



CONVERGENCES 2021

Rencontres Partenariales du Comité Régional
du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie

L'EUROPE S'ENGAGE
L'OCCITANIE AGIT



UNION EUROPEENNE



Projet cofinancé par
l'Union européenne.
L'Europe s'engage avec
le Fonds européen de
développement régional.

 **occitanie**
Sud de France

tourisme-occitanie.com



Pôle de l'information, des études et de l'observation

***Comprendre et analyser les
données Flux Vision Tourisme***

Lecture des données
Questions / réponses

Etienne Rames



Défis

- Exploiter des données massives (big data)

Enjeux stratégiques

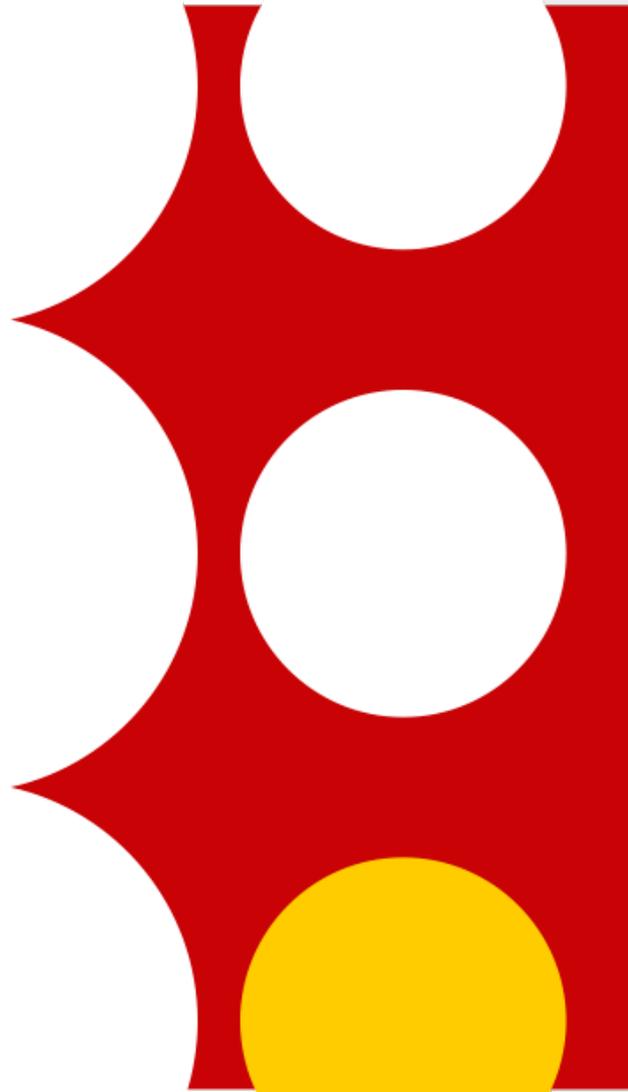
- Enrichir la connaissance touristique
- Mieux comprendre les pratiques touristiques



Sommaire

Résumé du dispositif

- Présentation du dispositif Flux Vision Tourisme
- Les livraisons du CRT Occitanie
- Les traitements FVT :
 - Exemple autour des nuitées
 - Utilisations en temps de crise
 - Projet autour des Mobilités



Résumé : qu'est-ce que Flux Vision Tourisme

- Un ensemble d'indicateurs touristiques proposés par Orange provenant de la transformation des données anonymisées en temps réel du réseau mobile
- Conformité CNIL (anonymisation)
- Des livraisons de données en bimestres
- Plusieurs familles d'indicateurs :
 - Arrivées
 - Départs
 - Présences diurnes
 - Durée présence
 - Nuitées
 - Mobilités diurnes (nuitées soir / veille)
 - Mobilités nocturnes (présences diurnes veille / soir)



Résumé : qu'est-ce que Flux Vision Tourisme

- Un outil en développement depuis plusieurs années.
- Une méthodologie fixée pour l'année 2019, induisant des premiers résultats comparables avec 2020.
- Une lecture actuellement « hors norme » avec les spécificités de la crise sanitaire.
- Un outil régulier de mesure, pour comparer des volumes (nuitées, personnes) en segmentant les profils (touristes, excursionnistes, résidents)
- Disponibles en ligne : <https://pro.tourisme-occitanie.com/infos-cles-de-l-observatoire-regional/principaux-chiffres-du-tourisme-en-occitanie>
- Projet de visualisation interactive en projet : exemples

