



Projet cofinancé par
l'Union européenne.
L'Europe s'engage avec
le Fonds européen de
développement régional.

Compte-rendu Workshop French Rendez-vous à Vienne 15 et 16 mai 2019

Les marchés d'Europe Centrale en quelques chiffres :

Chiffres France 2017 (données Atout France) :

Plus de 2,3 millions de touristes issus des marchés d'Europe Centrale se sont rendus en France en 2017 :

- **Autriche** : 321 500 séjours en France en 2017

8,7 millions d'habitants + 3,1 % de croissance en 2017

70,3 % loisirs et 15,1 % affaires

Durée moyenne des séjours : 10,3 jours en France

Taux d'intermédiation : 41,8 %

Thématiques : culture et patrimoine (26,2 %), littoral (19 %), détente et repos (16,6 %), vacances actives (12,9 %)

Hébergements choisis : 54 % dans hôtels 4*, 17 % dans hôtels 5* et 25 % dans des résidences de vacances.

85 % des autrichiens ont voyagé en Europe en 2017 soit 6 % de hausse par rapport à 2016

Le critère de la sécurité est devenu essentiel dans le choix de la destination.

Bassins émetteurs : Vienne et sa région et la Haute Autriche

Catégories : Célibataires et seniors privilégient les voyages en Europe et proches de l'Autriche.

- **Pologne** : 400 000 séjours en France

Données 2015 :

38,5 millions d'habitants – 2 millions à Varsovie la capitale

Motivations : A but touristique : 58 % / Affaire : 7 % / Religieux : 1,5 %

Modes de transports : Avion 46 % - voiture : 34,7 % - autocar : 15,7 %

- **République Tchèque** : 460 521 séjours en France en 2017

10,6 millions d'habitants + 3 % de croissance en 2017

92 % loisirs (6,6 nuitées en moyenne) et 8 % affaires

Thématiques : nature (55 %), littoral (31 %), culture (24 %), activités sportives (24 %), tourisme urbain (19 %)

Augmentation des 5 à 20 % des réservations de vacances actives

Croisières de plus en plus vendues (Méditerranée 70 %)

Fort intérêt pour le tourisme fluvial

- **Roumanie** : 230 518 séjours en France en 2017

19,9 millions d'habitants + 7 % de croissance en 2017

95 % des voyages à l'étranger ont lieu en Europe

Durée moyenne séjour : 4 à 6 jours pour les circuits et les vacances au ski/3 à 4 jours pour les city breaks

62 % des roumains séjournent en hôtellerie (catégorie 3 étoiles pour 47 %)

Thématiques : Culture, tourisme urbain, montagne hiver, oenotourisme, littoral et nature

- **Hongrie** : 260 000 séjours en France en 2017

9,8 millions d'habitants

91,9 % loisirs (6 nuitées en moyenne) et 8,1 % affaires

Thématiques : littoral (38 %), tourisme urbain (31 %), nature (31 %), bien-être (28 %) et culture (13 %)

- **Bulgarie** : 7,05 millions d'habitants, 141 913 séjours en France en 2017 (+ 15,5 % qu'en 2016)

76,7 % Loisirs / 23,3 % affaires

Thématiques : culture et patrimoine (44,5 %), littoral (43 %), nature (37 %), tourisme urbain (19 %) et montagne hiver (10 %).

Taux d'intermédiation : 40 %

- **Slovaquie** : 67 854 séjours en France en 2017

5,4 millions d'habitants

85 % loisirs (6,2 nuitées en moyenne à l'étranger) et 15 % affaires

Thématiques : littoral (38 %), nature (35 %), bien-être (25 %), culture et patrimoine (24 %), tourisme urbain (20 %)

90 % des clients slovaques privilégient les hébergements 4 ou 5 étoiles et les voyages « all inclusive ».

La plupart des voyages est effectuée en juillet/août/septembre

Augmentation du nombre de voyages en avion (+ 24 % en 2016)

- **Slovénie** : 54 000 séjours en France en 2016

2,065 millions d'habitants / 4,7 % de croissance en 2018

5,6 nuitées en moyenne à l'étranger

Thématiques : montagne hiver, nature, culture et patrimoine, tourisme urbain, tourisme religieux, oenotourisme.

