



CONVERGENCES 2021

Rencontres Partenariales du Comité Régional
du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie

L'EUROPE S'ENGAGE
L'OCCITANIE AGIT



UNION EUROPÉENNE



Projet cofinancé par
l'Union européenne.
L'Europe s'engage avec
le Fonds européen de
développement régional.

 **occitanie**
Sud de France

tourisme-occitanie.com



Des labels de tourisme pour des **destinations performantes**

Pôle Ingénierie de l'Offre

Sophie Mercier

Marion Saint-Martin

Programme qualification des destinations

- 3 défis pour l'Occitanie et ses territoires

Développer la qualification de l'offre touristique sur l'ensemble du territoire régional

Améliorer l'attractivité des destinations tant pour les habitants que pour les visiteurs

Obtenir un positionnement d'excellence pour nos filières thématiques prioritaires

Programme qualification des destinations

Objectif

Engager l'Occitanie et ses territoires dans des démarches de progrès et de qualité

Mission

Accompagner les destinations vers des labels et des dispositifs de qualification en cohérence avec les objectifs du tourisme durable



Méthodologie

Un cadre méthodologique basé sur un principe d'**appel à projet** :

- Mobilisation de territoires volontaires
- Mutualisation des actions
- Partenariats de compétence

Services

- Expertiser les destinations en fonction de leurs enjeux, environnement, composantes de l'offre...
- Co-produire un plan d'amélioration spécifique ainsi qu'un calendrier d'objectifs
- Accompagner les territoires à s'engager et à engager leurs acteurs dans des démarches de qualification
- Fournir l'accès aux outils (marques nationales, labels, certifications, démarches territoriales, etc.)

Des enjeux d'attractivité propres à chaque destination

Cadre de vie

Label Villes et Villages Fleuris ; Label Terre Saine ;
Démarche 0 Phyto ; Label Clef Verte ; Cittaslow...

Accessibilité et confort d'usage

Marque Tourisme & Handicap ; Destination Pour Tous ;
« Ports ouverts à tous » ; Jaccede...

Territoire à Haute Qualité Env.

Marque Esprit Parc national ; Marque Valeurs Parc
naturel régional ; CETD ; Label Gîte Panda...

Plaisance et milieux aquatiques

Qualité Tourisme (Port) ; Label Ports Propres ; Label
Pavillon Bleu ; Dispositif « Merveille » Occitanie ;
Concept « Plage naturelle »...

...

Dispositif opérationnel

- Mise en relation entre les acteurs référents engagés au sein des destinations et les organismes experts porteurs de ces démarches :

Parties
prenantes

- certificateurs régionaux et nationaux,
- associations et mouvements,
- institutions gouvernementales,
- ADT/CDT et organismes départementaux
- OTL, Ad'Occ, DTT,
- Experts,
- Startup,
- ...

Outils internes

Guide des qualifications (site pro),
Appel à initiatives, tutoriels...

Outils externes

Conventions et partenariats de
compétence (ATH, Fredon, Teragir,
UVPO, CNVWF, Surfrider...)

Guide des qualifications du CRTL



DEMARCHES TERRITOIRES	
00 BALNÉAIRE ET NAUTIQUE	<ul style="list-style-type: none"> • Pavillon Bleu • Ports Pleines
00 CULTURE ET PATRIMOINE :	<ul style="list-style-type: none"> • Plus Beaux Villages de France • Plus Beaux Détours de France • Petites Cités de Caractère • Villes et Mésiers d'Art • Villes et Pays d'Art et d'Histoire
00 ENVIRONNEMENT/ QUALITÉ DE VIE :	<ul style="list-style-type: none"> • Villes et Villages Fleuris • Objectif 0 Pfyro • Terre Saine • Villes et Villages Étoilés • Station Verte • Citizilow • Passeport Vert • Grand Site de France
00 ACCESSIBILITÉ :	<ul style="list-style-type: none"> • Destination pour tous
AGRI/OENO TOURISME :	
00	<ul style="list-style-type: none"> • Site Remarquable du Coast • Vignobles & Découvertes
00 FAMILLE :	<ul style="list-style-type: none"> • Famille Plus
00 MICE :	<ul style="list-style-type: none"> • Label Destination Internationale Responsable (DIR) • GDS Index - Global Destination Sustainability
00 STATION DE MONTAGNE :	<ul style="list-style-type: none"> • Flacon Vert
DEMARCHES PROFESSIONNELLES	
00	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité Tourisme Occitane et Sud de France & Qualité Tourisme
00 ENVIRONNEMENT/ QUALITÉ DE VIE :	<ul style="list-style-type: none"> • Engagé 0 Pfyro • Esprit Parc National (p. 52) • Valais Parc National Régional
• CEPTD - Chartre Européenne du Tourisme Durable dans les Espaces Protégés (volonté I + Volonté II et III)	
00 ACCESSIBILITÉ :	<ul style="list-style-type: none"> • Tourisme & Handicap
00 AGRITOURISME :	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil Puyon • Bienvenue à la ferme
00 MICE :	<ul style="list-style-type: none"> • Norme ISO 20121
00 OUTDOOR :	<ul style="list-style-type: none"> • Chartre des 15 engagements... • Artisanat et Industrie • Entreprises du Patrimoine Vivant
00 HÉBERGEMENTS :	<ul style="list-style-type: none"> • La Clé Verte • EcoGlobe - Clés de France • EcoGlobe - Clés de France • Clés France - Clés de France • Eco label européen • Hébergement Naturel • Le Via Nature • Accueil Vélo • France Accueil • Affichage environnemental ADEME
00 RESTAURATION :	<ul style="list-style-type: none"> • Bistrot de Pays • Bon pour le Climat • Écologique • Mairie restaurant
00 TOUT TYPE D'ENTREPRISES ET AUTRES CATEGORIES :	<ul style="list-style-type: none"> • Earthcheck • Green Globe • ISO 14001 • ISO 26000 • Réseau Acteurs du Tourisme Durable (ATD) • Réseau Association pour le Tourisme Équitable et Solidaire (ATES) • Label Tourisme Responsable (ATES) • Réseau Agir pour un Tourisme Responsable (ATR) • Label ATD
00 SITES DE LOISIRS :	<ul style="list-style-type: none"> • Label Diversité Durable • NF Environnement - Sites de visites

Sommaire



MERCI DE VOTRE ATTENTION