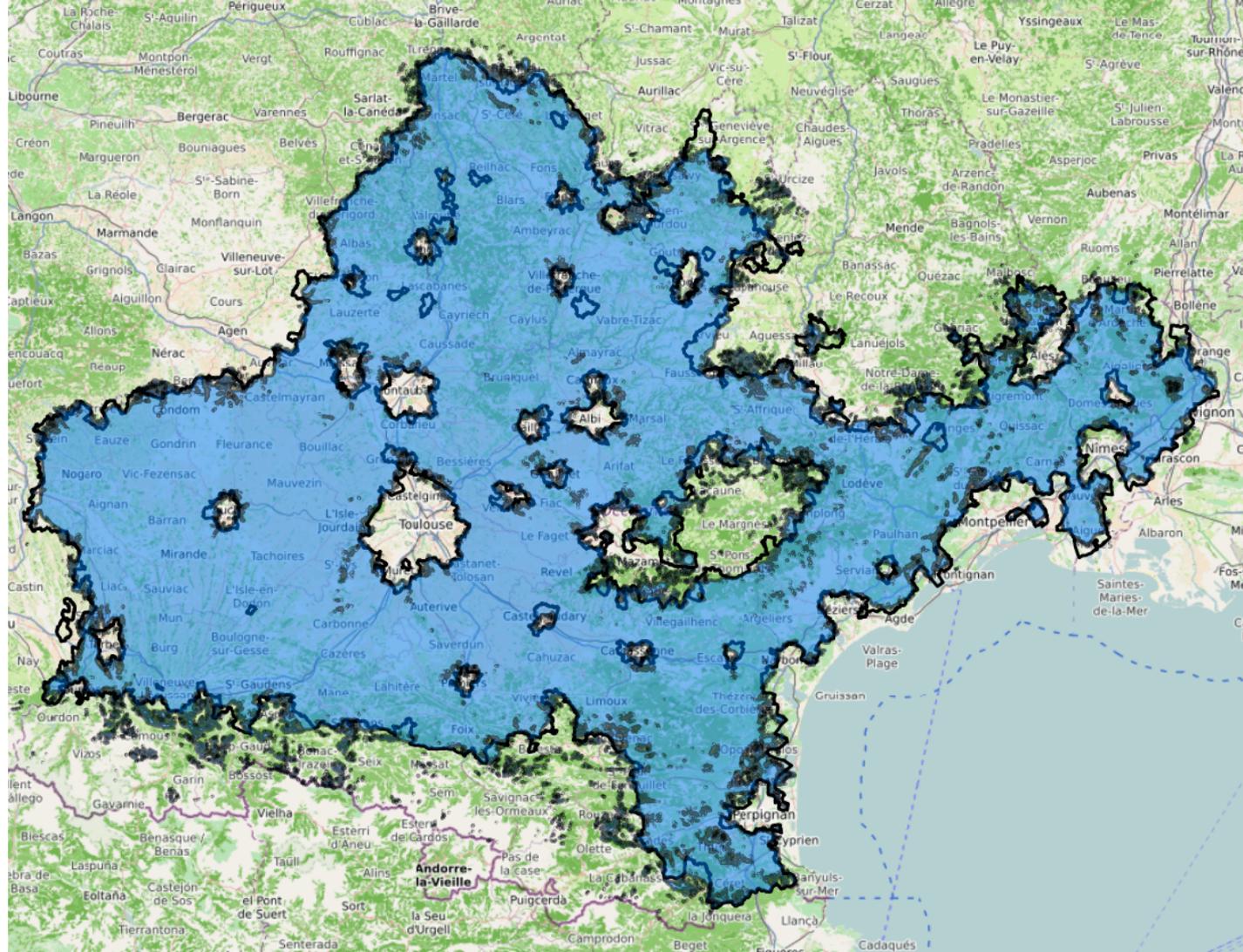


Les livraisons CRT Occitanie

- Les espaces observés, caractérisés par des zones de couverture Orange :
 - Les zones GSO (38)
 - Co-contractualisation avec le Gers (6)
 - Zonages Tarn-et-Garonne (3)
 - Zonages univers (7)
 - PNN / PNR (9)
 - Zones spécifiques (3)

Exemple de zonage

Univers Campagne



Les livraisons CRT Occitanie

- Dans les fichiers, les volumes donnés sont ensuite segmentés selon 3 origines
 - Habitants d'Occitanie (locaux)
 - Français hors Occitanie
 - Etrangers
- Pour chacune des 3 origines, les volumes sont encore segmentés suivant le temps passé sur la zone :
 - Résidents
 - Habituellement présents
 - Touristes
 - Transit

 - Excursionnistes
 - Excursionnistes récurrents



En pratique

- Si nous vérifions et regardons la grande majorité des données, les travaux d'exploitation et de visualisation s'orientent plus particulièrement vers :
 - **Les nuitées (et les présences diurnes pour l'étude des excursionnistes)**
 - **Les mobilités**
- **Exploitations Excel au cas par cas**
- **Datas visualisations en projets**



Datavisualisation : exemple des nuitées [URL visualisation des nuitées](#)

- Synthétiser l'information, la rendre compréhensible et directement accessible

Nuitées en région Occitanie

Nuitées journalières des touristes

Source : Flux Vision Tourisme / Orange



Date

Filtre :

01/01/2019

31/12/2019

Exemple :

"24% des nuitées touristiques sont en réalité directement réalisées par des habitants d'Occitanie, en déplacement ponctuel dans leur région."

Nuitées touristiques journalières en Occitanie



Répartition par origines

Origines	Nuitées	Part %
Français extra-régional	84 333K	40,5%
Étranger	74 281K	35,7%
Français intra-régional	49 448K	23,8%
Total	208 061K	100,0%

Datavisualisation : exemple des nuitées

P2 : Journalier par origines

Nuitées en région Occitanie

Nuitées journalières des touristes selon les origines

Source : Flux Vision Tourisme / Orange



Date

Filtre :

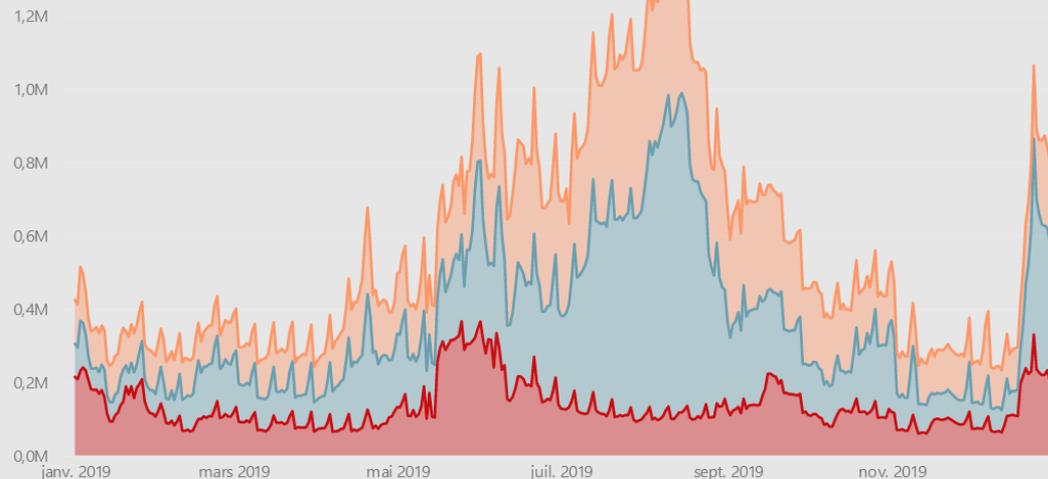
01/01/2019

31/12/2019

Exemple :

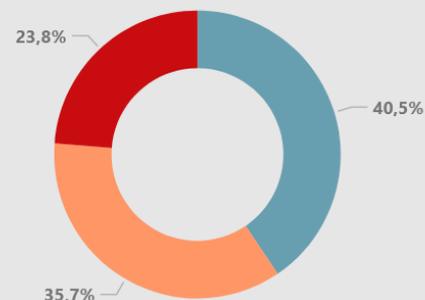
"Les pics de nuitées constatés en mai et juin pour les weekends prolongés sont principalement le fait des habitants d'Occitanie, alors que leur incidence sur les nuitées estivales est minimale en comparaison des nuitées du reste des français et des étrangers."

