



CONVERGENCES 2021

Rencontres Partenariales du Comité Régional
du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie

L'EUROPE S'ENGAGE
L'OCCITANIE AGIT



UNION EUROPEENNE



Projet cofinancé par
l'Union européenne.
L'Europe s'engage avec
le Fonds européen de
développement régional.

 **ccitanie**
Sud de France

tourisme-occitanie.com



Pôle de l'information, des études et de l'observation

*Outil piLOT : observation, pilotage
des destinations et gouvernance
territoriale*

Dominique Thillet / Etienne Rames



Destination
Occitanie
Comité Régional du Tourisme et des Loisirs

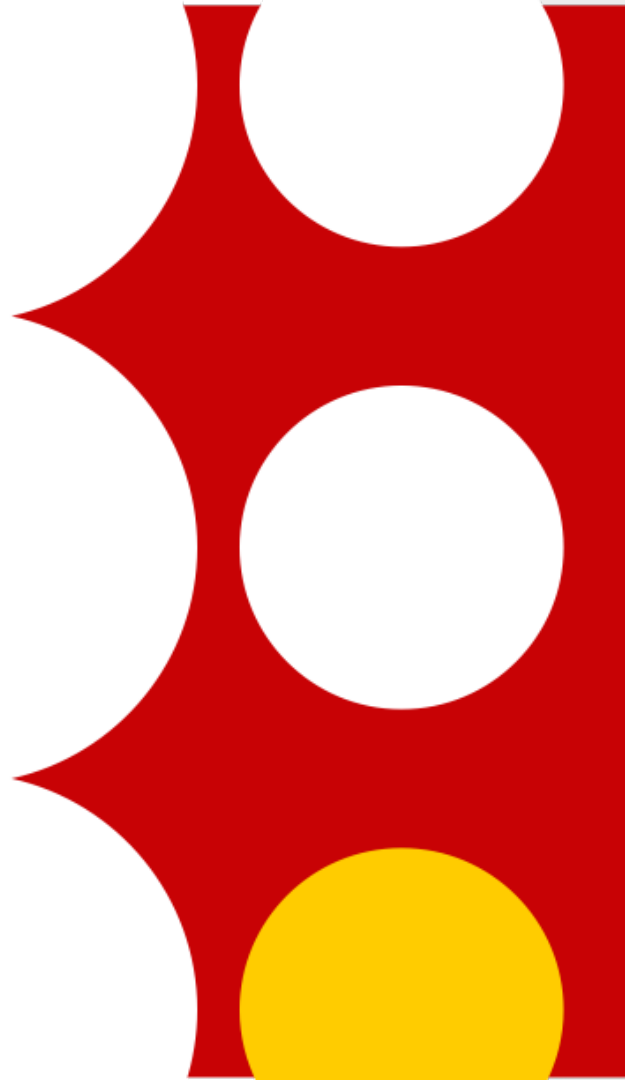
Sommaire

Retour sur le fonctionnement de l'outil

- Les familles ITT & ISEC
- Visualisation de la plateforme

Gouvernance autour de l'outil

- Les apports et objectifs de PiLOT
- Positionnement du CRT et organisation en réseau
- Les travaux engagés et l'orientation vers le tourisme durable



Défis

- Avoir des indicateurs pour mon territoire (benchmark)

Enjeux stratégiques

- Gérer mes dépenses, organiser mes ETP ...

