# 2021(action collective) – Les démarches environnementales pour les hébergeurs

A distance - 26/10 et 28/10

# Dates et durée de la formation

Durée: 2 1/2 journées

Date(s):

26 octobre, 28 octobre (Nombre total d'heures de formation : 8)

## **Public cible**

Hébergeurs/entreprises/ Organismes locaux du tourisme (OT, ADT...)

#### Tarif de la formation :

Organismes locaux du tourisme de droit privé : Gratuit dans la mesure d'un minimum de 6 participants éligibles. Coût non déductible de votre enveloppe formation (être à jour de sa cotisation Afdas) . Nous vous indiquerons le 1er jour de la formation les éléments à déclarer auprès de l'AFDAS .

Salariés de droit public et autre public (entreprises, hébergeurs...) : à partir de 241,66 €HT base 6 stagiaires (120,83 € HT pour 12 stagiaires), tarif dégressif en fonction du nombre de participants. Voir possibilité de prise en charge auprès de votre OPCO.

# **Objectifs**

#### **Contexte:**

Réduire la facture énergétique de son entreprise est une exigence pour la viabilité de l'entreprise, la pérennité des ressources et pour répondre aux demandes des consommateurs. Les moyens pour s'engager et les aides existantes

Au-delà de l'aspect énergétique, il existe également des leviers rapides et efficaces pour optimiser ses coûts et dégager des marges de manœuvre, de la visibilité auprès des clients, qui peuvent par la suite être valorisés.

Cette formation permet de construire un premier plan d'action de réduction de ses impacts, énergie, eau, déchets, consommables... avec ou sans moyens financiers et dans un contexte de nombreuses d'aides financières.

#### Objectifs:

Connaître les démarches de réduction des impacts environnementaux, ses bénéfices et son déploiement: exemples de l'affichage environnemental et autres labels, la mise en oeuvre d'actions visant à réduire les impacts environnementaux mais aussi réduire les coûts de certains postes de dépenses (énergie, déchets, eau).

## Objectifs opérationnels :

- connaître les grands impacts de son hébergement
- établir la base d'un plan d'action individualisé
- connaître les caractéristique des labels et dispositifs d'accompagnement
- calculer quelques ratios sur son activité

# Pré-requis

Aucun, si ce n'est la volonté de passer à l'action

NB: il sera demandé au participant d'apporter leurs factures d'eau et d'énergie pour la formation

#### Matériel stagiaire

Ordinateur, connexion de qualité, son et caméra (matériel pour suivre la formation en ligne)

## **Intervenants**

## Carole Mathis et Hubert Vendeville, Butterfly Tourism

Accompagnement des hôtels, restaurants, spas, campings et territoires depuis plus de 7 ans dans la maitrise de leurs performances environnementales et économiques grâce à des logiciels spécifiques et formations.

## Contenu de la formation

## Contenu du programme

## 26 octobre 13h30-17h30

#### Module 1 : Comprendre et se comparer

Les chiffres clés dans différentes structures sur l'énergie, l'eau et les déchets générés Les indicateurs de mesure des plans d'action, Exemple de l'affichage environnemental

Les principaux labels pour les hébergements touristiques

La relation coûts d'exploitation et impacts environnementaux

Atelier : Calcul de ratios clés à l'aide de factures, et comparaison entre les participants volontaires

Présentation d'un fichier de suivi des consommations

#### Module 2 : Atelier sur l'eau et l'énergie

Qu'est-ce que l'énergie, les enjeux associés ? Comment la mesurer ?

Les enjeux liés à l'eau

Revue des actions types permettant de réduire mon impact énergétique et mes coûts associés

Quizz interactif et échange entre les participants

Atelier : Sélection d'actions à mettre en œuvre dans son établissement

#### 28 octobre 13h30-17h30

## Module 3: Les achats alimentaires, produits d'accueil, produits d'entretien

Que pèsent les consommables dans l'impact de mon hébergement touristique ?

Revue des actions types permettant de réduire mon impact lié aux achats et mes coûts associés

Quizz interactif et échange entre les participants

Atelier : Sélection d'actions à mettre en œuvre dans son établissement

## Module 4 : Le linge et les subventions autour des écogestes

Les enjeux du linge dans mon établissement ?

Revue des actions types permettant de réduire mon impact et mes coûts associés

Quizz interactif et échange entre les participants

Atelier : Sélection d'actions à mettre en œuvre

Conclusion : les actions prioritaires de mon hébergement et discussion sur les aides financières associées

## Outils pédagogiques :

- présentations théoriques et principes,
- séquences questions aux stagiaires
- Un atelier de calcul de ratios énergétiques et de consommation d'eau
- vidéos courtes
- retour d'expérience terrain / projet, notamment des projets menés par Betterfly Tourism
- partage entre participants.
- Quizz en ligne
- une simulation des aides disponibles

L'objectif est de varier les formats et les séquences pour maintenir l'attention et la participations des personnes formées.

## Outil d'évaluation

- quizz en ligne,
- Questionnaire en ligne à compléter pendant la formation,
- Questionnaire à 6 mois pour évaluer la mise en œuvre de la formation

Nombre de personnes : 12Code action : 25050-2