67 % des slovènes privilégient les voyages en Europe

55 % des slovènes privilégient l'hébergement en hôtellerie

Chiffres Occitanie 2018 :

- Pologne : 62 402 nuitées (hôtels + campings)

- Autriche : 42 799 nuitées (hôtels + campings)

- Roumanie : 24 212 nuitées (hôtels + campings)

- République Tchèque : 18 161 nuitées (hôtels + campings)

- Slovaquie : 8820 nuitées (hôtels + campings)

- Bulgarie : 8638 nuitées (hôtels + campings)

- Hongrie : 7044 nuitées (hôtels + campings)

- Slovénie : 4107 nuitées (hôtels + campings)

Pays dont les nuitées sont en progression par rapport depuis 2016 :

Pologne : + 31,2 %

Roumanie : + 11 %

- Bulgarie : + 134 %

- Slovaquie : + 58,7 %

- Slovénie : + 85,4 %

NB : le pourcentage de ces 3 pays est important étant donné les petits volumes de fréquentation

Pays dont les nuitées sont en baisse par rapport à 2016 et 2017 :

- Autriche : - 5 %

- République Tchèque : - 23 %

- Hongrie : - 7 %

Rappel des lignes directes avec l'Occitanie :

Pologne : Varsovie/Toulouse et Cracovie/Lourdes avec Ryanair

République Tchèque : Prague /Toulouse avec Volotea

Hongrie : Budapest avec Ryanair. Ouverture en septembre 2018

A noter pour 2020 (informations données par l'aéroport de Toulouse) :

- Projet de ligne directe Vienne/Toulouse (2 compagnies aériennes sur le projet)
- Projet de ligne directe Bucarest / Toulouse avec la compagnie roumaine Blueair

Le French Rendez-vous :

Lieu et date : Vienne, Hôtel Andaz am Belvedere, 15 et 16 mai 2019

Vienne est la ville "hub" de l'Europe Centrale. Facile d'accès de par sa position géographique et de par les lignes directes avec les autres pays d'Europe Centrale.

C'est la 8ème édition de ce workshop B2B multimarchés organisé chaque année par Atout France Autriche.

Il regroupe les principaux voyagistes originaires de 12 pays d'Europe Centrale : Pologne, Autriche, République Tchèque, Hongrie, Croatie, Roumanie, Bulgarie, Slovaquie, Slovénie, Serbie, Macédoine, Bosnie Herzégovine.

30 exposants français (destinations, hébergements, sites et aéroports) et 100 tour operators présents.

Partenaires présents avec le CRT :

- L'Aéroport de Toulouse
- L'Office de Tourisme de Toulouse
- L'Office de Tourisme de Carcassonne

Le CRT a participé à ce workshop Europe Centrale dans le cadre de ses actions de conquête de nouveaux marchés potentiellement pourvoyeurs de clientèles touristiques (marchés ciblés par les aéroports de Toulouse et de Lourdes notamment).

La participation du CRT à cette opération avait pour but de rencontrer des voyagistes issus plus particulièrement de la République Tchèque, de la Pologne et de la Hongrie qui bénéficient de connexions directes avec Toulouse et Lourdes mais aussi de rencontrer des voyagistes de l'Autriche, qui devrait bénéficier à nouveau en 2020 d'une ligne directe Vienne/Toulouse.

A noter que la Roumanie et la Bulgarie sont aussi des marchés de prospection pour l'aéroport de Toulouse.

Déroulement :

Le workshop se déroule sur un jour et demi, organisé sous forme de rendez-vous pré-programmés de 20 minutes.

Résultats du CRT :

- 36 RDV prévus avant la manifestation.
- 4 no show sur 1 jour et demi
- 6 TO supplémentaires rencontrés.

38 RDV au total

Autriche : 5 TO

République Tchèque : 10 TO

Hongrie : 9 TO

Roumanie : 3 TO

Bulgarie : 3 TO

Pologne : 2 TO

Bosnie & Herzégovine : 1 TO

Sur les 38 voyagistes rencontrés :

- 78,5 % des TO rencontrés font du groupe (entre 10 et 50 personnes)
- 13 % sont des TO qui travaillent la clientèle MICE
- 13 % sont des TO qui programment des séjours nature active (vélo, randonnée)

- 37,8 % programment déjà la région
- 40,5 % qui ne la programment pas encore, envisagent de créer un produit pour 2020

Demandes des voyagistes :

- Contacts guides locaux, compagnies d'autocars locales, agences réceptives, hébergements
- Demande de vidéos et photos
- Informations sur les lignes directes de l'Europe Centrale vers l'Occitanie
- Nouveautés dans la région
- Infos sur les activités incentive + MICE
- Idées de visites incontournables

Les TO rencontrés :