→ Optimiser ma structure

→ Se situer, se positionner



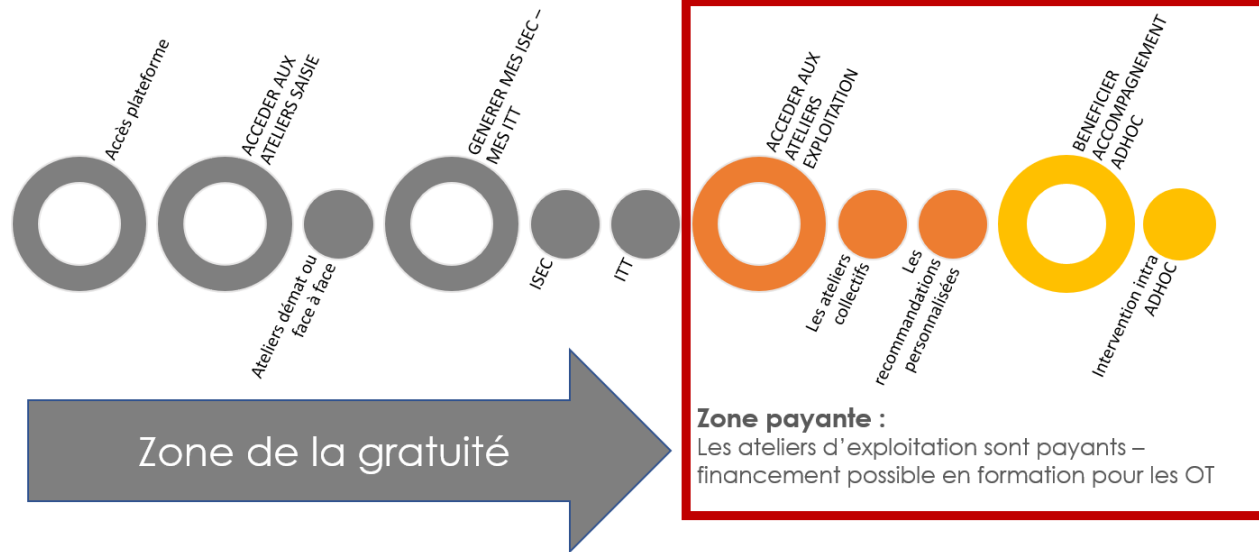
L'outil piLOT en synthèse

- PILOT est un outil de pilotage de la destination, à partir d'indicateurs socio-économiques et d'indicateurs de touristicité. Outil en ligne, accessible pour tous les offices de tourisme du réseau ADN Tourisme, il se base sur les données chiffrées des structures, pour construire des indicateurs pertinents. Il est utilisé par chaque échelle territoriale et animé par les Relais Territoriaux.
- 2 familles de données à renseigner : les ITT et les ISEC



- Volumes de cadrage (séjours : lits, nuitées, habitants)
 - Sites & monuments
 - Accessibilité
 - Attractivité (labels, événements ...)
- Ventilation des recettes / dépenses
 - Utilisation, répartition des ressources
 - Valorisation du personnel (ventilation des ETP)

- A disposition des adhérents ADN Tourisme, l'outil est gratuit dans son utilisation.
- Une aide à l'interprétation des indicateurs générés peut être apportée par le cabinet Evaluametriss au besoin des utilisateurs, pour un coût de 225€/ht/jour pour le 1er stagiaire.



Pour obtenir des accès : Mathieu Daubon / mathieu.daubon@adn-tourisme.fr / 01.44.11.10.31

Les ITT : visualisation « Séjours »

<https://adnpilot.fr>

SEJOURS

EXCURSION

ACCESSIBILITE

ATTRACTIVITE

Séjours

Avant de saisir, veuillez télécharger le mode opératoire recommandé pour cette page

NATURE	NOMBRE	SOURCE	PIECES JUSTIFICATIVES
1 LITS MARCHANDS REPERTORIES	<input type="text"/>	<input type="text"/>	SEJ DEPOT DE LA SOURCE OBLIGATOIRE 1 <input type="button" value="Choisir un fichier"/>
2 LITS MARCHANDS NON REPERTORIES	<input type="text"/>	<input type="text"/>	SEJ DEPOT DE LA SOURCE OBLIGATOIRE 2 <input type="button" value="Choisir un fichier"/>
3 LITS NON MARCHANDS CONNUS	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
4 NB D'HABITANTS	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
5 NB DE NUITEES MARCHANDES	<input type="text"/>	<input type="text"/>	SEJ DEPOT DE LA SOURCE OBLIGATOIRE 3 <input type="button" value="Choisir un fichier"/>
COLLECTE DE TAXE DE SEJOURS	<input type="text"/>		

Les ITT : visualisation « Excursion »

SEJOURS

EXCURSION

ACCESSIBILITE

ATTRACTIVITE

Excursion

Avant de saisir, veuillez télécharger le mode opératoire recommandé pour cette page

3 PRINCIPAUX LIEUX DE VISITE PAYANTS

NOM DU LIEU	NOMBRE D'ENTREES	SOURCES	PIECE JUSTIFICATIVE	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	PRINCIPAUX LIEUX 1	<input type="button" value="Choisir un fichier"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>		PRINCIPAUX LIEUX 2	<input type="button" value="Choisir un fichier"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>		PRINCIPAUX LIEUX 3	<input type="button" value="Choisir un fichier"/>

3 PRINCIPAUX LIEUX DE VISITES NON PAYANTS

NOM DU LIEU	NOMBRE D'ENTREES	SOURCES	PIECE JUSTIFICATIVE	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	PRINCIPAUX LIEUX 4	<input type="button" value="Choisir un fichier"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>		PRINCIPAUX LIEUX 5	<input type="button" value="Choisir un fichier"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>		PRINCIPAUX LIEUX 6	<input type="button" value="Choisir un fichier"/>

Les ITT : visualisation « Accessibilité »

SEJOURS

EXCURSION

ACCESSIBILITE

ATTRACTIVITE

Accessibilité

Avant de saisir, veuillez télécharger le mode opératoire recommandé pour cette page

ACCES TRAIN	<input type="text"/>	▼ ?	COMMENTAIRE ?	ACC ACCES TRAIN PIECEJUSTIF	Choisir un fichier
ACCES AVION	<input type="text"/>	▼ ?	COMMENTAIRE ?	ACC ACCES AVION PIECEJUSTIF	Choisir un fichier
ACCES ROUTIER	<input type="text"/>	▼ ?	COMMENTAIRE ?	ACC ACCES ROUTIER PIECEJUSTIF	Choisir un fichier
ACCES PORT	<input type="text"/>	▼ ?	COMMENTAIRE ?	ACC ACCES PORT PIECEJUSTIF	Choisir un fichier
AGGLO EN PROXIMITE	<input type="text"/>	▼ ?	COMMENTAIRE ?	ACC AGGLO EN PROXIMITE PIECEJUSTIF	Choisir un fichier