Nuitées journalières des touristes selon les origines



Touristes par origines

● Français extra-régional ● Étranger ● Français intra-régional



Touristes par origines

Origines	Nuitées	Part %
Français extra-régional	84 333K	40,5%
Étranger	74 281K	35,7%
Français intra-régional	49 448K	23,8%
Total	208 061K	100,0%

Datavisualisation : exemple des nuitées

P3 : Mensuel par origines

Nuitées en région Occitanie

Nuitées mensuelles des touristes selon les origines

Source des données : Flux Vision Tourisme d'Orange



Date

Filtre :

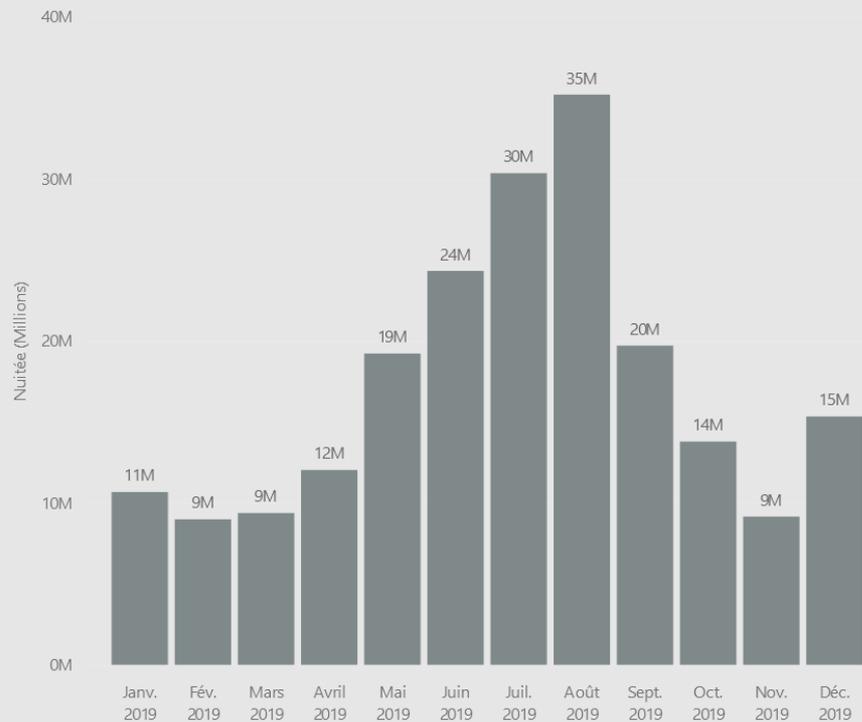
01/01/2019

31/12/2019

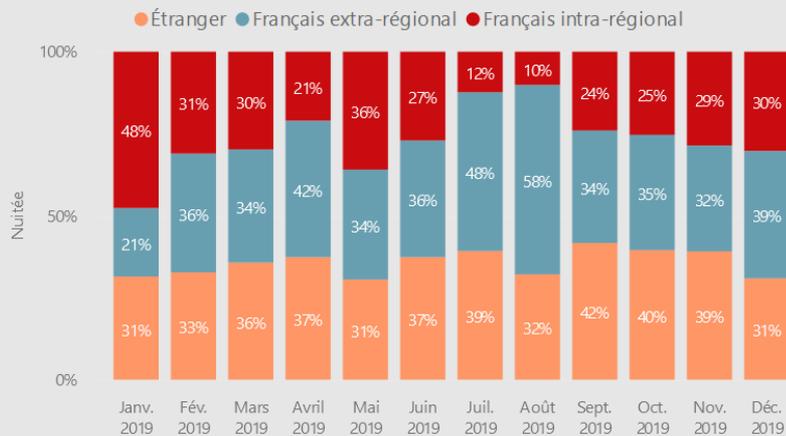
Exemple :

"Au mois d'août 2019, 35 millions de nuitées ont été comptabilisées. 58% de ces nuitées ont été réalisées par les français (hors habitants d'Occitanie)."

Nuitées touristiques mensuelles en Occitanie (toutes origines)



Répartition en % des nuitées mensuelles des touristes



Datavisualisation : exemple des nuitées

P4 : Français, habitants en

Occitanie

Nuitées Région Occitanie

Origines des nuitées touristiques : habitants d'Occitanie

Source des données : Flux Vision Tourisme d'Orange

Date

01/01/2019

Filtre :

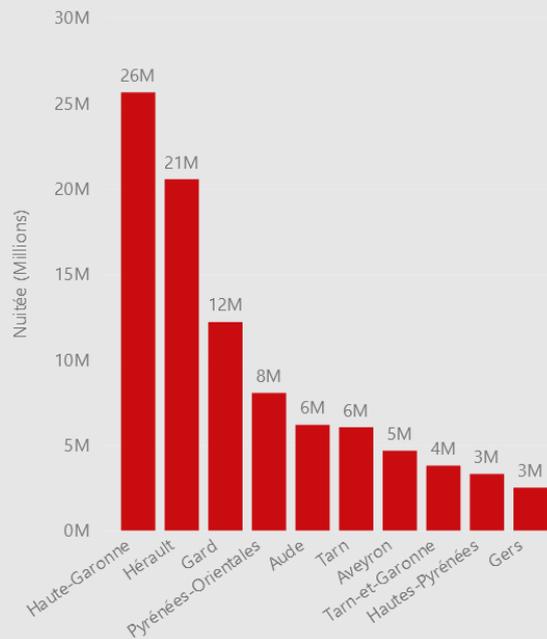
31/12/2019

Exemple :

"Les nuitées touristiques des habitants d'Occitanie proviennent principalement des deux départements les plus peuplés : la Haute-Garonne et l'Hérault. Ces deux départements cumulent, en 2019, 47% des nuitées (46 millions de nuitées)."

Français habitants d'Occitanie

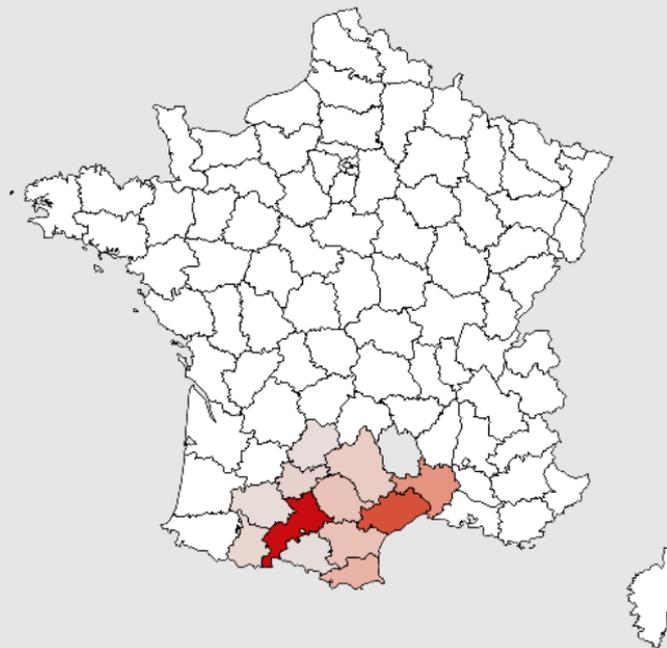
Top 10 des départements d'origine pour les habitants d'Occitanie