Autriche : 5 TO

Bel Art

Donau Touristik

Elite Tours

Viva

Comfort Travel

République Tchèque : 10 TO

Inspira

Toulky

V Tour

Talpa

Intertrans

Adventura

Geops

Alinea

Poznani

Alpina

Hongrie : 9 TO

La Grotta Holidays

Suhatag Outdoor

Expo Travel

Bono Travel

Ikesol Travel

Makrovilag

Pegazus 76

Kosma

Tempo Tours

Roumanie : 3 TO

Open Travel

Rosipex Travel
Eco Voyage

Bulgarie : 3 TO

Fair and Congress Reservations
Bulgarian Company of Tourism
Bohemia

Slovaquie : 5 TO

Julis Travel
CK Mistral
VVIP Travel
Satur
Hitka

Pologne : 2 TO

AT Jarkal
Alabama Tour & Holiday

Bosni & Herzegovine : 1 TO

Kosmopolit Travel Agency

Quelques exemples de demandes :

CK Mistral (Slovaquie) : TO spécialisé groups, circuits culturels

2020 : Veut organiser un circuit culturel pour un groupe de 20 personnes (seniors entre 50 et 60 ans) en avril 2020.

Bono Travel (Hongrie) : A l'occasion de l'ouverture de la ligne direct Budapest Toulouse, le TO souhaite organiser des longs week-ends en mai 2020 à Toulouse.

Souhaiterait faire un éductour à Toulouse et autour suite à l'ouverture de la ligne directe.

Inspira (République Tchèque) : TO loisirs et MICE

2020 : Cherche des idées d'activités incentive dans la région + circuit en étoile basé à Toulouse pour la clientèle loisirs.

Alpina : TO leader sur les séjours vélo et randonnée en République Tchèque

Travaille en direct avec les hôteliers et les prestataires, ne souhaite pas d'agence réceptive.

Rencontré en 2012 au workshop GreenFrance.

2018 : Rencontré au French RDV Vienne. Cherchait des idées de circuits vélo et randonnées emblématiques en Occitanie (vins, St Jacques...).

2019 : A fait le pré-tour RDVFR vins et vignobles Fronton Cahors Armagnac

2020 : projet de circuit randonnée autour des vignobles

Julis Travel (Slovaquie) : TO spécialisé groupes

2018 : A organisé un circuit 8 jours/7 nuits pour 25 personnes clientèle haut de gamme seniors (50 ans et plus). Bratislava/Gerone en avion. En autocar : Perpignan, Narbonne, Canal du Midi, Carcassonne, Toulouse, Albi, Rocamadour, Cahors et retour en Espagne.

2020 : Veut organiser un circuit dans un autre secteur de la région.

Viva (Autriche) : TO spécialisé MICE qui envisage d'organiser un salon B2B sur la thématique vins à Toulouse en 2020.

La Grotta Holidays (Hongrie) : Un des TO leader en Hongrie

Groupes de 40 à 50 personnes entre 40 et 60 ans. Vol + autocar sur place

2020 : Souhaite organiser un circuit en étoile basé à Toulouse grâce à l'ouverture de la ligne directe.

Expo Travel (Hongrie) : Spécialisé dans les voyages incentives en Europe pour des compagnies de produits cosmétiques.

2020 : Souhaite programmer à Toulouse en 2020.

Intéressé par le Pastel, la violette, les parfums et cosmétiques Berdoues.

Souhaiterait faire un éductour à Toulouse et autour suite à l'ouverture de la ligne directe.

V TOUR (République Tchèque) : TO spécialisé groupes : nature outdoor, et voyages scolaires (16 à 18 ans)

2019 : A fait le pré-tour « circuit des records » des RDVFR 2019 (Toulouse, Albi, Millau et Pont du Gard).

2020 : Veut programmer un circuit 6 jours/7 nuits

Cherche des hôtels 2* en B&B. 25 chambres doubles ou chambres triples.

Circuit prévu :

Jour 1 : arrivée à Lyon,

Jour 2 : visites du Pont du Gard, la bambouseraie et de Nîmes. Nuit à Nîmes.

Jour 3 : Millau et Roquefort. Nuit à Albi.

Jour 4 : Visite d'Albi, Cordes sur Ciel. Nuit à Toulouse.

Jour 5 : Visites de Toulouse, Airbus et la Piste des Géants

Jour 6 : Carcassonne, Montpellier. Nuit proche de la mer (Palavas).

Jour 7 : Retour

Intertrans (République Tchèque) : TO spécialisé groupes

2015 : Circuit en autocar passant par la région (Carcassonne, St Bertrand de Comminges, Pic du Midi, Lourdes, Biarritz, Bordeaux..)

2016 :

Rencontré aux RDVFR 2016 et aux French RDV 2016.

2 circuits en brochure : les Pyrénées et Provence Sud ouest (Toulouse et Bordeaux)

2019 : Programme un circuit en autocar dans la région pour 30 personnes du 5 au 11/08/2019.