Les ITT : visualisation « Attractivité » (partie I)



Attractivité

Avant de saisir, veuillez télécharger le [mode opératoire](#) recommandé pour cette page

LABELS ET IDENTIFIANTS

- | | | | |
|--|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Petites cités de caractère (Label Bonus) | <input type="checkbox"/> Commune du patrimoine rural | <input type="checkbox"/> Commune nature | <input type="checkbox"/> Destination pour tous |
| <input type="checkbox"/> Famille plus (Label Bonus) | <input type="checkbox"/> France station nautique | <input type="checkbox"/> Grands sites (Label Bonus) | <input type="checkbox"/> Grands sites de France (Label Bonus) |
| <input type="checkbox"/> Les plus beaux détours de France | <input type="checkbox"/> Pavillon bleu | <input type="checkbox"/> Pays Art et Histoire | <input type="checkbox"/> Performance séminaires |
| <input type="checkbox"/> Les plus beaux villages de France (Label Bonus) | <input type="checkbox"/> Site remarquable du goût | <input type="checkbox"/> Station verte (Label Bonus) | <input type="checkbox"/> Vignoble et découverte |
| <input type="checkbox"/> Village étape | <input type="checkbox"/> Ville Art et Histoire | <input type="checkbox"/> Ville fleurie (4 fleurs uniquement) | <input type="checkbox"/> Village préféré des français (Label Bonus) |

STATION

<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	ANNEE <input type="text" value=""/>	STATION DOJUSTIF	<input type="button" value="Choisir un fichier"/>
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	------------------	---

EVENEMENTS

EVENEMENT 1	EX: PRIX DE DIANE <input type="text" value=""/>	NB D'ENTREES <input type="text" value=""/>	SOURCE <input type="text" value=""/>	ATT EVENEMENTS DOJUSTIF	<input type="button" value="Choisir un fichier"/>
EVENEMENT 2	EX: JOURNEE DES PLANTES <input type="text" value=""/>	NB D'ENTREES <input type="text" value=""/>	SOURCE <input type="text" value=""/>		
EVENEMENT 3	EX: JUMPING <input type="text" value=""/>	NB D'ENTREES <input type="text" value=""/>	SOURCE <input type="text" value=""/>		

SITES EXCEPTIONNELS

SITE 1	EX: CHÂTEAUX <input type="text" value=""/>	NB D'ENTREES <input type="text" value=""/>	SOURCE <input type="text" value=""/>	ATT SITE DOJUSTIF	<input type="button" value="Choisir un fichier"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
SITE 2	EX: ECURIES <input type="text" value=""/>	NB D'ENTREES <input type="text" value=""/>	SOURCE <input type="text" value=""/>			<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
SITE 3	<input type="text" value=""/>	NB D'ENTREES <input type="text" value=""/>	SOURCE <input type="text" value=""/>			<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>

Les ITT : visualisation « Attractivité » (partie II)

RECONNAISSANCE DES GUIDES REFERENTS

GUIDE VERT MICHELIN

 ?

GUIDE DU ROUTARD

 ?

Guide propre ROUTARD ou MICHELIN ou LONELY PLANETE

 ? ?

RECONNAISSANCE DES GUIDES REFERENTS

Choisir un fichier

GESTION DES CAS INSULAIRES

 ?

GESTION CAS INSULAIRES

Choisir un fichier

INDICATEURS CLIMAT (PAS DE PT)

NB de jours en "VENT VIOLENT"

 Jours ?

NB de jours en "Alerte pollution"

 Jours ?

NB de jours catégorisés "ENSOLEILLÉ"

 Jours ?

NB de jours catégorisés "ALERTE CANICULE"

 Jours ?

NB de jours catégorisés "PLUIE"

 Jours ?

NB de jours catégorisés "COUVERT"

 Jours ?

NB de jours catégorisés "NEIGE"

 Jours ?

NB de jours en dessous de 0

 Jours ?

INDICATEUR CLIMAT

Choisir un fichier

Les ITT : visualisation « Attractivité » (partie II)

RECONNAISSANCE DES GUIDES REFERENTS

GUIDE VERT MICHELIN

 ?

GUIDE DU ROUTARD

 ?

Guide propre ROUTARD ou MICHELIN ou LONELY PLANETE

 ?

RECONNAISSANCE DES GUIDES REFERENTS

Choisir un fichier

GESTION DES CAS INSULAIRES

 ?

GESTION CAS INSULAIRES

Choisir un fichier

INDICATEURS CLIMAT (PAS DE PT)

NB de jours en "VENT VIOLENT"

 Jours ?

NB de jours en "Alerte pollution"

 Jours ?

NB de jours catégorisés "ENSOLEILLÉ"

 Jours ?

NB de jours catégorisés "ALERTE CANICULE"

 Jours ?

NB de jours catégorisés "PLUIE"

 Jours ?

NB de jours catégorisés "COUVERT"

 Jours ?

NB de jours catégorisés "NEIGE"

 Jours ?

