

PROGRAMME DE FORMATION

2022 – La E-communication de l'offre

Tourisme & Handicap pour les OT et les

sites labellisés : A distance

Durée : 2 jours

Nombre total d'heures de formation : 14

Date(s) : 17 et 18 novembre

Tarif de la formation

370 € net de taxes.

Pour demande de prise en charge de la formation auprès de l'OPCO :

- N° de Déclaration d'Activité : 76340953834
- N° SIRET : 83203963000039

Salariés de droit privé des organismes institutionnels du tourisme, n'oubliez pas de faire votre demande de prise en charge auprès de l'AFDAS ! Sans convention de formation à jour dans l'espace Afdas, le CRTL au moment de la facturation, se verra dans l'obligation de facturer directement la structure.

Finalité

Rendre lisible l'offre Tourisme&Handicap et savoir combiner l'offre T&H entre elle afin de concevoir des circuits ou itinéraire sur son territoire (hôtel, restaurant, loisir..)

Objectifs opérationnels

Comprendre les attentes des personnes en situation de handicap

Comprendre les besoins de communication sur internet

Analyser les canaux de e-communication

Mettre en place des outils pertinents

Mettre en relation les sites et offrir des prestations globales pour les personnes en situation de handicap

Public cible

Référent Tourisme handicap de l'OT
Utilisateur Tourinsoft ou SIT
Site labellisé T&H

Pré-requis

Avoir suivi le module 1 et 2 sur l'accueil des personnes en situation de handicap ou entretie, préalable avec la formatrice

Caractéristiques et modalités

- **Durée** : 2 jours
 - **Nombre d'heures** : 14 heures
 - **Dates** : 17 et 18 novembre 2022
 - **Nombre de personnes minimum et maximum** : 6 - 12
 - **Horaires** : 9h-12h30 / 13h30-17h30
 - **Lieu** : A distance
 - **Code action** : 26035
-
- **Accessibilité** : Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de la formation, nous définissons ensemble comment vous proposer le parcours le plus adapté.
 - **Modalités d'accès** : Inscription en ligne sur le site pro du CTRL Occitanie <https://pro.tourisme-occitanie.com/plateforme-de-services/programme-regional-de-formation-des-organismes-de-tourisme/>
 - **Délai d'accès** : Les formations du CTRL Occitanie sont accessibles de leur mise en ligne jusqu'à 15 jours avant la 1ère journée de formation (temps requis pour confirmation de la session et envoi des convocations). Passé ce délai, il est préférable de prendre contact avec le service formation pour s'enquérir des éventuelles places disponibles et des possibilités d'inscriptions en ligne. *Contacts : Sylvie Bonnefoy au 04 30 63 84 25 ou formation@crtoccitanie.fr*

Intervenants

Sophie PAPIN, Accessitour

Evaluatrice Tourisme et Handicap
Coordnatrice Association Tourisme et Handicap Bretagne et Pays de La Loire
Ancienne chargée de mission Tourisme et Handicap - Normandie
Formatrice accessibilité depuis 12 ans

Référent TH pour l'OT de Versailles
7 années de LSF

Moyens mis à disposition et méthodes pédagogiques

Moyens mis à disposition :

Boîte à outil post formation comprenant l'intégralité de la présentation théorique et une liste de fournisseurs.

Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques et mise en pratique.

Suivi et évaluation

- **Suivi** : Tableau de suivi des présence/capture écran, certificat de réalisation, Attestation individuelle de fin de formation.
- **Evaluation** :
 1. Evaluation amont : Questionnaire de positionnement et/ou de recueil des attentes
 2. Evaluation des acquis des stagiaires par rapport aux objectifs (durant la formation ou fin de formation) :

Différents travaux pratiques permettant d'évaluer les compétences acquises.
Quizz et échanges entre les participants.
 3. Questionnaire en ligne individuel (écrit) est réalisé par le CRTL permettant de mesurer le taux de satisfaction
 4. Evaluation à froid (CRTL) : Questionnaire écrit à 6 mois pour mesurer la mise en pratique des acquis en situation professionnel et de vérifier l'ancrage des connaissances (actions réalisées / réussites / difficultés rencontrées / acquisitions à renforcer / piste d'amélioration de la formation)

Programme

JOUR 1 : 17 novembre de 9h-12h30 et de 13h30 à 17h00

Horaires	Temps	Description	Supports pédagogiques utilisés
----------	-------	-------------	--------------------------------

9h00-9h30	0h30	Tour de table des participants Signature feuille émargement	
9h30-10h15	0h45	La réglementation	Power Point
10h15-10h30	0h15	Pause	
10h30-12h30	2h00	Les normes W3C	Power Point + exemples de sites + mise en pratique sur le site des participants
12h30-13h30	1h00	Pause déjeuner	
13h30-15h30	2h00	Comment mettre en forme une page dédiée : Quelles informations mettre en avant	Power point Exemples de sites Echanges
	0h15	Pause	
15h45-17h00	1h15	Le e-falc	Exemples Power point

JOUR 2 : 18 novembre de 9h-12h30 et de 13h30 à 17h00

Jour	Horaires	Temps	Description	Supports pédagogiques utilisés
	9h00-10h15	1h15	Concevoir ds circuits ou des itinéraires accessibles partie 1 - Destination pour tous	Power point
	10h15-10h30	0h15	Pause	
	10h30-12h30	2h00	Concevoir ds circuits ou des itinéraires accessibles partie 2 Etablir le recensement des sites accessibles et TH de sa destination Recenser les besoins logistiques	Power Point + travail de groupe
	12h30-13h30	1h00	Pause déjeuner	
	13h30-14h15	0h45	Concevoir des produits packagés	Power point

14h15-15h15	1h00	Présentation des circuits par groupe et analyse du potentiel	Mise en situation – cas pratique
15h15-15h30	0h15	Pause	
		1h00 Connaitre les canaux de communication hors de son site internet - Pages Facebook - Site internet - Associations - Agences de voyages spécialisées	Power Point
	16h30-17h00	0h30 Echanges	