



# DÉMARCHE DE PROGRES À L'OFFICE DE TOURISME L'ACCUEIL AU CENTRE DE LA STRATEGIE

**Jeudi 23 juin à 10h  
au Mas d'Azil en Ariège**  
Eductour au Mas d'Azil

## Public

Conseillers en séjour, Responsable boutique,  
Responsable Accueil et/ou Directeurs d'OT  
Membres de vos CODIR et CA  
(élus ou socio pros)

## Inscription

Renseigner et retourner le formulaire :  
<https://forms.gle/7FrrgSka2gCeAkvK6>

L'éductour se déroulera sur la journée.  
Accueil café dès 9h30 dans les locaux  
nouvellement aménagés par l'office  
de tourisme Arize Lèze.

*Frais 22€ par personne  
pour le repas du midi.*

Dans le cadre de l'animation de la démarche de progrès Marque Qualité Tourisme en faveur des Offices de Tourisme, nous vous invitons à découvrir des organismes locaux de tourisme ayant des stratégies innovantes tout en répondant aux nouveaux enjeux de nos métiers.

Le CRTL et l'ADT Ariège Pyrénées en lien avec l'Office de Tourisme Arize Lèze vous proposent un temps d'échange autour du nouvel aménagement de l'office de tourisme réalisé en mars 2022.

### • Contexte :

des locaux bien placés mais pas extensibles avec un seul et même espace qui répond à différentes missions. Un office de tourisme situé en zone rurale avec un budget limité mais avec plein d'idées !

## PROGRAMME

Intervention de Sabrina MASSAT – Directrice OT

### MATINÉE

Office de Tourisme : visite commentée des locaux et explication du projet d'aménagement réalisé.

### • Accueil :

Comment repenser les supports pour améliorer le conseil en séjour ? Quels outils, quelles réflexions ?

### • Boutique :

Comment l'OT est devenu une référence boutique incontournable pour les vacanciers mais aussi pour les habitants ?

Comment **booster les ventes** et animer l'espace boutique tout en valorisant exclusivement des productions locales ? (Catalogue de Noël, vente en ligne, actions ponctuelles...)

Déjeuner dans un restaurant au centre du village.

### APRÈS MIDI

Visite des **artisans d'art** à l'entrée de la grotte (céramique, souffleurs de verre...)

**14h30** Visite de la **grotte du Mas d'Azil**, Grand Site Occitanie au titre de la collection Ariège (durée de la visite 1h) et visite des artisans d'art à l'entrée de la grotte (céramique, souffleurs de verre ...).

**16h** Fin de l'éductour.