Départements d'origine pour les habitants d'Occitanie

Département	Nuitée	Part %
Haute-Garonne	25 617 984	25,9%
Hérault	20 542 140	20,8%
Gard	12 189 436	12,3%
Pyrénées-Orientales	8 043 498	8,1%
Aude	6 178 122	6,2%
Tarn	6 040 004	6,1%
Aveyron	4 666 146	4,7%
Tarn-et-Garonne	3 794 450	3,8%
Hautes-Pyrénées	3 305 888	3,3%
Gers	2 506 978	2,5%
Lot	2 492 808	2,5%
Ariège	2 394 972	2,4%
Lozère	1 122 812	1,1%
Total	98 895 238	100,0%

Départements d'origine pour les habitants d'Occitanie



Datavisualisation : exemple des nuitées

P5 : Français (hors Occitanie)

Nuitées en région Occitanie

Origines des nuitées touristiques : français (hors Occitanie)

Source : Flux Vision Tourisme / Orange

Date

Filtre :

01/01/2019

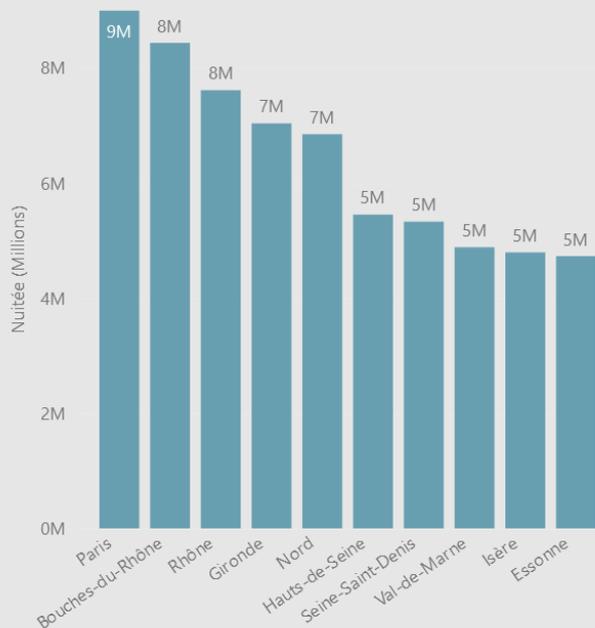
31/12/2019

Exemple :

"La moitié des départements du Top 10 sont localisés en région Île-de-France, première région émettrice de nuitées françaises en 2019 (hors région Occitanie)." Les grandes villes françaises jouent un rôle majeur, avec Paris, Marseille et Lyon dans le Top 3 des départements d'origine."

Français, hors habitants d'Occitanie

Top 10 des départements d'origine des français (hors Occitanie)



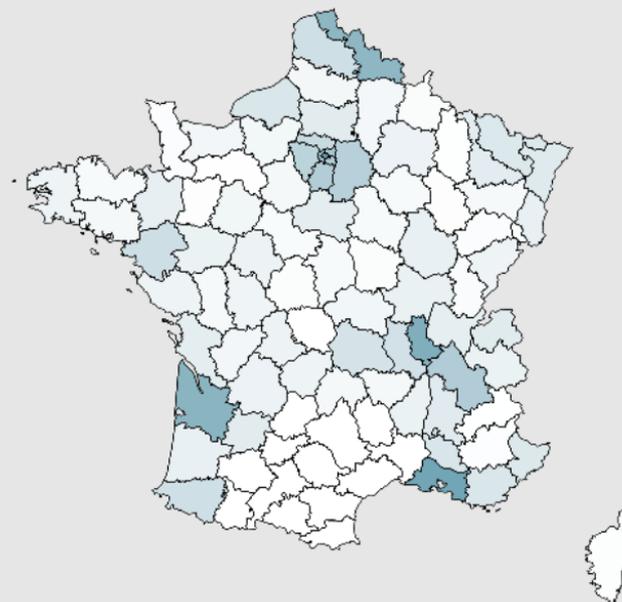
Départements d'origine des français (hors Occitanie)

Département	Nuitée	Part %
Paris	8 996 238	5,3%
Bouches-du-Rhône	8 436 796	5,0%
Rhône	7 613 910	4,5%
Gironde	7 037 220	4,2%
Nord	6 849 206	4,1%
Hauts-de-Seine	5 451 592	3,2%
Seine-Saint-Denis	5 329 492	3,2%
Val-de-Marne	4 884 712	2,9%
Isère	4 794 784	2,8%
Essonne	4 730 520	2,8%
Seine-et-Marne	4 443 874	2,6%
Yvelines	4 240 026	2,5%
Val-d'Oise	3 499 720	2,1%
Loire-Atlantique	3 193 926	1,9%
Total	168 514 558	100,0%

Total nuitées

168 588 499

Départements d'origine des français (hors Occitanie)



Datavisualisation : exemple des nuitées

P6 : Etrangers

Nuitées en région Occitanie

Origines des nuitées touristiques : étrangers

Source : Flux Vision Tourisme / Orange



Date

Filtre :

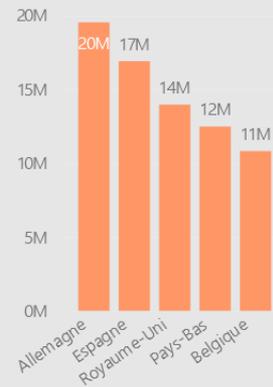
01/01/2019

31/12/2019

Exemple :

"Les touristes espagnols réalisent des nuitées de manière régulière, tout au long de l'année avec des pics autour des jours fériés. Les clientèles allemandes et hollandaises présentent a contrario une saisonnalité très marquée, durant et autour de la saison estivale."

