

Programme de formation CNFPT Toulouse - Le tourisme et le design territorial

Lieu de formation : CNFPT TOULOUSE

Durée : 1 jour

Nombre total d'heures de formation : 7

Date(s) : 29 novembre 2021

Tarif de la formation

150 € TTC pour les salariés de droit privé (pas de possibilité de prise en charge par l'OPCO) et gratuit pour les agents de la fonction publique

Public cible

Directeurs ou directrices d'offices de tourisme, chargé de mission tourisme au sein de collectivités, agents ou salariés des organismes institutionnels du tourisme

Pré-requis

Aucun

- **Nombre de personnes** : 15
- **Code action** : R5DET002
- **Département** : Haute-Garonne
- **Lieu** : Toulouse

Intervenants

AOC Tourisme

Objectifs

1. Définir la stratégie de son OT communautaire
2. Désigner les services et la promotion et redessiner les destinations

Programme

- Définition du design de services

- Apport du design de services au tourisme : pour redéfinir la stratégie, la communication, l'organisation de l'accueil et la promotion du territoire et des destinations

Renseignements complémentaires, méthodologie, méthode pédagogique

Apports théoriques, échanges, exemples