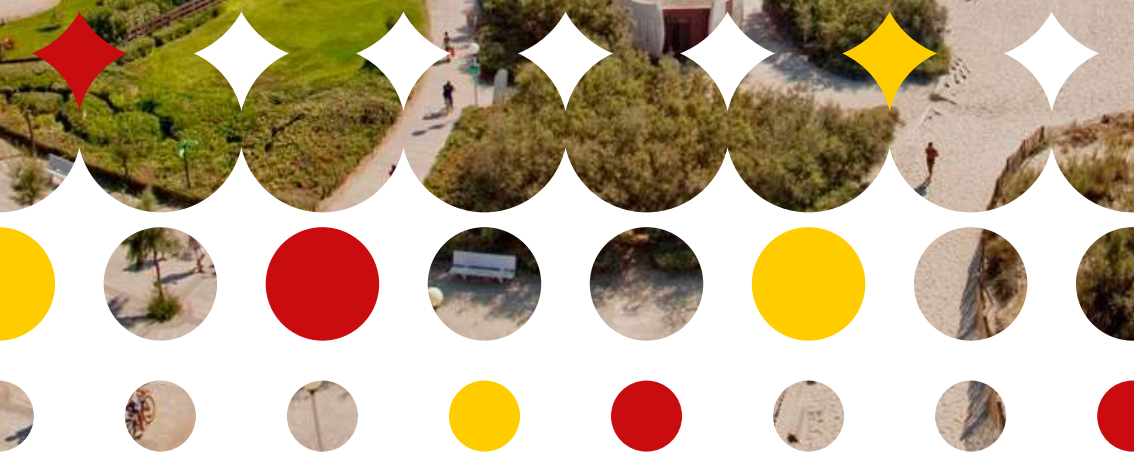




CONVERGENCES TOURISTIQUES 2023

Le rendez-vous incontournable
du tourisme en Occitanie



Destination
Occitanie
Comité Régional du Tourisme et des Loisirs

#CONVERGENCES2023

La saison touristique estivale vient de battre un record en Occitanie, et l'on ne peut que s'en réjouir, après les deux années difficiles que nous venons de traverser. Pour autant, cette reprise, salubre pour tous les acteurs de la filière touristique, doit inévitablement s'accompagner d'une nécessaire mutation des pratiques, afin de réduire notre empreinte carbone. L'heure n'est plus à la prise de conscience – elle est déjà une réalité – mais à l'action.

Ce changement, déjà engagé, ne peut se construire qu'à travers la concertation. Ce nouveau modèle ne peut être bâti que collectivement. La Région se tiendra aux côtés des entreprises et de leurs salariés pour leur permettre de prendre ce virage en direction d'une économie et d'une croissance raisonnables, pour faire de l'Occitanie une destination résolument engagée.

Nos efforts pour développer le train et inciter les voyageurs à utiliser ce mode de transport est l'illustration la plus flagrante d'un volontarisme politique au service d'un modèle plus vertueux. Car, comme il n'y a pas de tourisme sans voyage, quelle qu'en soit la distance, il est indispensable de repenser nos mobilités. C'est en ce sens que l'Occitanie Rail Tour, conçu par le CRTL, est amené à prendre de l'ampleur en 2023.

Depuis 4 ans, les Convergences Touristiques sont devenues le rendez-vous incontournable du tourisme en Occitanie. Cette année encore, et peut-être plus que jamais, elles seront l'occasion de s'interroger ensemble sur les performances, les orientations et l'avenir de notre économie touristique, et d'élaborer des pistes à tracer dans cette période charnière.

Nous vous souhaitons de très bonnes journées de réflexions, de partages et de découvertes.