Top 5 des pays d'origine



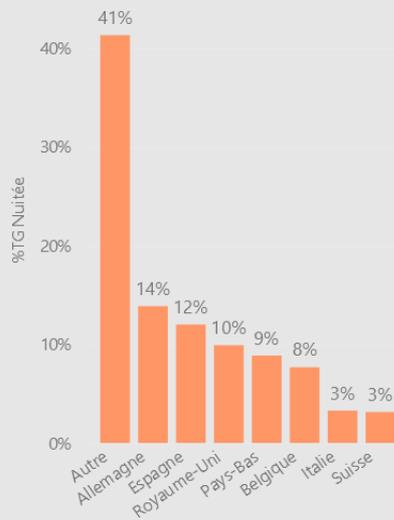
Sélection nationalités

Plusieurs sélections

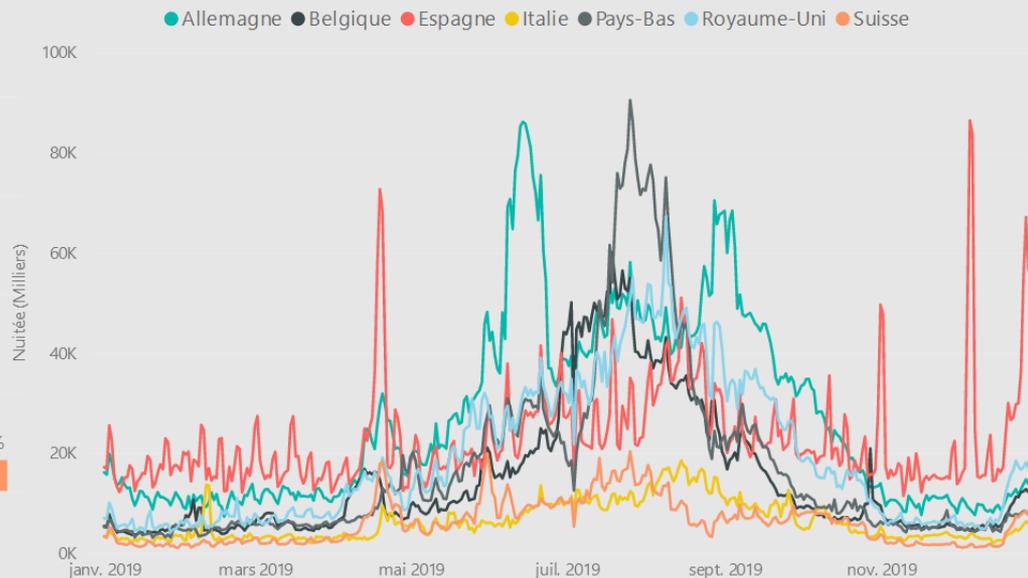


→ Astuce : gardez la touche "Ctrl" appuyée pour sélectionner plusieurs pays.

Répartition % des clientèles européennes habituelles



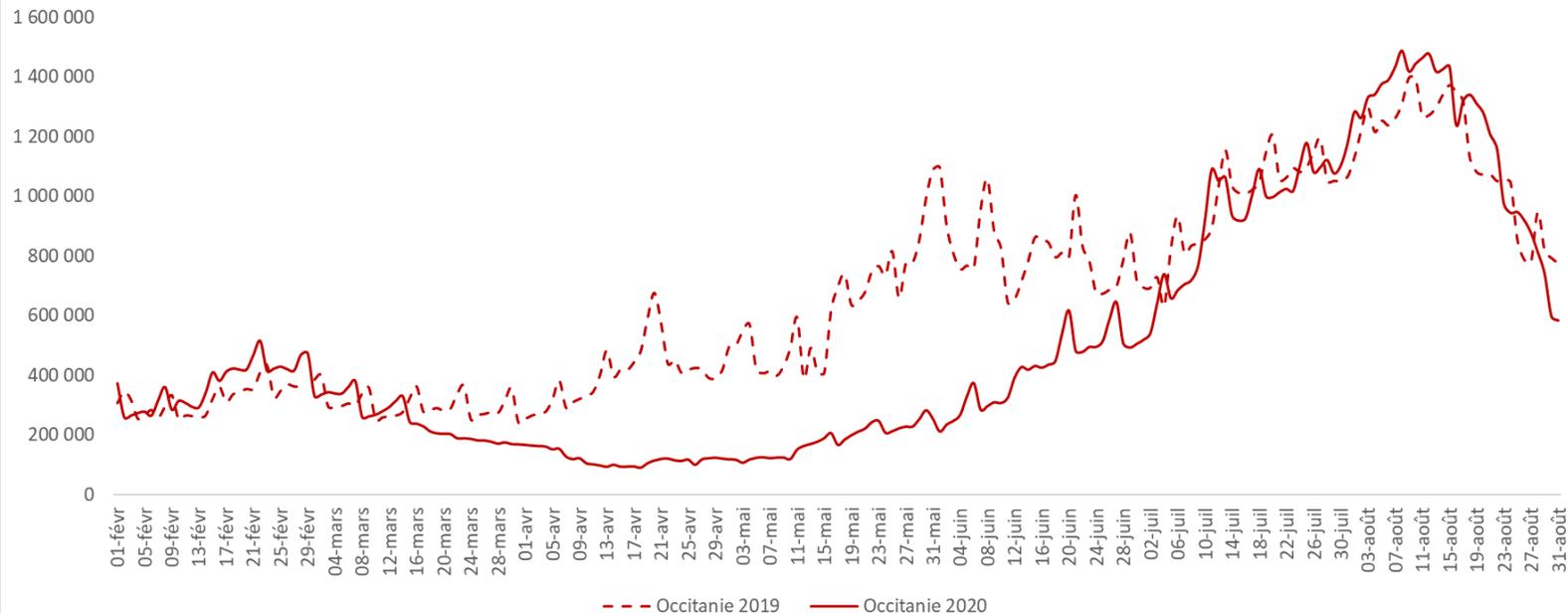
Nuitées des clientèles européennes habituelles



Fréquentation : nuitées touristiques 2019-2020

Volumes journaliers en Occitanie, français & étrangers

Nuitées touristiques en Occitanie



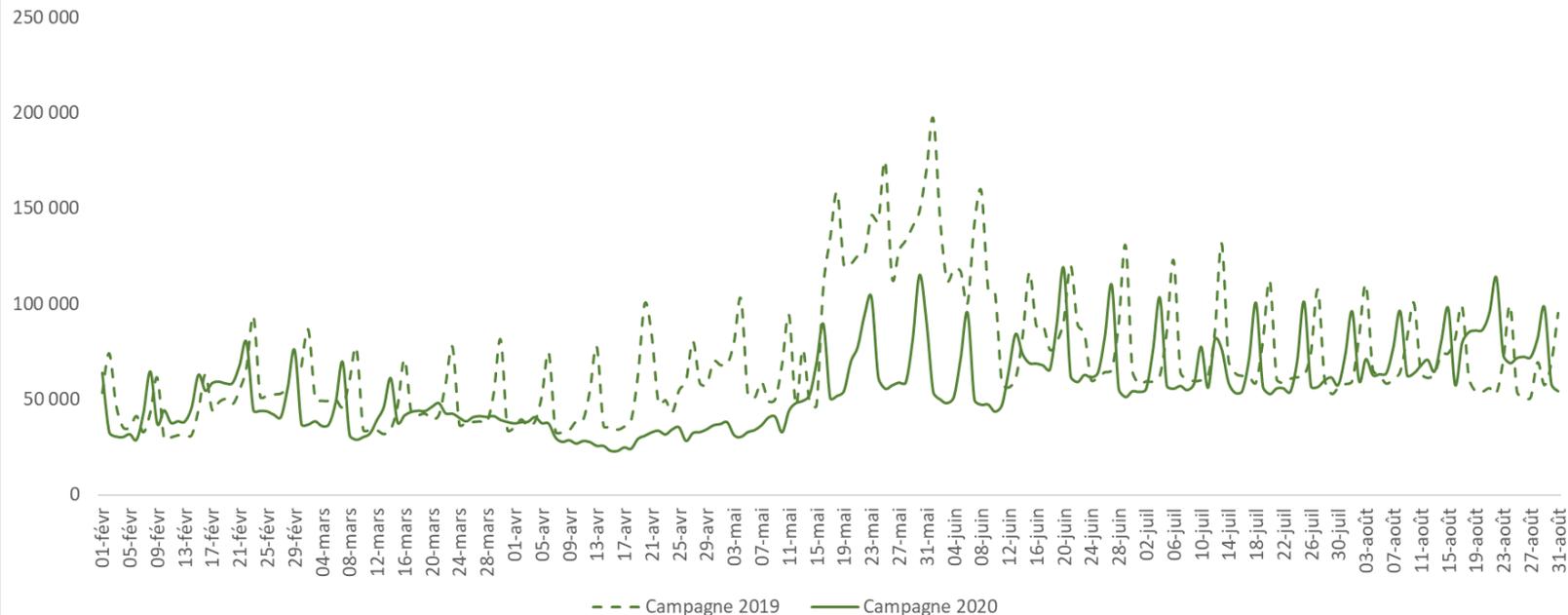
Evol Fév	14,0%
Evol Mar	-17,3%
Evol Avr	-70,2%
Evol Mai	-70,8%
Evol Juin	-48,5%
Evol Juil	-4,6%
Evol Aou	5,8%