NB de jours en dessous de 0

 Jours ?

INDICATEUR CLIMAT

Choisir un fichier

Les ISEC : visualisation « Ressources »



A SUBVENTION TUTELLE

	?

ACTIVITE COMMERCIALE

B TAXE DE SEJOUR

	?
--	---

C REVENUS DE L'ACTIVITE COMMERCIALE

--	--

Recettes

1.CA BOUTIQUES

	?
--	---

2.CA COMMERCIALISATION

	?
--	---

3.CA EVENEMENTIEL

	?
--	---

4.CA EQUIPEMENT

	?
--	---

5.CA PACK SERVICES

	?
--	---

6.CA AUTRE

	?
--	---

Dépenses

1.Achats BOUTIQUES

	?
--	---

2.Achats COMMERCIALISATION

	?
--	---

3.Achats EVENEMENTIEL

	?
--	---

4.Achats EQUIPEMENT

	?
--	---

5.Achats PACK SERVICES

	?
--	---

6.Achats AUTRE

	?
--	---

D AUTRES SUBVENTIONS

	?
--	---

E VALORISATION DES INVISIBLES

VALORISATION DU PERSONNEL PRETE A LA STRUCTURE

--	--

	?
--	---

VALORISATION DES MEUBLES & FLUIDES SUPPORTES PAR LA TUTELLE

	?
--	---

AUTRE VALORISATION

	?
--	---

VALORISATION DU PERSONNEL PRETE PAR LA STRUCTURE

	?
--	---

VALORISATION DES MEUBLES & FLUIDES SUPPORTES PAR LA STRUCTURE

	?
--	---

F CONTRIBUTION DU SECTEUR PRIVE AU TITRE DU FONCTIONNEMENT

	?
--	---

G COTISATIONS DES SOCIOPROS

	?
--	---

H AUTRES RESSOURCES

	?
--	---

Les ISEC : visualisation « Utilisation des ressources »

Utilisation des ressources

Avant de saisir, veuillez [télécharger le mode opératoire](#) recommandé pour cette page

[Télécharger le KIT de calcul](#) recommandé pour cette page

PERSONNEL

FONCTIONNEMENT HORS PERS

BUDGET OPERATIONNEL avec ACHATS pour revente

HA POUR REVENTE

BUDGET OPERATIONNEL hors ACHATS POUR REVENTE

	?

1 ACCUEIL

2 PROMOTION & COMMUNICATION FRANCE

3 PROMOTION & COMMUNICATION INTERNA

4 COMMERCIALISATION

5 EVENEMENTIEL

6 ACCOMPAGNEMENT DES SOCIOPROS

7 PROJETS STRUCTURANTS

8 EQUIPEMENTS CONFIES A LA GESTION

9 OBSERVATION

10 AUTRES

RESULTAT

	?
	?
	?
	?
	?
	?
	?
	?
	?
	?
	?
	?

1 ACHATS BOUTIQUES

2 ACHATS COMMERCIALISATION

3 ACHATS EVENEMENTIELS non portés par ot

4 ACHATS EQUIPEMENTS confiés à la gestion

5 ACHATS SERVICES AUX PARTENAIRES

6 ACHATS AUTRES pour revente

Les ISEC : visualisation « Valorisation du personnel »

Valorisation de votre personnel

Avant de saisir, veuillez [télécharger le mode opératoire](#) recommandé pour cette page

[Télécharger le KIT de calcul](#) recommandé pour cette page

NBRE DE JOURS TRAVAILLES DANS L'ANNEE POUR 1 ETP

NBRE D'ETP (Synthèse de la DSN)

NBRE D'HEURES TRAVILLEES DANS L'ANNEE POUR 1 ETP

SOURCE DE LA VENTILATION DU TEMPS

VOTRE EQUIPE

TOTAL ETP incluant etpf

Choisir un fichier

FONCTION SUPPORT

ACCUEIL & BOUTIQUE

PROMOTION & COMM

COMMERCIALISATION

SOCIOPROS

PROJETS STRUCTURANTS

EVENEMENTIEL

EQUIPEMENTS

OBSERVATION

AUTRE

TOTAL

Contrôle sur les ETP avec DSN

Organisation en réseau autour de l'outil PiLOT

ADN Tourisme

- Back office
- Formations & ateliers
- Validation des pièces (2^e)

CRT Occitanie
ADT / CDT

- Validation des pièces (1^{ère})
- Harmonisation d'outils pour compléter les données
- Animation réseau