Arrivée à Toulouse en autocar (visite et 1 nuit). Continuation au Pic du Midi, Tourmalet, Gavarnie (nuit dans les Hautes-Pyrénées). Continuation à Carcassonne, les châteaux cathares (nuit dans l'Aude) continuation sur Collioure, Nîmes puis fin du circuit en Provence.

Makrovilag (Hongrie) : Agence de voyages spécialisée dans les pèlerinages

Programme Lourdes.

2016 : éductour spiritual France

2017, 2018 : circuit Lourdes (3 fois par an) + circuit culturel 10 jours 9 nuits (Montpellier Nîmes, Toulouse)

2020 : Veut organiser un voyage pour 100 personnes en octobre 2020. Cherche 1 ou 2 hôtels 2 ou 3* à Montpellier (chambres doubles ou triples).

Ce TO nous contactera pour préciser le circuit.

Souhaiterait faire un éductour à Toulouse et autour (Carcassonne, Albi) suite à l'ouverture de la ligne directe.

Alabama Tour & Holiday (Pologne) : TO spécialisé dans les voyages de groupes

Clientèle séniors de 50 à 60 ans. Voyages en autocar.

2019 : Rencontre avec le propriétaire du TO. Il travaille sur un circuit de 16 jours en Occitanie + Espagne pour l'automne 2019. Il reviendra vers nous quand le circuit sera finalisé.

Adventura (République Tchèque) : To spécialisé vélo, un des leaders dans le pays pour le outdoor

Rencontré la première fois en 2004. Eductour en 2013.

Depuis 2015, programme 3 voyages par an qui passent en Occitanie (Pont du Gard, Saint Guilhem le Désert et Nîmes ou Souillac et Rocamadour).

Hébergements en campings 3* ou hôtels 3*. Groupes de 45 personnes.

Acheminement en autocar depuis la République Tchèque.

2016 : Revu lors du démarchage à Prague au moment de l'ouverture de la ligne directe Prague Toulouse

2019 : Cévennes, proche de Montpellier, canal du Midi , Corbières et Perpignan.

Geops (République Tchèque) : Fait partie des TO leaders en République Tchèque pour les voyages culturels pour groupes

2011 : A fait un éductour (Toulouse, Tarn)

2015 :

Circuit Pyrénées 10 jours : St Lary, Pic du Midi, Néouvielle, Gavarnie, Luz St Sauveur, Narbonne. Logement en appartement à Saint Lary Pla d'Adet.

- Circuit Nature, Vin, patrimoine UNESCO : 6 jours Collonges la Rouge/Rocamadour/Cahors/St Cirq Lapopie/Pech merle/Figeac/Conques/Rodez/Millau/Roquefort/Ste Enimie/Pont d'Arc/Lyon.

- Circuit Andorre-Pyrénées : 10 jours consacré à la randonnée en montagne – Hôtel 4*Val d'Aran/Andorre la Vieille/Caldea

- Circuit Le cœur vert de la France et le Canal du Midi : 8 jours Condom/Larressingle/Armagnac/Auch/Agen/Auvillar/Moissac/Montauban/Toulouse/Cordes/Albi/Canal du Midi/Carcassonne.

2016 : Rencontré lors de notre démarchage à Prague avec l'Aéroport de Toulouse lors de l'ouverture de la ligne directe Prague Toulouse.

2019 : Programme 2 voyages en Occitanie : 1 spécial Gascogne et 1 coté Est de la région (Carcassonne, Montpellier, Perpignan et alentours, littoral...)

Comfort Travel (Autriche) : TO spécialisé voyages culturels et oenotourisme pour groupes de 15 à 20 personnes. Séniors, haut de gamme.

2013 : Venu en éductour

2015 : Circuit dans la région 6 jours / 7 nuits (Toulouse, Cahors, Gaillac, Albi, Roquefort, Montpellier, Languedoc, Carcassonne

2016 : Rencontré au French RDV Vienne puis programmation dans le Gaillacois.

2018 : Revue au workshop Destination Vignobles

2020 : Circuit pour 20 personnes arrivée à Toulouse, Pau, Madiran et fin à San Sebastian.

VVIP (Slovaquie) : TO spécialisé groupes

2019 : circuit dans la région du 29 juin au 6 juillet

Vol jusqu'à Gérone avec Ryanair. Voyage en autocar jusqu'à Colliouren Perpignan (1 nuit), Fontfroide, Narbonne (1 nuit), Beziers, canal du Midi, Carcassonne, Toulouse (1 nuit), Albi, Cordes sur Ciel, Pech Merle, Rocamadour, Cahors (1 nuit)

Donau Touristik (Autriche) : TO spécialisé vélo

Groupes de 4 à 12 personnes

2020 : Projet de circuit en étoile basé à Toulouse. Dates entre fin avril et fin octobre 2020. Cherche un hôtel 3 ou 4 * à Toulouse.