Muriel Abadie

Vice-Présidente de la Région Occitanie
en charge du Tourisme Durable,
Loisirs et Thermalisme

Vincent Garel

Président du Comité Régional
du Tourisme et des Loisirs Occitanie

Lundi 17 octobre 2022
RÉUNIONS SUR INVITATION

De 9h à 12h30 | Rencontres Chercheurs
STOREM 📍 Salle C1 & C2

De 11h à 12h | Réunion CREPS 📍 Salle C3

De 14h à 17h | Premier rassemblement
des «Centres de Préparation aux Jeux»
Occitanie 📍 Salle Méditerranée

De 14h30 à 16h | Groupe de travail
Classe Découverte 📍 Salle C3

De 18h à 19h | Conseil d'Administration
CRTL Occitanie 📍 Salle Méditerranée

Retrouvez toutes les infos
sur l'événement en
scannant ce qr-code avec
votre smartphone



PROGRAMME JOURNÉES DES ORGANISMES DE GESTION DE DESTINATION D'OCCITANIE (OGD)

📍 **Petit Auditorium**

Lundi 17 octobre 2022

10h - 12h | LGM innove !

Accueil café à partir de 9h30 puis temps de présentation et d'échanges autour de la destination hôte. La Grande Motte, grands axes et spécificités développés par l'office de Tourisme ; suivi d'une découverte de la station sur terre et sur mer.

12h30 - 14h | Déjeuner convivial avec l'Association héraultaise des Buffets Fermiers : Tableaux de produits locaux présentés par leurs producteurs (inscription obligatoire)

14h - 15h | Vers un Office du « pas trop de Tourisme » ?

Intervenant :

>>Cuy Baculard (Directeur associé, Groupe Rouge Vif)

15h - 16h30 | Suisse, tourisme et mobilité... C'est de la dynamite !

Intervenante :

>>Maud Zumstein (Responsable régionale Valais et événements institutionnels, CFF SA)

16h30 - 17h | Pause convivialité

17h - 18h | Panique à l'OT : 1h pour quitter son management à la papa !

Intervenant :

>>Benjamin Chaminade (conférencier franco-australien en culture de l'innovation, transformation managériale, management, transformation et futur du travail)

19h - 19h45 | L'apéro des tops et des flops

Le laboratoire touristique de Jérôme

20h30 | Soirée au restaurant Le Prose

Mardi 18 octobre 2022

8h30 - 10h30 | Une matinée pour trouver des recettes

2 séquences de 4 ateliers au choix :

- D'un fonctionnement has been vers un OT au top ?
- L'OT est-il condamné à avoir des problèmes de voisinage ?
- Nouveaux acteurs du tourisme : une bouffée d'air frais ?

Intervenants :

>>Cuy Baculard (Directeur associé, Groupe Rouge Vif)

- Transformation managériale : changer le management plutôt que de manager le changement

Intervenant :

>>Benjamin Chaminade (conférencier franco-australien en culture de l'innovation, transformation managériale, management, transformation et futur du travail) :

10h30 - 11h | Synthèse des ateliers

Intervenants :

>>Cuy Baculard (Directeur associé, Groupe Rouge Vif)

>>Benjamin Chaminade (conférencier franco-australien en culture de l'innovation, transformation managériale, management, transformation et futur du travail)

>>Jean Pinard (Directeur général, CRTL Occitanie)

PROGRAMME 4^{EMES} RENCONTRES TOURISME UNIVERSITÉS-ÉCOLES-LYCÉES

📍 **Grand Auditorium**

Lundi 17 octobre 2022

13h30 - 14h | Accueil

14h00 - 14h30 | Ouverture des travaux & introduction

Intervenant : Pierre Torrente (Directeur du campus des métiers du tourisme pyrénéen)

14h30-16h00 | Table ronde la gestion des flux touristiques : contraintes ou opportunités ?

Regards croisés (Universitaires et acteurs de l'économie touristique) & propositions d'actions.