Relais
territorial

- Support
- Aide à la saisie

OT

- Saisie des ITT et des ISEC

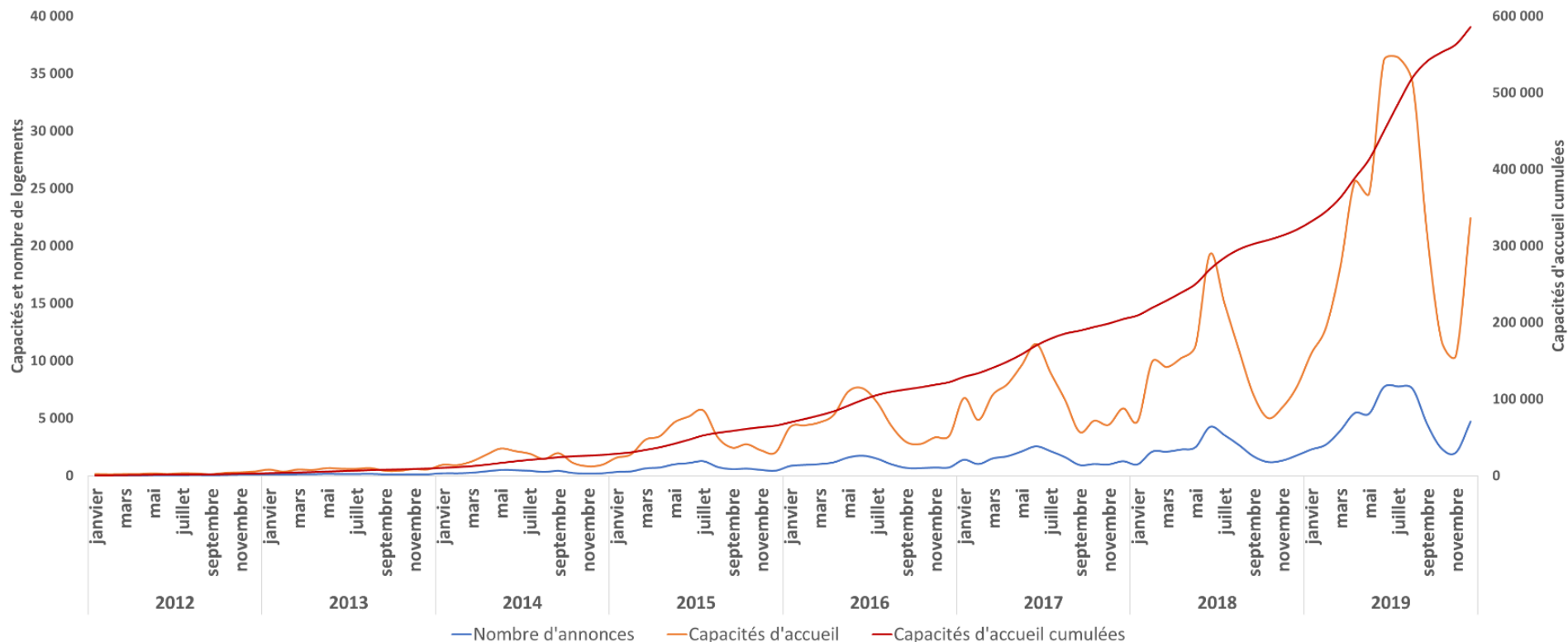
Deux outils pour compléter et formaliser les datas PILOT

- Contractualisation des données AirDNA regroupant les offres actives sur Airbnb en Occitanie. Mise à disposition des capacités pour compléter la vision de l'offre sur les territoires
- La matrice « MOET » un outil complet pour estimer les volumes de nuitées et les retombées économiques sur un territoire. Utilisation en complément ou en remplacement des données de taxe de séjour (par exemple pour le calcul du total des nuitées marchandes)

L'offre Airbnb

- Un mode d'hébergement marchand qui n'en finit pas de monter en puissance, et dont l'observation est indispensable :

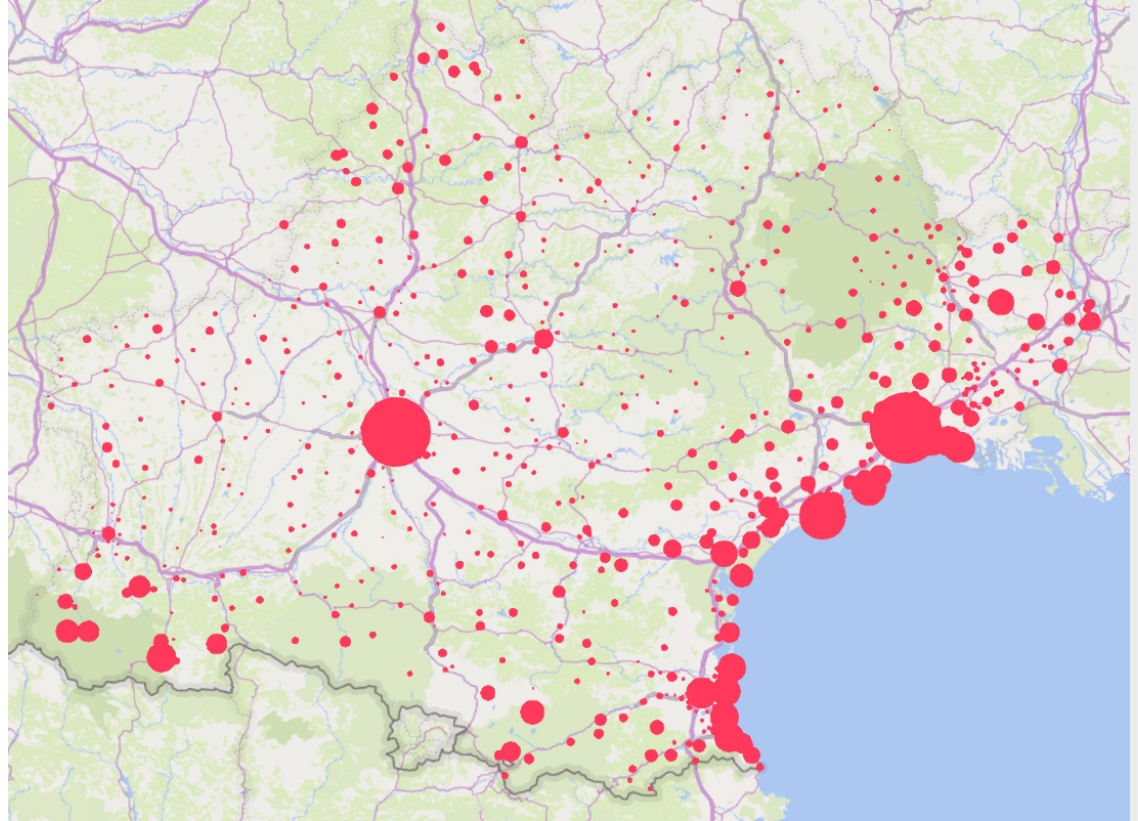
Evolution de l'offre Airbnb en Occitanie de 2012 à 2019



