

# PROGRAMME DE FORMATION

## 2022 - Les écogestes pour optimiser les coûts d'exploitation de son hébergement touristique

**Lieu de la formation : A distance**

**Durée : 1 journée sur 2 1/2 journées**

**Nombre total d'heures de formation : 7**

**Date(s) : 7 novembre matin, 10 novembre matin**

### **Tarif de la formation**

**330 euros TTC.**

**Salarié de droit privé : formation en action collective, coût de la formation pris en charge par l'OPCO et non déductible de votre enveloppe formation (être à jour de sa cotisation Afdas). Action collective. Nous vous indiquerons le 1er jour de la formation, les éléments à déclarer auprès de l'AFDAS.**

**Salarié de droit public : tarif dégressif en fonction du nombre de participants**

### **Objectifs opérationnels**

1. Connaître les enjeux du secteur du tourisme et les impacts moyens d'un hébergement touristique.
2. Calculer ses ratios clés et élaborer la base d'un premier plan d'action personnalisé via un panorama de bonnes pratiques dans le secteur et les échanges entre professionnels présents.
3. Comprendre la démarche d'affichage environnemental dans les hébergements touristiques.

### **Public cible**

Cette formation est destinée à tout collaborateur travaillant dans le secteur de l'hôtellerie, des résidences de vacances, des campings et des gîtes et chambres d'hôtes. Personnes en charge du développement durable dans les organismes locaux du tourisme (salariés de droit privé)

## Pré-requis

Chaque participant devra se doter d'un ordinateur avec une connexion Internet de qualité pour participer à la formation, ainsi que des logiciels informatiques permettant de lire des fichiers PDF, Word et Excel ou open office.

## Caractéristiques et modalités

- **Durée** : 1 jour sur 2 1/2 journées
  - **Nombre d'heures** : 7 heures
  - **Dates** : 7 novembre et 10 novembre
  - **Nombre de personnes minimum et maximum** : 6 - 12
  - **Horaires** : 9h-12h30
  - **Lieu** : A distance
  - **Code action** : 26050
- 
- **Accessibilité** : Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de la formation, nous définissons ensemble comment vous proposer le parcours le plus adapté.
  - **Modalités d'accès** : Inscription en ligne sur le site pro du CTRL Occitanie <https://pro.tourisme-occitanie.com/plateforme-de-services/programme-regional-de-formation-des-organismes-de-tourisme/>
  - **Délai d'accès** : Les formations du CTRL Occitanie sont accessibles de leur mise en ligne jusqu'à 15 jours avant la 1ère journée de formation (temps requis pour confirmation de la session et envoi des convocations). Passé ce délai, il est préférable de prendre contact avec le service formation pour s'enquérir des éventuelles places disponibles et des possibilités d'inscriptions en ligne. *Contacts : Sylvie Bonnefoy au 04 30 63 84 25 ou [formation@crtoccitanie.fr](mailto:formation@crtoccitanie.fr)*

## Intervenants

**Christophe Bonnafous, Tourisme & Développement pour le compte de Betterfly Tourism**

20 ans d'expérience dans le tourisme durable, auditeur Ecolabel, Clef Verte et Affichage Environnemental. Création en 2009 de Tourisme & Développement afin d'accompagner au changement des acteurs du tourisme et de l'hôtellerie en France et à l'international, qui souhaitent inscrire leur développement dans une démarche durable. Auditeur qualifié Afnor et Earthcheck.

## Moyens mis à disposition et méthodes pédagogiques

- **Moyens mis à disposition** : Guides de bonnes pratiques sectoriels.

Un cahier d'atelier que le participant pourra compléter au fur et à mesure de sa formation en ligne. La majorité du travail sera réalisé pendant les formations en ligne.

- **Méthodes pédagogiques** : Outils pédagogiques alternant présentations théoriques et principes, séquences questions, atelier de travail des participants, vidéos courtes et retour d'expérience terrain / projet, partage entre participants.

## Suivi et évaluation

- **Suivi** : Feuille d'émargement (temps de connexion), captures écran, certificat de réalisation, Attestation individuelle de fin de formation.
- **Evaluation** :
  1. Questionnaire d'évaluation amont pour vérifier le niveau de connaissance des stagiaires sur le sujet et leurs besoins précis
  2. Evaluation à l'issue de la formation : Quizz en ligne pour mesurer l'atteinte des objectifs par les stagiaires.
  3. Evaluation à chaud : questionnaire en ligne transmis aux stagiaires.
  4. Evaluation à froid : questionnaire à 6 mois afin de mesurer l'utilité de la formation.

## Programme

### JOUR 1 : 7 juin 9h-12h30

#### Module 1 : Comprendre et se comparer

Enjeux, principes, chiffres clés et affichage environnemental

Pourquoi passer à l'acte maintenant ?

Les chiffres clés dans un hôtel sur l'énergie, l'eau et les déchets générés ?

Les indicateurs de mesure des plans d'action, l'affichage environnemental des hôtels

Atelier : Calcul de ratios clés à l'aide de factures, et comparaison entre les participants volontaires

Présentation d'un fichier plan d'action

Module 2, 3 et 4 : Atelier continu pour créer un plan d'actions dans son établissement (6h00)

#### Module 2 : Atelier sur l'énergie

Qu'est-ce que l'énergie ? Comment la mesurer ?

Revue des actions types permettant de réduire mon impact énergétique et mes coûts associés

Quizz interactif et échange entre les participants

Sélection d'actions à mettre en œuvre

## **JOUR 2 : 10 novembre 9h-12h30**

### **Module 3 : Les achats alimentaires, produits d'accueil, produits d'entretien**

Que pèsent les consommables dans l'impact de mon hébergement touristique ?

Revue des actions types permettant de réduire mon impact lié aux achats et mes coûts associés

Quizz interactif et échange entre les participants

Sélection d'actions à mettre en œuvre

### **Module 4 : L'eau et le linge**

Que pèsent les consommations d'eau et la gestion du linge dans mon établissement ?

Revue des actions types permettant de réduire mon impact et mes coûts associés

Quizz interactif et échange entre les participants

Sélection d'actions à mettre en œuvre