

# Les Têtes Chercheuses du CRTL

« Réfléchir ensemble aujourd'hui c'est être prêts pour demain »

Une série de webinaires pour aborder la transition du tourisme à partir de regards croisés d'universitaires, d'experts et d'acteurs du tourisme en Occitanie.

## Webinaire n°4 : nouveaux métiers nouvelles formations

Date : Jeudi 6 mai 2021 16h00-17h00

La transition du tourisme amène à s'interroger sur les besoins en compétences que les organisations du tourisme doivent mettre en place pour s'adapter aux nouveaux comportements clients et sans doute aux nouvelles attentes des futurs professionnels du tourisme.

La Crise du COVID est venu accélérer la transition touristique : les acteurs ont dû se réinventer pour offrir à leur clientèle de nouveaux services pour fonctionner. Il a fallu mobiliser notamment les compétences pour que les équipes en place puissent s'adapter en urgence à une offre de service dans un contexte contraint.

Cette crise a agi comme un révélateur, confirmant que la formation des ressources humaines (salariés, salariés saisonniers et demandeurs d'emplois) était primordiale pour s'adapter à des situations d'évolution et de changement pour maintenir leur employabilité.

En même temps, l'activité touristique comme activité principale, voire mono activité sur les territoires a montré ses limites et sans doute les questions de l'adaptation des parcours de formation à la pluriactivité et poly compétences doit constituer une piste de réflexion majeure.

Le webinaire amènera à se poser les questions suivantes :

Quels sont les enjeux sur la formation et notamment sur l'analyse de l'évolution des compétences et sur les possibles nouveaux métiers ?

Quels peuvent être les nouvelles formations et nouveaux parcours pour accompagner le tourisme en transition ?



## Les intervenants

### Juliane BOISTEL

**Assistante ingénieure, en charge des projets de coopération internationale, de partenariat et de valorisation de la Recherche au sein du centre de valorisation de l'ISTHIA (Institut Supérieur du Tourisme de l'Hôtellerie et de l'Alimentation), Université Toulouse Jean Jaurès.**

*« Passionnée par les relations que peut entretenir le secteur du tourisme avec les différents acteurs du territoire, j'étudie de près, depuis 2010, les mécanismes qui permettent à l'activité touristique de générer des impacts sur un territoire. En charge de l'animation et du développement du centre de valorisation de l'ISTHIA depuis 2011, je développe autour de ces questions des programmes de coopération multi-acteurs, impliquant le monde académique au sein de projets territoriaux fédérateurs. »*

Juliane BOISTEL développe, anime et gère des projets de coopération, de partenariat et/ou de valorisation de la Recherche associant le monde Universitaire, en France comme à l'étranger.

- De 2011 à 2014, elle participe aux études sur « Tourisme et Changement climatique » dans le cadre du POCTEFA Transversalis. Ce travail a donné lieu à un colloque international dont elle avait la charge de l'organisation, UNITER-RES 2011 à Foix et à la présentation d'un outil d'aide à la décision le 25 juin 2013, où elle a participé à la construction du modèle d'évaluation

De 2012 à 2014, elle participe au POCTEFA RES'PIR, où elle accompagne un groupe transfrontalier multi-acteur dans la définition d'une démarche qualité territoriale « Qualité Outdoor », à destination des acteurs de la pleine nature et du tourisme Pyrénéen. Depuis 2014, elle est membre du jury d'attribution de ce label.

Depuis 2012, elle accompagne le montage de candidatures à différents projets ou programmes de coopération, associant le monde universitaire : programmes européens MED, SUDOE, POCTEFA, mais également appels à projets nationaux ou régionaux. Elle accompagne, propose, et formalise l'ensemble des volets de projets : conceptuelle, méthodologique et financière.

Depuis 2013, elle développe et accompagne les collaborations entre l'Institut et le monde socio- économique via l'établissement de projets d'ateliers pédagogiques, ou de chantiers Ecole, où collaborent étudiants et professionnels dans le champs de l'analyse de phénomène touristique et de montage de projets territoriaux.