Evol Total -23,4%

Fréquentation : nuitées touristiques 2019-2020

Exemple détaillé pour l'univers Campagne : habitants

Nuitées touristiques d'Occitanie dans l'univers Campagne



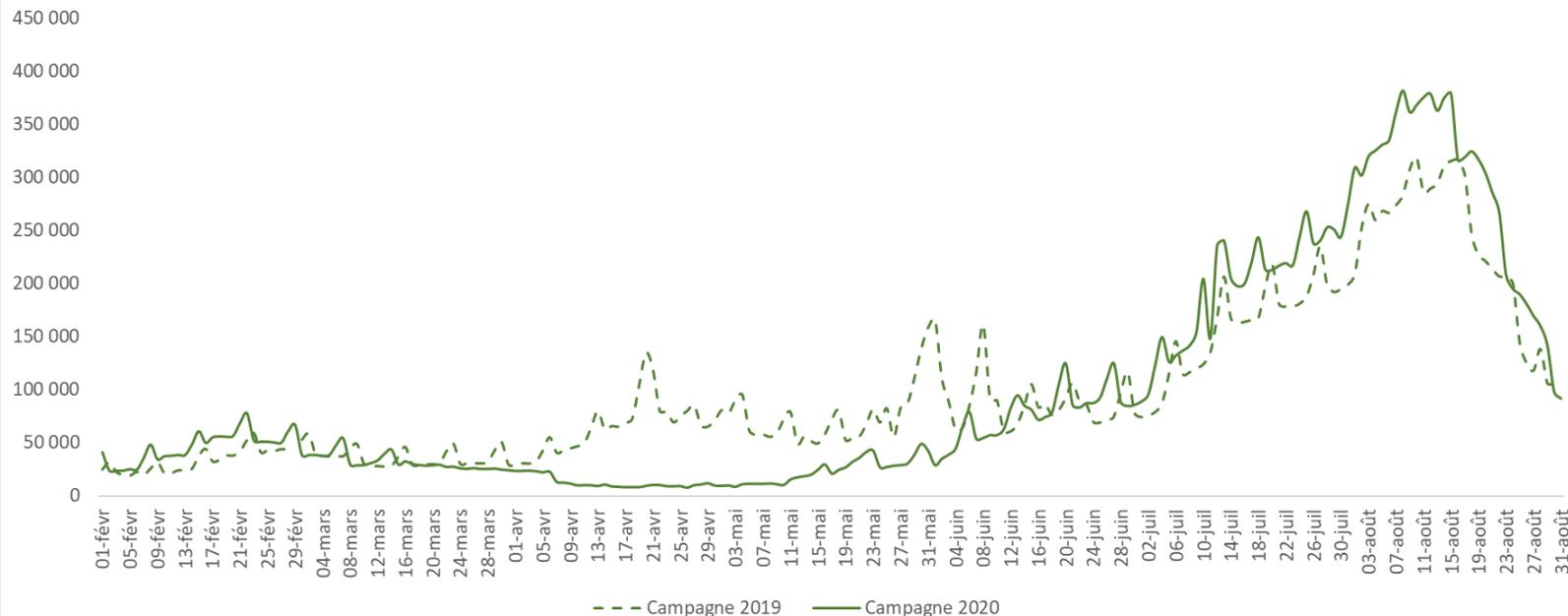
Evol Fév	-1,4%
Evol Mar	-15,7%
Evol Avr	-38,7%
Evol Mai	-43,3%
Evol Juin	-32,8%
Evol Juil	-8,3%
Evol Aou	8,7%

Evol Total -20,8%

Fréquentation : nuitées touristiques 2019-2020

Exemple détaillé pour l'univers Campagne : français (hors habitants)

Nuitées touristiques françaises dans l'univers Campagne



Evol Fév	37,5%
Evol Mar	-12,8%
Evol Avr	-80,9%
Evol Mai	-68,5%
Evol Juin	-14,5%
Evol Juil	24,2%
Evol Aou	22,8%