L'offre Airbnb

- Un mode d'hébergement marchand qui n'en finit pas de monter en puissance, et dont l'observation est indispensable :

Capacités cumulées en lits (2019)



L'offre Airbnb

- Une source de données permettant la comparaison entre les territoires sur une base commune (prestataire commun, aspiration régulière des annonces en ligne)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Property ID	Listing Title	Property Type	Listing Type	Created Date	Last Scraped Date	Country	Latitude	Longitude	State	City	insee
ab-20878780	Appartement à 10mn du cer	Condominium	Entire home/apt	2017-09-08	2020-04-07	France	43.63012000000000	3.89652000000000	Occitania	Castelnau-le-Lez	34057
ab-20879621	chambre avec douche privé	House	Private room	2017-09-08	2020-04-07	France	43.65827000000000	1.51612000000000	Occitania	Saint-Jean	31488
ab-20879726	Chalet 7 personnes (15 min	Chalet	Entire home/apt	2017-09-08	2019-10-24	France	42.65140000000000	2.08221000000000	Occitania	Puyvalador	66154
ab-20879904	Chambre + SDB privative	House	Private room	2017-09-08	2019-03-05	France	43.56741000000000	3.82497000000000	Occitania	Saint-Jean-de-Védas	34270
ab-20880197	Chambre avec vue imprenal	House	Private room	2017-09-08	2020-04-07		44.41112000000000	1.14579000000000	Occitania		46033
ab-20880322	Adorable Petit Studio dans	Apartment	Entire home/apt	2017-09-08	2020-04-07		43.54422000000000	3.12536000000000	Occitania		34044
ab-20880481	Nuit en camping car	Camper/RV	Entire home/apt	2017-09-08	2020-04-07	France	43.83138000000000	3.94127000000000	Occitania	Vacquières	34318
ab-20880551	Chambre Double ou Lits Jun	Room in serviced apartment	Hotel room	2017-09-08	2020-01-24	France	43.09579000000000	-0.05279000000000	Occitania	Lourdes	65286
ab-20880672	Chambre (M) individuelle ei	Apartment	Private room	2017-09-08	2020-04-08	France	43.06726000000000	2.21335000000000	Occitania	Limoux	11206
ab-20881034	Appartment 4 adulte	Room in serviced apartment	Hotel room	2017-12-31	2020-01-28	France	43.09437000000000	-0.05288000000000	Occitania	Lourdes	65286
ab-20881357	Gîte / Villa de la Croix de la	House	Entire home/apt	2017-09-08	2020-04-07	France	43.73138000000000	4.02417000000000	Occitania	Beaulieu	34027
ab-20881405	Ferme de Promilhac	Farm stay	Entire home/apt	2017-09-08	2020-04-07		43.80600000000000	2.92200000000000	Occitania		12274
ab-20881565	Petit studio au calme	House	Entire home/apt	2017-09-08	2020-04-07	France	43.80654000000000	4.24751000000000	Occitania	Langlade	30138
ab-20881662	Ideal pour repos, randonnée	House	Entire home/apt	2017-09-08	2020-04-07	France	42.52231000000000	2.92780000000000	Occitania	Laroque-des-Albères	66093
ab-20881695	Maison de charme familia	House	Entire home/apt	2017-09-08	2020-04-08	France	44.12152000000000	3.08870000000000	Occitania	Millau	12145
ab-20882150	Deux chambres à louer en C	House	Private room	2017-09-08	2020-04-07		43.71874000000000	4.32066000000000	Occitania	Beauvoisin	30033
ab-20882300	Loue maison en bord de pla	House	Entire home/apt	2017-09-08	2019-05-24	France	43.39232000000000	3.65466000000000	Occitania	Sète	34301
ab-20882784	RISCLE logement privé avec	Apartment	Entire home/apt	2017-09-09	2020-04-07	France	43.65767000000000	-0.08676000000000	Occitania	Riscle	32344
ab-20882997	Chambre privée chez l'habi	House	Private room	2017-09-09	2020-04-07	France	43.94543000000000	2.20536000000000	Occitania	Saint-Juéry	81257
ab-20883494	mobihome à lattes	Bungalow	Entire home/apt	2018-08-13	2020-04-07	France	43.59600000000000	3.93900000000000	Occitania	Lattes	34129
ab-20884069	Large room with garden nea	Apartment	Private room	2017-09-09	2020-04-07		43.61494000000000	3.84680000000000	Occitania	Montpellier	34172
ab-20884394	Chambre sympa à Méze	House	Private room	2018-11-03	2019-03-24	France	43.43043000000000	3.59357000000000	Occitania	Méze	34157
ab-20884763	Maison de village au pied d	House	Entire home/apt	2017-09-09	2019-12-28	France	42.96500000000000	1.10200000000000	Occitania	Moullis	09214
ab-20885011	Chez Margaux	House	Entire home/apt	2017-09-09	2020-04-07		43.30979000000000	1.45568000000000	Occitania		31231
ab-20885105	Appart de Nico	Apartment	Private room	2017-09-09	2019-05-09	France	44.16801000000000	4.61086000000000	Occitania	Bagnols-sur-Cèze	30028
ab-20885254	Appartement F3 au RDJ avec	Apartment	Entire home/apt	2017-09-09	2020-03-27	France	43.69297000000000	3.80520000000000	Occitania	Saint-Gély-du-Fesc	34255
ab-20885927	Home Sweet Home	Townhouse	Entire home/apt	2017-09-09	2020-01-03		43.57483000000000	0.72271000000000	Occitania		32076
ab-20890160	PLEASANT FLAT WITH GARDE	Apartment	Entire home/apt	2017-09-09	2020-04-07	France	43.60212000000000	3.89509000000000	Occitania	Montpellier	34172
ab-20890202	Calme ,vue dégagée. Chamb	Bed and breakfast	Private room	2017-09-09	2020-03-15	France	44.35700000000000	2.58300000000000	Occitania	Rodez	12202
ab-20890702	"EMMIE" chambre + petit-dé	Bed and breakfast	Private room	2017-09-09	2020-04-07		44.02084000000000	4.78743000000000	Occitania	Sauveterre	30312
ab-20890715	Superbe Relais de Poste 35C	Apartment	Entire home/apt	2017-09-09	2020-04-07	France	42.56941000000000	2.32293000000000	Occitania	Serdinya	66199
ah-2090879	huznflow 6 personnes a nu	Room in bed and breakfast	Hotel room	2017-09-09	2020-04-07	France	43.44400000000000	3.79600000000000	Occitania	Frontignan	34108

