

PROGRAMME DE FORMATION

2022- Tourisme et handicap : rendre ses visites accessibles

Lieu de la formation : Saint Jean de Fos (Hérault)

Durée : 2 jours

Nombre total d'heures de formation : 14

Date(s) : 14 février, 15 février

Tarif de la formation

385 € net de taxes

Pour demande de prise en charge de la formation auprès de l'OPCO :

- N° de Déclaration d'Activité : 76340953834
- N° SIRET : 83203963000039

Salariés de droit privé des organismes institutionnels du tourisme, n'oubliez pas de faire votre demande de prise en charge auprès de l'AFDAS ! Sans convention de formation à jour dans l'espace Afdas, le CRTL au moment de la facturation, se verra dans l'obligation de facturer directement la structure.

Finalité

Rendre accessible les visites culturelles et patrimoniales de l'OT aux personnes en situation d'handicap, atteindre la labellisation des visites

Objectifs opérationnels

Comprendre les attentes des personnes en situation de handicap lors des visites
Connaître les outils compensatoires
Développer des réflexes comportementaux face aux différents types de handicaps
Savoir mener une visite guidée adaptée à tous les publics
Acquérir une méthodologie pour monter une visite adaptée

Public cible

Conseillers en séjour, personnes en charge des visites dans la structure

Prérequis

Prog -V1-17/12/21

Avoir suivi le module 1 Accueil des personnes en situation de handicap ou entretien avec la formatrice pour les débutants

Caractéristiques et modalités

- **Durée** : 2 jours
 - **Nombre d'heures** : 14 heures
 - **Dates** : 14 et 15 février
 - **Nombre de personnes minimum et maximum** : 6 - 12
 - **Horaires** : 9h00-12h30 et 14h-17h30
 - **Lieu** : Saint Jean de Fos (Hérault)
 - **Code action** : 26026
-
- **Accessibilité** : Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de la formation, nous définissons ensemble comment vous proposer le parcours le plus adapté.
 - **Modalités d'accès** : Inscription en ligne sur le site pro du CTRL Occitanie <https://pro.tourisme-occitanie.com/plateforme-de-services/programme-regional-de-formation-des-organismes-de-tourisme/>
 - **Délai d'accès** : Les formations du CTRL Occitanie sont accessibles de leur mise en ligne jusqu'à 15 jours avant la 1ère journée de formation (temps requis pour confirmation de la session et envoi des convocations). Passé ce délai, il est préférable de prendre contact avec le service formation pour s'enquérir des éventuelles places disponibles et des possibilités d'inscriptions en ligne. *Contacts : Sylvie Bonnefoy au 04 30 63 84 25 ou formation@crtoccitanie.fr*

Intervenants

Elise Bellec, Accessitour

AMO

Musée des Augustins (31) 2020

Musée du Louvre (75) avec Culture Accessible 2019

Formations :

Culture Accessible

CFNPT

Expériences :

Guide conférencière

Chargée d'accessibilité Grotte Chauvet

Moyens mis à disposition et méthodes pédagogiques

- **Moyens mis à disposition** : Mise en situation de guidage
Visionnage de vidéos
Travail sur le positionnement
audiodescription d'un œuvre
- **Méthodes pédagogiques** : Echanges, mise en situation

Suivi et évaluation

- **Suivi** : Feuille d'émargement, certificat de réalisation, Attestation individuelle de fin de formation.
- **Evaluation** :
 1. Evaluation amont : Questionnaire de pré-formation pour connaître le degré de connaissance, les attentes et les besoins
 2. Evaluation des acquis des stagiaires : Travail sur la mise en accessibilité d'une oeuvre
 3. A l'issue de la formation : Evaluation à chaud individuelle (écrite). Elle permet de mesurer le taux de satisfaction.
 4. Evaluation à froid : Questionnaire écrit à 6 mois pour mesurer la mise en pratique des acquis en situation professionnelle.

Programme

Jour	Horaires	Temps	Description	Supports pédagogiques utilisés
	9h00-9h30	0h30	Tour de table des participants Signature feuille émargement	
	9h30-10h45	1h15	Presentation des handicaps : moteur, mental, psychique et autisme	Power Point + vidéos
	10h45-11h00	0h15	Pause	
	11h00-12h30	1h30	Adapter son attitude et sa visite, présentation d'outils *cane siège et fauteuil roulant *livret de visite simplifiés	Power Point + Matériel handicap et exemples d'outils

			*carte sensorielle *signalétique et pictogrammes, etc...	
	14h00-15h30	1h30	Rédaction d'un texte simplifié et adapté avec du vocabulaire technique ou patrimonial	Travail de groupe Power point
	15h30-15h45	0h15	Pause	
	15h45-16h30	0h45	Mises en situations professionnelles sur site avec outils adaptés	Mise en situation
	16h30-17h00	0h30	Visionnage d'exemples d'adaptations et de reportages sur le quotidien par type de handicap	Vidéos et exemples
	17h00-17h30	0h30	Echanges	
jour	Horaires	Temps	Description	Supports pédagogiques utilisés
	9h00-10h30	1h30	Présentation des handicaps auditifs et visuels et des problématiques engendrées Adapter son attitude et sa visite, présentation d'outils - boucle à induction magnétique - livrets de visites, - dessins en relief et agrandis, - circuit historique en braille, - texte de visite ou commentaire adapté	Power Point
	10h30-10h45	0h15	Pause	
	10h45-11h45	1h00	Initiation à la description sur une œuvre ou un bâtiment	Mise en situation
	11h45-12h30	0h45	Mises en situations professionnelles sur site avec outils adaptés	Mise en situation
	12h30-13h30	1h30	Pause déjeuner	
	14h00-15h30	1h30	Travaux pratiques individuels ou collectifs en lien avec les médiations ou visites adaptées	Mise en situation – cas pratique
	15h30-17h00	1h30	Corrections des travaux pratiques	Echanges
	17h00-17h30	0h30	Tour de table final/échanges	