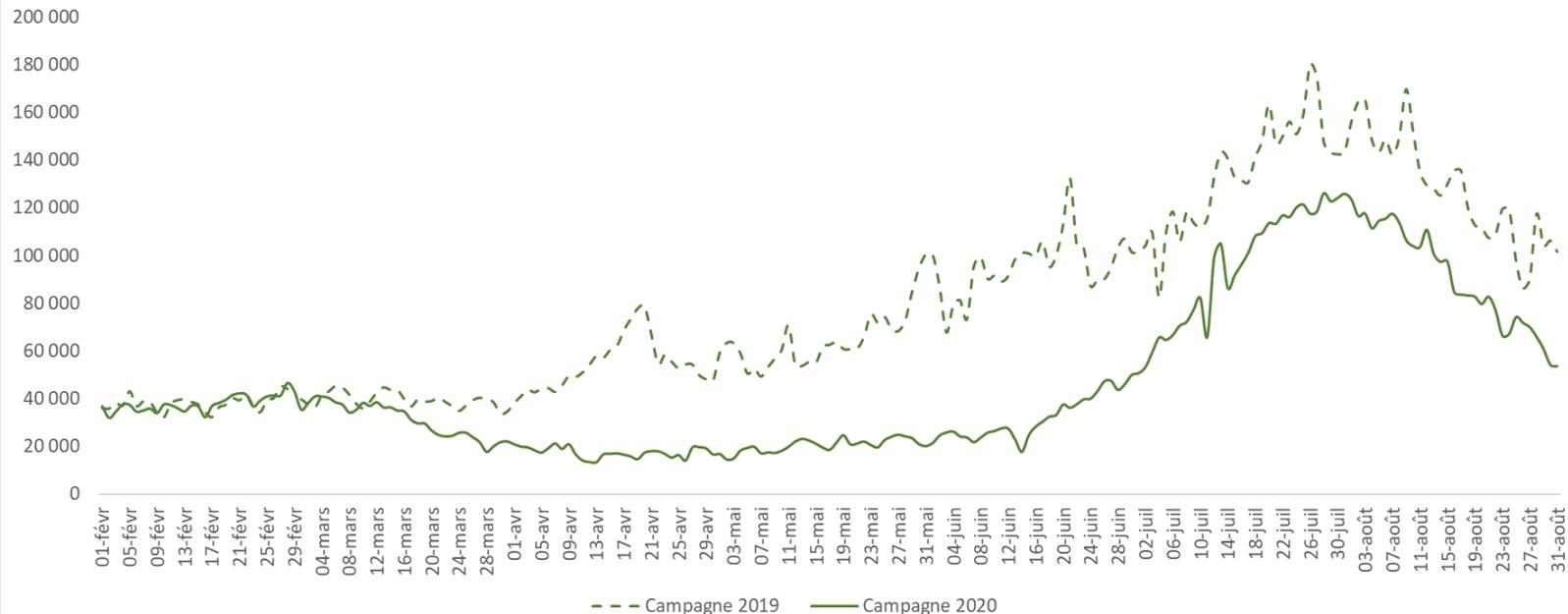
Evol Total -1,1%



Fréquentation : nuitées touristiques 2019-2020

Exemple détaillé pour l'univers Campagne : étrangers

Nuitées touristiques étrangères dans l'univers Campagne



Evol Fév	-0,7%
Evol Mar	-20,9%
Evol Avr	-67,7%
Evol Mai	-68,4%
Evol Juin	-66,6%
Evol Juil	-28,5%
Evol Aou	-29,0%

Evol Total -40,7%

Datavisualisation : projet de visualisation des Mobilités

Provenance
excursionnistes

Destination
excursionnistes

Provenance touristes

Destination touristes

Datavisualisation : projet de visualisation des Mobilités

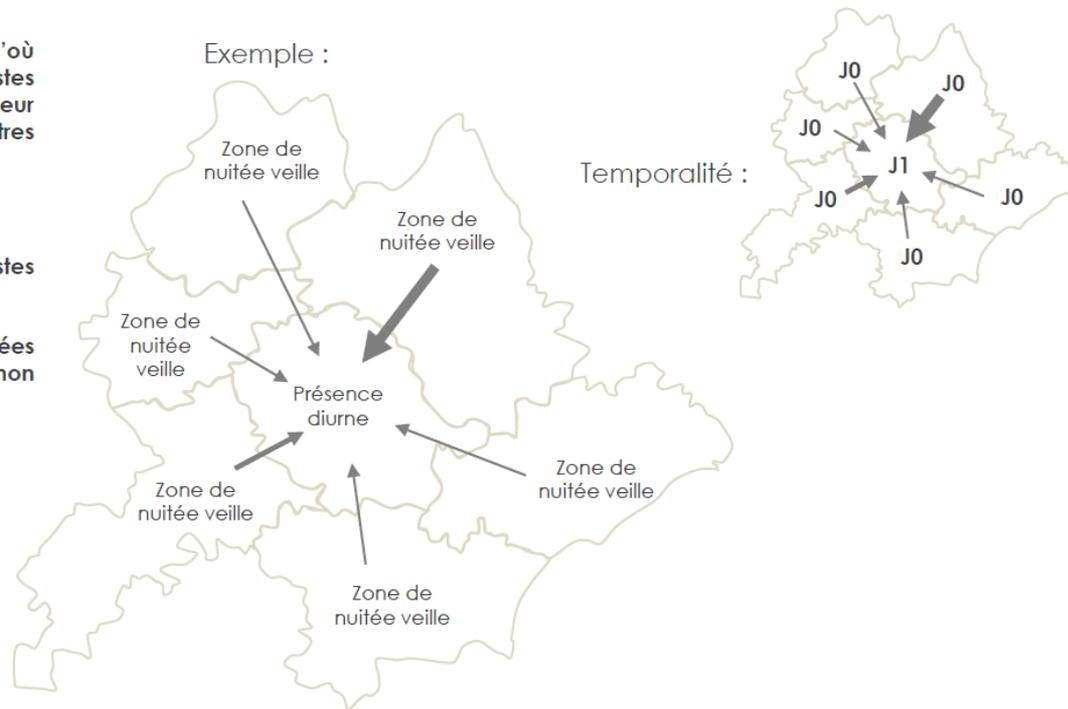
Provenance de mes excursionnistes

J'étudie ma zone Tarn en regardant d'où provient le volume d'excursionnistes présent en journée, par rapport à leur zone de nuitée de la veille sur d'autres territoires.

Questionnements :

« où ont dormi les excursionnistes présents dans le Tarn ? »

« Quels sont les bassins de nuitées amenant des excursionnistes sur mon territoire ? »



Mobilite_Nuitees_Veille_2019B4_ZoneLambda

Datavisualisation : projet de visualisation des Mobilités

Destinations de mes excursionnistes

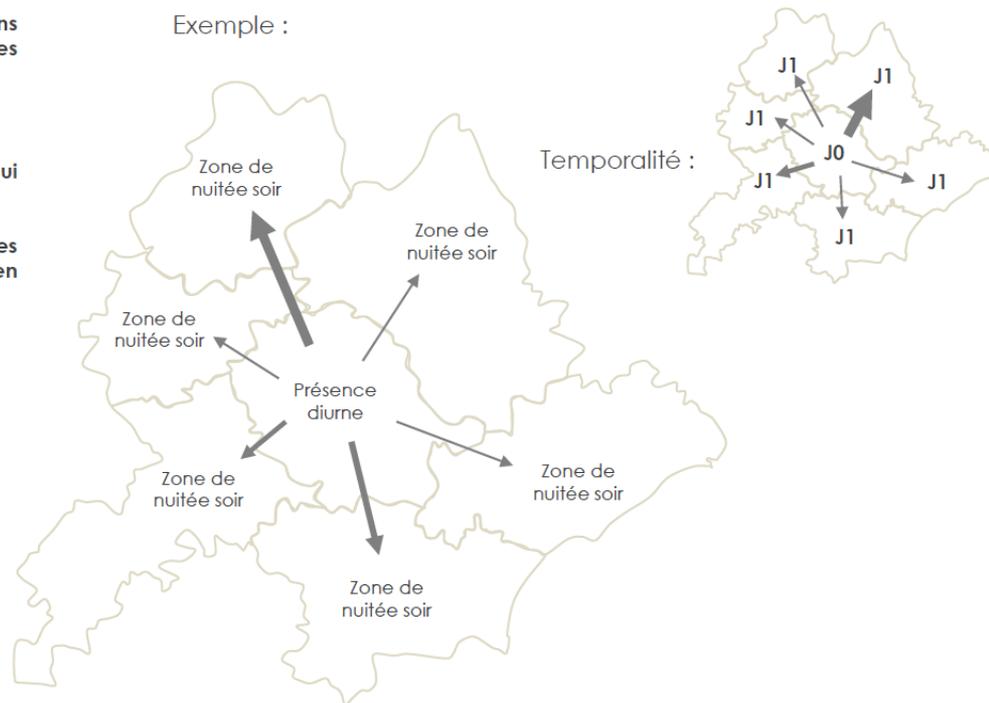
J'étudie ma zone Tarn en regardant dans quelles zones vont dormir mes excursionnistes présents en journée.