Depuis 2016 avec Pierre TORRENTE et Philippe GODARD, elle développe, dans le cadre de la plateforme technologique TA2D, des outils d'aide à la décision pour accompagner les territoires dans leur développement durable par l'activité touristique.

Depuis 2017, elle anime et coordonne la participation des membres de l'ISTHIA au sein du projet POCTEFA NATTUR, pour le développement et la structuration d'un tourisme durable, facteur de développement transfrontalier.

Depuis 2018, elle est référente locale pour l'Université fédérale de Toulouse sur les questions d'entrepreneuriat étudiant et concernant le dispositif PEPITE ECRIN

Depuis 2018, elle fait partie de l'équipe opérationnelle du Campus des métiers et des qualifications du Tourisme Pyrénéen.



## Frédéric LEDENT

Responsable  
Programme Formations  
Pôle 3D CRTL Occitanie  
 Data Décision Destination



## Charles MONY

Président Fondateur, Village Monde

Charles.mony@villagemonde.com

<https://villagemonde.com/a-propos/organisation/>

Co- Fondateur de la plateforme Vaolo et son académie

<https://vaolo.com/academies/>

**Charles Mony est Président et fondateur de Village Monde, qui développe et propulse la plateforme Vaolo et son Académie des explorateurs, pour une transition vers un voyage conscient, plus local et durable, source d'avenir et d'impact positif pour les communautés locales, les voyageurs et la planète.**

«Charles aime les voyages hors sentiers battus qui transforment ! Le seul, le vrai et l'unique voyage, c'est de changer son regard! Dans la vie comme dans les voyages, un objectif ne pas suivre ou le sentier vous mène mais quitter le sentier et laisser une trace! Après avoir parcouru la planète, Charles, conserve toujours ce sentiment d'émerveillement devant les beautés de notre planète, des océans, des montagnes, de la diversité humaine et des régions éloignées. Une beauté si riche mais aussi si fragile. Par ses voyages et explorations, **Charles a toujours été attiré par le hasard des rencontres avec les communautés éloignées et isolées, un retour à l'essentiel. Président et Fondateur de Village Monde, il croit en la richesse d'un voyage conscient source d'avenir et d'impact positif pour les communautés, les voyageurs et la planète.** »

Village Monde est une organisation d'innovation sociale franco-québécoise fondée en 2010 à Québec qui appuie le développement et la promotion d'un tourisme hors sentiers battus en régions et en zone rurales. Un tourisme source de développement, de souveraineté, de fierté pour les communautés et source d'inspiration, de reconnexion et de changement pour des voyageurs en quête d'authenticité et de partage. Un tourisme favorisant la rencontre et la découverte de l'autre, la mise en valeur, la protection du lieu et du patrimoine culturel dans une dynamique de développement durable des communautés d'accueil. Par sa plateforme Vaolo, Village Monde est présente dans 65 pays et favorise la connexion des communautés locales au vaste marché des voyageurs.



## Animation

Dominique THILLET, Directeur du Pôle

Pôle de l'information, des études et de l'observation CRTL Occitanie



## Les webinaires de la série « Têtes chercheuses du CRTL »

De FEVRIER A JUILLET 2021

**Webinaire n°1** Jeudi 11 Février 2021 de 16h00 à 17h00 **Analyse Economique du tourisme**

**Webinaire n°2** Jeudi 18 Mars 2021 16h30-17h30 : **tourisme et approche territoriale du développement**

**Webinaire n°3** Jeudi 1 Avril 2021 16h00-17h00 : **le développement durable pour un tourisme en transition**

**Webinaire n°4** Jeudi 6 Mai 2021 16h00-17h00 : **nouveaux métiers nouvelles formations**

**Webinaire n°5** Jeudi 3 Juin 2021 16h00-17h00 : **clientèles de proximité & clientèles étrangères /Quelles réponses possibles pour la destination Occitanie ?**

**Webinaire n°6** Jeudi 1 Juillet 2021 16h00-17h00 : **la gouvernance du tourisme pour un tourisme en transition**

**Contact webinaires têtes chercheuses**  
emmanuelle.montaud@crtoccitanie.fr