Présentation et utilisation de la matrice « MOET »

Sur la base de ratios partagés

À partir de l'offre

On estime la fréquentation

Marchande et non marchande

Puis la consommation touristique

Grand Site		CodeZone	DeptMajorsaire	Type	Méthode			
Grand Site de Lourdes		ZC-GS-73-65-LO	LRD	ETOILE-GS2bis	20km	Nuitée	ETOILE-GS2bis ZC-GS-73-65-LO20	
137 communes	Lits marchands	48 458	22 640	145 213				
64023 ANGAIS	2	0	852	1	ZC-GS-73-09-AZ	Grands Sites "Collection Ariège" Mas d'Azil	SITE-GS4	
64054 ARROS-DE-NAY	1	0	829	1	ZC-GS-73-09-FO	Grands Sites "Collection Ariège" Foix	ETAPE-GS1	
64058 ARTHEZ-D'ASSON	1	0	511		ZC-GS-73-09-MI	Grands Sites "Collection Ariège" Mirepoix	ETOILE-GS2	
64068 ASSON	1	0	2 042		ZC-GS-73-09-MO	Grands Sites "Collection Ariège" Montségur	SITE-GS4	
64097 BARZUN	2	0	597	0	ZC-GS-73-09-NI	Grands Sites "Collection Ariège" Grotte de Niaux	SITE-GS4	
64101 BAUDREIX	2	340	170	526	1	ZC-GS-73-09-PP	Grands Sites "Collection Ariège" Parc de la Préhistoire	SITE-GS4
64109 BÉNÉJACQ	2	0	1 885	1		ZC-GS-73-09-SL	Grands Sites "Collection Ariège" Saint Lizier	ETOILE-GS2
64119 BEUSTE	2	0	510			ZC-GS-73-12-CO	Grand Site de Conques	ETOILE-GS2bis
64137 BORDÈRES	2	0	642	1		ZC-GS-73-12-MI	Grand Site "Autour du Viaduc de Millau"	ETOILE-GS2bis
64145 BOURDETTES	2	0	477	1		ZC-GS-73-12-ML	Grand Site Viaduc de Millau - Cités templière du Larzac	ETOILE-GS2
64148 BRUGES-CAPBIS-MIFAGET	1	0	950			ZC-GS-73-12-MM	Grand Site Viaduc de Millau - Millau	ETOILE-GS2
64191 COARRAZE	2	0	2 094	1		ZC-GS-73-12-MR	Grand Site Viaduc de Millau - Roquefort	ETOILE-GS2