Questionnements :

« où vont dormir les excursionnistes qui sont présents dans le Tarn ? »

« Quelles sont les zones de nuitées des excursionnistes visitant mon territoire en journée ? »

Exemple :



Mobilite_Nuitees_Soir_2019B4_ZoneLambda

Datavisualisation : projet de visualisation des Mobilités

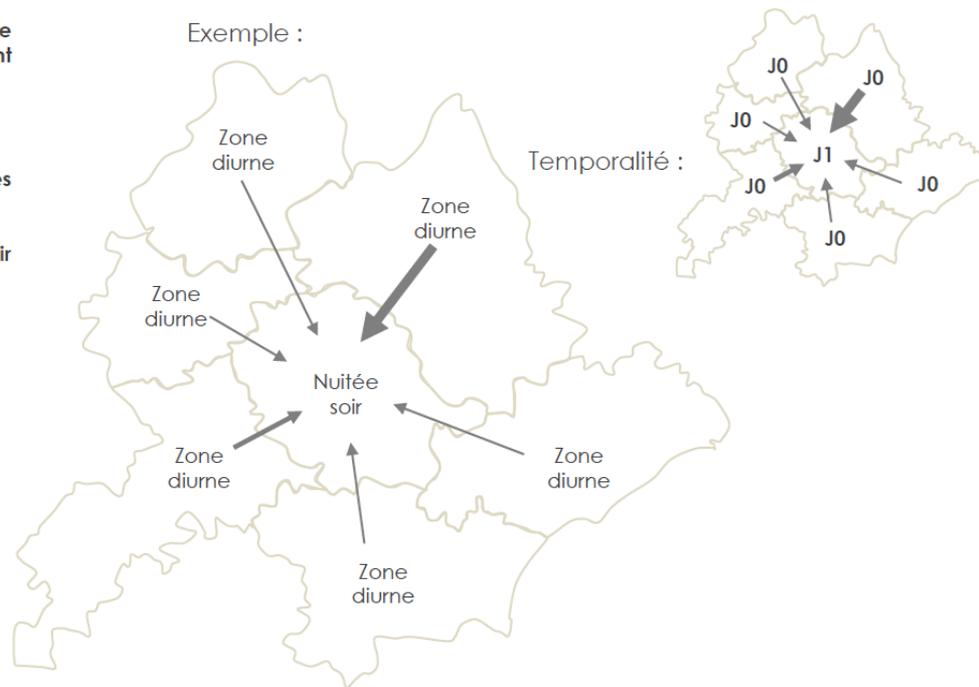
Provenance de mes touristes

J'étudie des lieux de visite en journée de mes touristes, pour savoir où ils étaient avant de dormir dans le Tarn.

Questionnements :

« où les touristes ont passé leurs journées avant de venir dormir dans le Tarn ? »

« Où étaient mes touristes avant de venir dormir dans mon territoire ? »



Mobilite_Diurne_Nuitees_Soir_2019B4_ZoneLambda

Datavisualisation : projet de visualisation des Mobilités

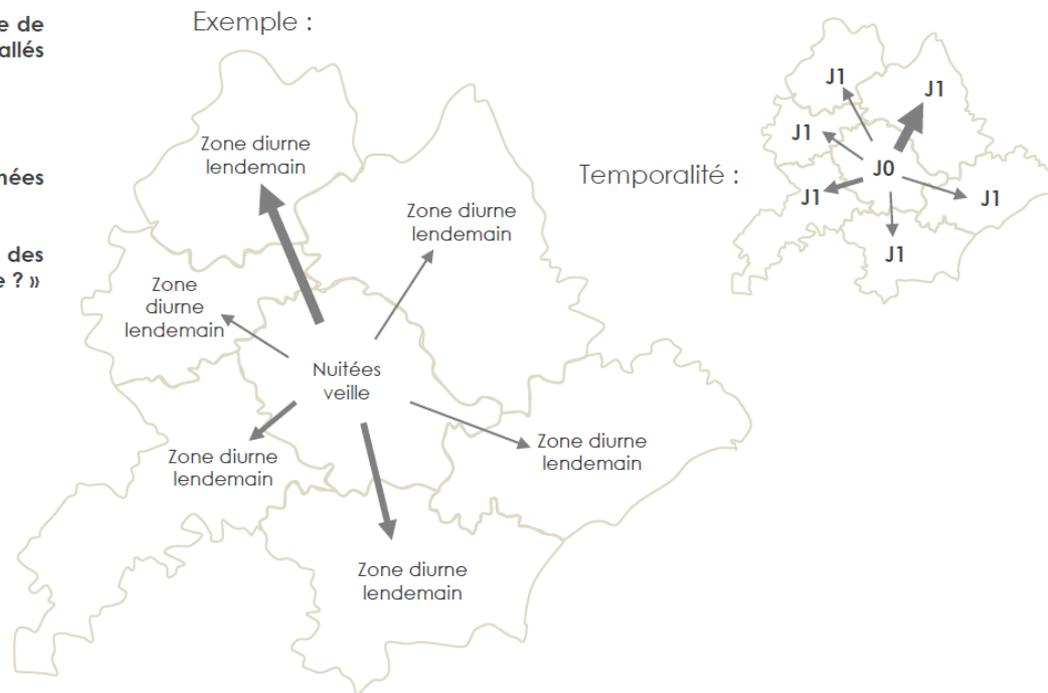
Destination de mes touristes

J'étudie des lieux de visite en journée de mes touristes, pour savoir où ils sont allés après avoir dormi dans le Tarn.

Questionnements :

« où les touristes ont passé leurs journées après avoir dormi dans le Tarn ? »

« Quelles sont les zones d'excursion des touristes ayant dormi sur mon territoire ? »



Mobilite_Diurne_Nuitées_Veille_2019B4_ZoneLambda



MERCI DE VOTRE ATTENTION
Questions / réponses

 **Tourisme en Occitanie**