



DÉMARCHE QUALITÉ À L'OFFICE DE TOURISME COMMENT RENDRE MA BOUTIQUE PLUS RESPONSABLE

Vendredi 19 novembre à 9h30
à l'Office de Tourisme au
village des marques de Nailloux
Troisième rendez-vous de cette nouvelle
série d'Eductours/Office de Tourisme 2021

Public

Conseillers en séjour, Responsable boutique,
Responsable Accueil et/ou Directeurs
d'Office de Tourisme

Autres renseignements

Renseigner et retourner le formulaire
d'inscription à partir du lien :

<https://forms.gle/LTv8CH32NVkwkhqaA>

Les eductours se déroulent sur la 1/2 journée.

Le rendez-vous est fixé à l'Office de Tourisme :

Nailloux Outlet Village - lieu-dit Le Gril, 31560 Nailloux

*Aucune participation financière n'est
demandée pour les eductours
« OFFICE de TOURISME »*

Dans le cadre de l'animation et de l'accompagnement de la démarche de progrès MQT en faveur des Offices de Tourisme, nous vous invitons à découvrir des organismes locaux de tourisme ayant des stratégies innovantes tout en répondant aux fondamentaux du métier « Accueil, Animation et Promotion ».

Avec cette nouvelle programmation d'éductour OT/ boutique le CRTL vous propose un temps d'échange spécifique autour :

- Des enjeux pour la profession et ses acteurs avec une évolution de la demande pour les produits « boutique » en Office de Tourisme,
- Comment rendre la boutique « responsable » ?
- Présentation d'une « charte durable » applicable à la boutique.

PROGRAMME EDUCTOUR 2021

Depuis plusieurs années, l'Office de Tourisme de Nailloux dispose d'une boutique avec plus de 1000 produits référencés.

La direction de l'OT et ses collaborateurs vous présenteront la boutique. L'évolution de la demande pour les produits. Les règles de base pour bien organiser l'espace boutique.

- L'ergonomie des espaces dédiés,
- Le choix stratégique pour la sélection des produits : circuits courts, AOC, valorisation des produits locaux, implication des habitants...
- La gestion des produits (stocks, commandes), et la relation fournisseurs,
- La professionnalisation des équipes,
- La promotion de la boutique : in situ à l'OT/ sur le web (la boutique en ligne).