Parc des hébergements marchands	Etablissements	Etab pond	Lits	Lits pondérés	Ratio nuitées/lit	Nuitées totales	Taux d'attribution des nuitées au GS	Total nuitées attribuables	Ratio DMS	Total touristes attribuables
Hôtels	221		24 757	12 140,67	150	1 824 790		1 770 046	2,82	627 797
Campings	57		10 035	4 354,33	42	184 391		178 859	4,95	36 142
Résidences de tourisme	21		4 554	1 938,33	97	187 717		182 085	4,31	42 264
Villages vacances - hébergement collectif	26		4 007	1 927,83	104	201 309		195 270	4,88	40 193
Gîtes d'étape et refuges (pèlerins)	20		418	202,83	55	11 110		10 777	8,21	1 312
Chambres d'hôtes	167		775	361,67	48	17 336		16 816	2,28	7 385
Locations meublées	971	409	1 881	1 714,17	55	93 691		91 075	8,21	11 087
	1 483		48 458	22 639,83		2 319 234	0,97	2 249 657		725 987

Parc des hébergements non marchands	Nombre	Nbre pond	Lits	Lits pondérés	Ratio nuitées/lit	Nuitées totales	Taux d'attribution des nuitées au GS	Total nuitées attribuables	Ratio DMS	Total touristes attribuables
Résidences secondaires - séjours propriétaire	8 817	3 915	44 085	17 860	32	291 662		59 332		9 114
Résidences secondaires - accueil parents et amis					38	678 674		135 735	5	27 147
Ménages / accueil parents et amis	67 627	32 979	223 170	108 830	34	3 700 220		740 044	5	148 009
	76 444		267 254	126 690		4 670 557	0,20	934 111		184 270
TOTAL hébergements périmètre observation	77 927		315 712	149 330		6 989 791		3 183 769		910 257

Part des touristes dans la fréquentation totale	Part en %	Nbre	Conversion en dépenses HT	Part des dépenses	Total Dépenses TTC concernées	Total TVA à soustraire	Total Dépenses GHT	
Part des touristes dans la fréquentation totale	54%	910 257						
Part des excursionnistes dans la fréquentation totale	46%	776 404						
Total visiteurs attribuables à prendre en compte dans le calcul		1 685 662						
Dépense calculée sur les séjours								
Dépenses des visiteurs	Nombre de visiteurs	Dépense / visiteur	Total Dépenses TTC	Touristes : part dépenses à 10%	0,67	128 467 721,62 €	12 848 772,16 €	115 620 949,46 €
Hôtels	627 797	179,51 €	112 693 685,27 €	Touristes : part dépenses à 20%	0,33	63 275 146,47 €	12 655 029,29 €	50 620 117,18 €
Campings	36 142	64,60 €	2 336 790,21 €	Touristes : part dépenses à 5,5%		0,00 €	0,00 €	0,00 €
Résidences de tourisme	42 264	384,09 €	16 233 267,47 €	Excursionnistes : part dépenses à 10%	0,36	7 816 078,85 €	781 607,68 €	7 034 469,16 €
Villages vacances	40 193	384,09 €	15 437 544,84 €	Excursionnistes : part dépenses à 20%	0,64	13 895 247,73 €	2 779 049,55 €	11 116 198,18 €
Gîtes d'étape et refuges (pèlerins)	1 312	63,89 €	83 620,32 €	Excursionnistes : part dépenses à 5,5%		0,00 €	0,00 €	0,00 €
Chambres d'hôtes	7 385	153,12 €	1 130 738,07 €					

Données macro-économiques	Ratios	Total
Nombre d'ETP générés par les visiteurs	161 011,98	1 145
Valeur Ajoutée créée	37,76%	69 628 615 €
TOTAL		28 062 458,69 €
		184 391 733,98 €



Réflexion autour de l'intégration d'indicateurs plus durables

- Identifier l'offre labellisée (quels labels, quels types d'offres, ...)
- Mesurer l'engagement « durable » des producteurs touristiques (critères objectifs)
- Développer l'affichage environnemental
- Mesurer l'empreinte carbone de la fréquentation touristique.
- Maîtriser la consommation énergétique liées aux actions engagées par les acteurs du tourisme en région.
- ...

Les prochains rendez-vous PilOT :

- **Le 17 novembre, comité de pilotage régional** avec l'ordre du jour suivant :
 - Modalités pratiques et financières
 - Référents départements, quel(s) rôle(s) ?
 - Données prioritaires de saisie
 - Pistes d'amélioration en réseau et réflexion autour des indicateurs durables
- **Présentation de l'outil par ADN Tourisme pour les relais territoriaux :**
 - Vendredi 13 novembre (11h-12h30) : [s'inscrire ici](#)
 - Jeudi 19 novembre (14h-15h30) : [s'inscrire ici](#)





MERCI DE VOTRE ATTENTION