

# 2021 (public CNFPT) – Développer et harmoniser le « Guide des offres accessibles »

Montpellier

## Dates et durée de la formation

Durée : 2 jours

Date(s) :

4 octobre, 5 octobre - Nombre total d'heures de formation : 14

## Public cible

### Tarif de la formation :

Gratuit pour les agents de la fonction publique (stage en union de collectivité)

OT/ Espaces d'informations touristiques marqués Tourisme & Handicap (salariés de droit public)

## Objectifs

- Améliorer et enrichir son guide d'accueil personnalisable de l'offre accessible (sommaire, rubriques, plan d'accès, contenu, infos utiles... )
- Harmonisation des pictogrammes, création de circuits adaptés

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- ? Rendre son guide des offres accessible plus efficient et d'en améliorer son contenu.
  - ? Comprendre et harmoniser son guide d'accueil accessible
- (envisager la création de produits touristiques adaptés via google maps et CIRKWI ...)

## Pré-requis

Etre marqué T&H

Avoir réalisé le recensement de son offre touristique adapté et accessible

Avoir répondu au questionnaire reçu en amont, questionnaire portant sur la mise a jour et l'état actuel du recensement de l'offre adaptée sur son territoire (remontée des offres TH dans Tourinsoft ou site différents, page dédiées Tourisme handicaps sur son site Internet ...)

Et sur l'état d'avancée (réflexion, réalisation ..) du guide offre accessible

-

## Intervenants

**Jacky Lapalud**

- Membre de la commission accessibilité et formation du Comité de Liaison de l'Hérault
- Responsable de la commission Formation du Comité de Liaison de l'Hérault

– Administrateur « Association Tourisme et Handicaps » et Membre du bureau de « l'Association Valentin Haüy »

### **Compétences Handicap, Formation et accessibilité**

- Formateur thématique : Accueil des personnes en situation de handicaps
- Evalueur « Tourisme & Handicaps »
- Membre de la commission accessibilité des villes de Montpellier, Agde, Balaruc les Bains
- Etudes conseils et diagnostics sur la thématique du handicap

### **Roger Boudon**

- Administrateur du Comité de Liaison et de Coordination des Personnes Handicapées
- Membre de la commission formation du Comité de Liaison de l'Hérault
- Membre de la Commission Communale d'Accessibilité de Montpellier

### **Compétences Handicap, Formation et accessibilité**

- Formateur, thématique : Accueil des personnes en situation de handicaps
- Etudes conseils et diagnostics sur la thématique du handicap

### **Tarif de la formation :**

**Gratuit pour les agents de la fonction publique (stage en union de collectivité)**

## **Contenu de la formation**

En amont : Etat de recensement de l'offre adaptée, répertorié sur le guide accessible du territoire (possibilité de joindre en amont par mails aux formateurs les documents déjà réalisés au sein de l'OT)

### **Jour 1 – Matinée**

- ? Questionnaire d'évaluation sur les 2 premiers modules
- ? Analyses des évaluations, constitution des groupes par niveau
- ? Rappel et évolution de la « Marque Tourisme Handicap »
- ? Rappel des objectifs de « Destination pour tous »
- ? Exercice en commun : Comment remplir la fiche technique d'un Hôtel en utilisant les informations fournies par l'organisme de formation
- Renseigner la fiche de synthèse de l'établissement, en retenant les points clés pour votre base d'information vers la clientèle
- Sélection et extraction des critères importants de l'établissement à insérer dans le « Guide des Offres Accessibles »

### **Jour 1 : Après midi**

- ? Exercice pratique sur le terrain:
  - Recensement d'établissements (groupe de 3 à 4 pers)
  - Rédiger les fiches de synthèses et extraire les critères importants à insérer dans le « Guide des Offres Accessibles »
- ? Analyse avec les formateurs des rédactions de vos documents.

### **Jour 2 : Matinée**

- ? Présentation du document « Guide des Offres Accessibles »
- ? Proposition d'un outil modélisé de base, permettant d'enrichir son guide

? Chronologie de type parcours de visite et de séjours( incluant un circuit touristique)

## **Jour 2 : Après-midi**

? Analyse et comparaison entre le guide témoin et ceux des stagiaires ( envoyés en amont)

? Exercice : Les stagiaires transposent et harmonisent une thématique , de leur guide vers le Guide témoin ;

### **Documents fournis pendant la formation**

? Fiches techniques pour le recensement (version papier)

? Fiche de synthèse (version papier)

? Exemple de base du « Guide des Offres Accessibles », version papier

? Livret comprenant le contenu du Power Point : Prise de notes

### **Matériel remis aux stagiaires :**

? Clé USB, contenant :

– « Guide de l'Offre Accessible » Matrice

– Fiches techniques pour le recensement

– Fiche de synthèse

– Exemple de base du « Guide des Offres Accessibles »

– Power Point de la formation

### **En aval : 6 mois après la formation.**

Evaluation du transfert des acquis en situation de travail

● **Nombre de personnes** : 10

● **Code action** : 25040-2