être (cf. modalités dans le PPT – Diapos 15 à 19)

Dynamique amorcée dans le cadre de la présence collective au salon des Thermalies.

L'idée générale consistant à associer les acteurs du thermalisme (établissements thermaux), du thermoludisme et du bien-être (centres et spas thermaux et de la thalasso) est considéré avec réserve par la FTO et quelques participants (risque d'amalgame des offres, difficulté à rendre lisible les couples produits/marchés dans les stratégies opérationnelles, multiplicité des cotisations FTO / Club...).

Pour éviter ce risque de confusion, W. Tabone suggère de ne pas intégrer dans ce projet le volet thermalisme thérapeutique. Il est également évoqué de "sonder" les parties prenantes (via les Fédérations ou les représentations) pour redéfinir le périmètre de ce club.

Il faut également rappeler que Claude Bosom vient d'être recruté pour assurer l'animation de la filière.

La date de la prochaine commission reste à déterminer.

tourisme-occitanie.com



Site de Montpellier (siège)
64, rue ALCYONE - CS 79507 - F - 34960 Montpellier Cedex 2
Tél : +33 (0)4 30 63 84 20 - contact@crtoccitanie.fr

N° SIRET 83203963000013 - APE 7990Z

Site de Toulouse
15 rue Rivals - CS 78543 - F - 31685 Toulouse Cedex 6
Tél : +33 (0)4 30 63 84 20 - contact@crtoccitanie.fr