

PROGRAMME DE FORMATION

2022- Développer et harmoniser le guide des offres accessibles

Lieu de la formation : Montpellier

Durée : 2 jours

Nombre total d'heures de formation : 14

Date(s) : 21 novembre, 22 novembre

Tarif de la formation

660 € net de taxes

Pour demande de prise en charge de la formation auprès de l'OPCO :

- N° de Déclaration d'Activité : 76340953834
- N° SIRET : 83203963000039

Salariés de droit privé des organismes institutionnels du tourisme, n'oubliez pas de faire votre demande de prise en charge auprès de l'AFDAS ! Sans convention de formation à jour dans l'espace Afdas, le CRTL au moment de la facturation, se verra dans l'obligation de facturer directement la structure.

Finalité

Rendre son guide des offres accessible plus efficient et en améliorer son contenu

Objectifs opérationnels

Améliorer et enrichir son guide d'accueil personnalisable de l'offre accessible (sommaire, rubriques, plan d'accès, contenu, infos utiles...)

Harmonisation des pictogrammes, création de circuits adaptés

Public cible

OT/ Espaces d'informations touristiques marqués T&H

Prérequis

- Etre marqué T&H
- Avoir effectué les modules 1 et 2
- Avoir réalisé le recensement de son offre touristique adapté et accessible
- Avoir répondu au questionnaire reçu en amont, questionnaire portant sur la mise à jour et l'état actuel du recensement de l'offre adaptée sur son territoire et sur l'état d'avancée du guide offre accessible

Caractéristiques et modalités

- **Durée** : 2 jours
 - **Nombre d'heures** : 14 heures
 - **Dates** : 21 novembre, 22 novembre
 - **Nombre de personnes minimum et maximum** : 6 - 12
 - **Horaires** : 9h00-12h30 et 14h-17h30
 - **Lieu** : Montpellier
 - **Code action** : 26054
-
- **Accessibilité** : Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de la formation, nous définissons ensemble comment vous proposer le parcours le plus adapté.
 - **Modalités d'accès** : Inscription en ligne sur le site pro du CTRL Occitanie <https://pro.tourisme-occitanie.com/plateforme-de-services/programme-regional-de-formation-des-organismes-de-tourisme/>
 - **Délai d'accès** : Les formations du CTRL Occitanie sont accessibles de leur mise en ligne jusqu'à 15 jours avant la 1ère journée de formation (temps requis pour confirmation de la session et envoi des convocations). Passé ce délai, il est préférable de prendre contact avec le service formation pour s'enquérir des éventuelles places disponibles et des possibilités d'inscriptions en ligne. *Contacts : Sylvie Bonnefoy au 04 30 63 84 25 ou formation@crtoccitanie.fr*

Intervenants

Jacky Lapalud

- Membre de la commission accessibilité et formation du Comité de Liaison de l'Hérault
- Responsable de la commission Formation du Comité de Liaison de l'Hérault
- Administrateur « Association Tourisme et Handicaps »
- Membre du bureau de « l'Association Valentin Haüy »

Compétences Handicap, Formation et accessibilité

- Formateur thématique : Accueil des personnes en situation de handicaps
- Evalueur « Tourisme & Handicaps »
- Membre de la commission accessibilité des villes de Montpellier, Agde, Balaruc les Bains
- Etudes conseils et diagnostics sur la thématique du handicap

Roger Boudon

Administrateur du Comité de Liaison et de Coordination des Personnes Handicapées Membre de la commission formation du Comité de Liaison de l'Hérault
Membre de la Commission Communale d'Accessibilité de Montpellier

Compétences Handicap, Formation et accessibilité

- Formateur, thématique : Accueil des personnes en situation de handicaps - Etudes conseils et diagnostics sur la thématique du handicap

Gilles Grange

- Administrateur de l'association Roule Nature
- Administration du Comité de Liaison et Coordination des Personnes Handicapées
- Membre de la commission formation du Comité de Liaison (Hérault)
- Membre de la Commission Communale d'Accessibilité de Montpellier

Compétences Handicap, Formation et accessibilité

- Formateur, thématique : Accueil des personnes en situation de handicaps
- Animateur Fédéral Handisport

Moyens mis à disposition et méthodes pédagogiques

- **Moyens mis à disposition** : Guide ou recensement de l'offre adaptée du stagiaire
Dossier

Documents fournis pendant la formation

Fiches techniques pour le recensement (version papier)

Fiche de synthèse (version papier)

Exemplaire de base du « Guide des Offres Accessibles », version papier

Livret comprenant le contenu du Power Point : Prise de notes

Matériel remis aux stagiaires :

Clé USB, contenant :

« Guide de l'Offre Accessible » Matrice

Fiches techniques pour le recensement

Fiche de synthèse

Exemplaire de base du « Guide des Offres Accessibles »

Power Point de la formation

- **Méthodes pédagogiques** : exercices en commun, exercices terrain, travaux d'application

- **Suivi et évaluation**

- **Suivi** : Feuille d'émargement, certificat de réalisation, Attestation individuelle de fin de formation.
- **Evaluation** :
 1. Evaluation amont : Etat de recensement de l'offre adaptée, répertorié sur le guide accessible du territoire (possibilité de joindre en amont par mails aux formateurs les documents déjà réalisés au sein de l'OT)
 2. Evaluation des acquis des stagiaires : Quizz des connaissances sous forme de QCM
 3. A l'issue de la formation : Evaluation à chaud individuelle (écrite). Elle permet de mesurer le taux de satisfaction.
 4. Evaluation à froid : Questionnaire écrit à 6 mois pour mesurer la mise en pratique des acquis en situation professionnelle.

Programme

JOUR 1 : 21 novembre 9h00-12h30

Questionnaire d'évaluation sur les 2 premiers modules
Analyses des évaluations, constitution des groupes par niveau
Rappel et évolution de la « Marque Tourisme Handicap »
Rappel des objectifs de « Destination pour tous »
Exercice en commun : Comment remplir la fiche technique d'un Hôtel en utilisant les informations fournies par l'organisme de formation

Renseigner la fiche de synthèse de l'établissement, en retenant les points clés pour votre base d'information vers la clientèle
Sélection et extraction des critères importants de l'établissement
« Guide des Offres Accessibles »

JOUR 1 : 21 novembre 14h00-17h30

Exercice pratique sur le terrain :
Recensement d'établissements (groupe de 3 à 4 pers) à insérer dans le « Guide des Offres Accessibles »

Rédiger les fiches de synthèses et extraire les critères importants à insérer dans le « Guide des Offres Accessibles »
Analyse avec les formateurs des rédactions de vos documents.

JOUR 2 : 22 novembre 09h30-17h30

Présentation du document « Guide des Offres Accessibles »
Proposition d'un outil modélisé de base, permettant d'enrichir son guide
Chronologie de type parcours de visite et de séjours (incluant un circuit touristique)

JOUR 2 : 22 novembre 14h00-17h30

Analyse et comparaison entre le guide témoin et ceux des stagiaires (envoyés en amont)
Exercice : Les stagiaires transposent et harmonisent une thématique , de leur guide vers le Guide témoin ;