Alinea (République Tchèque) : TO spécialisé groupes, circuits culturels

Programme déjà un circuit en Occitanie : Pont du Gard, Nîmes, Carcassonne, Albi, Toulouse.

2020 : Veut programmer un circuit : Toulouse, Albi, Cordes sur Ciel, Rodez, Figeac, Rocamadour, Padirac, Cahors, Saint Cirq Lapopie et Moissac.

Rosipex Travel (Roumanie) : TO spécialisé MICE et groupes

Hébergements hôtels 4 et 5*

2020 : veut programmer la région pour un séjour incentive.

Poznani (République Tchèque) : TO spécialisé groupes jusqu'à 40 personnes

Acheminement dans la région en autocar ou avion + autocar

2016 :

Rencontré lors du démarchage avec l'aéroport de Toulouse suite à l'ouverture de la ligne directe avec Prague.

Ai venu en éductour RDVFR 2016 (St Jacques Compostelle)

Programme le Gard (Pont du Gard et Aigues Mortes) depuis 2016 sur des circuits culturels et vélos avec la Provence

2020 : Voudrait programmer l'ouest de la région (Toulouse, Albi, Carcassonne, Cahors..)

Tempo Tours (Hongrie) : TO spécialisé groupes

Programme du ski

2020 :

Souhaite programmer un city trip à Toulouse

Souhaiterait faire un éductour à Toulouse et autour suite à l'ouverture de la ligne directe.

Ecovoyage Tour (Roumanie) : TO spécialisé voyages culturels pour groupes

2016 : a fait le pré-tour Circuit des Records (Toulouse, Albi, Roquefort, Millau, Pont du Gard)

2017 :

Circuit 8 jours /7 nuits circuit passant par l'Occitanie : 1 nuit à Nîmes + visite Pont du Gard

Circuit 16 jours 15 nuits : passage à Nîmes, Pont du Gard, Toulouse, Rocamadour, Albi, Montpellier, Millau

Circuit 10 jours /9 nuits circuit passant par l'Occitanie : Nîmes + Pont du Gard + Toulouse

Circuit 12 jours /11 nuits « Les Relais et Châteaux en Midi-Pyrénées » : Toulouse et Albi

Circuit 15 jours 14 nuits : passage à Nîmes, Pont du Gard, Toulouse, Rocamadour, Albi, Montpellier, Millau

2018 : City break Toulouse, Conques ET Toulouse/Albi ET Montpellier/viaduc de Millau

NOS PARTENAIRES :

L'Office de Tourisme de Carcassonne et de Toulouse en partage de table ont rencontrés près de 36 TO chacun (information lignes directes, visites Carcassonne et Toulouse, informations région, hôtellerie, MICE sur Carcassonne et Toulouse....).

L'aéroport de Toulouse a rencontré près de 36 TO dont un RDV avec la compagnie aérienne autrichienne Austrian en vue d'une éventuelle ouverture de ligne directe Vienne/Toulouse.

RETOMBEES IMMEDIATES :

- 1) Suite à l'ouverture de la ligne directe Budapest/Toulouse, un éductour est en préparation avec Atout France Hongrie après les Rendez-vous en France 2020 (Toulouse, Albi, Carcassonne).
- 2) Entretien avec Atout France Autriche : Raiffeisen Reisen l'un des TO leaders de l'Autriche souhaite organiser un voyage de presse avec 5 ou 6 journalistes en Occitanie. Le TO l'a déjà organisé les années précédentes avec l'Alsace et la Bourgogne. Atout France Autriche va nous envoyer la demande début juin. Parution dans un journal (à définir) d'un article de 4 ou 5 pages sur la région avec un produit vendu par le TO avec une date de départ.

RECONDUCTION DE CETTE OPERATION :

- 4 lignes directes de l'Occitanie vers l'Europe Centrale. Accompagnement des aéroports concernés par le CRT.
- La plupart des TO déjà venue ou rencontré les années précédentes programme la région Occitanie.
- 40,5 % qui ne la programment pas encore, envisagent de créer un produit pour 2020
- Nouveaux TO invités par Atout France rencontrés cette année. Grande qualité des entretiens pour cette édition. Demandes très concrètes avec des dates de départs de circuits et des programmation pour 2018, 2019 et 2020.