Intervenants :

>> Gilles N'Goala (Professeur à l'Université de Montpellier, Responsable mention «Marketing - Vente» et parcours «Marketing Innovation et Territoires» (MIT), Co-Titulaire de la chaire cit.us sur les usages et pratiques de la ville intelligente)

>> Cathy Sahuc (Responsable Entreprise MURMURATION)

>> Giulia David (Chargée de projets l'Agence des villes et territoires méditerranéens durables)

>> Pierre Torrente (Directeur du campus des métiers du tourisme pyrénéen)

>> Nathalie Sautter (Directrice Adjointe Parc Naturel Régional du Haut Languedoc)

>> Julie Jammes (Doctorante)

>> Florian Chardon (Directeur Syndicat Mixte Canigó Grand Site)

Animation :

Dominique Thillet (Directeur Pôle 3D CRTL Occitanie)

16h00-16h16 | Présentation travaux Université Montpellier Management

Intervenante :

>> Julie Jammes Doctorante CIFRE « Une nouvelle voie du tourisme durable : et si nous transformons nos villes en destinations touristiques intelligentes socialement acceptables »

16h15-16h30 | Présentation travaux Isthia Foix

Intervenante :

>> Valentine Bredy Master 2 Tourisme et Développement

La mise en réseau et la dynamisation des structures de jeunesse en milieu rural. Le cas du Fonds Départemental des Loisirs Actifs de l'Ariège»

16h30-17h00 | Pause conviviale avec les directeurs d'offices de tourisme

17h00-18h00 | Témoignages et échanges sur les métiers tourisme et loisirs

Intervenants :

>> Nadine Darson Beretta (Directrice ADT Aude)

>> Claire Prost (Directrice OT Grand Avignon)

>> Sandrine Charnay (Chargée de mission tourisme durable au PNR Grands Causses)

>> Eric Valognes (Responsable département formation, CREPS)

>> Guillaume Payen (Community manager & Corporate Blogueur, Pôle Communication CRTL)

18h00 -18h15 | Synthèse des travaux de la journée 1

Soirée libre

Mardi 18 octobre 2022

8h30 à 8h45 | Présentation travaux Université Paul Valéry Béziers

Intervenant :

>> Pongsa Kantarson en préparation de thèse Géographe et aménagement de l'espace

La Covid-19 comme révélateur de dysfonctionnement dans la structuration du tourisme : la précarité et la recherche d'une trajectoire de sortie de crise de la main-d'œuvre touristique en Thaïlande dans l'ère du tourisme durable»

9h00 à 10h30 | Table ronde « Réfléchir aux métiers de demain c'est très bien... mais aujourd'hui, concrètement comment on fait ? »

Regards croisés (Universitaires et acteurs de l'économie touristique) & propositions d'actions.

Intervenants :

>> Xavier Borg (Docteur en Sciences de Gestion Université Montpellier 3)

>> Pongsa Kantarson (Doctorant)

>> Claire Prost (Directrice Office de Tourisme Grand Avignon)

>> Anna Pinna (Project Coordinator, STOREM) - <https://storem-erasmus-cbhe.com>

>> Laurence Calmas (Directrice Polysud)

Animation :

>> Jean Baptiste Tréboul (Directeur Revue Espaces partenaire du CRTL Occitanie)

10h30 à 10h45 | Focus sur les actions d'accompagnement du CRTL pour les étudiants d'Occitanie et conclusion des Rencontres

Intervenant :

>> Jean Pinard (Directeur Général CRTL Occitanie)

11h | Ouverture des convergences touristiques



PROGRAMME CONVERGENCES TOURISTIQUES 2023

Mardi 18 octobre 2022

11h - 11h45 | Plénière d'ouverture : L'économie du tourisme en Occitanie : ce que disent les chiffres, comment élargir la focale ?

Comprendre, mesurer, analyser un secteur économique en pleine transformation... Éclairer la décision, accompagner les évolutions, assurer les équilibres. Quelle approche, quels indicateurs, quels outils à développer ?

Intervenants :

>>Dominique Thillet (Directeur du Pôle 3D - Information Observation, CRTL Occitanie)

>>Lionel Doisneau (Responsable de la division Économie, Direction Régionale Occitanie - INSEE)

📍 **Grand auditorium**

11h45 - 12h45 | Atout France : quelle feuille de route 2022-2024 ?

Signature des 8 Contrats de Destination

Le GIE Atout France révèle l'ambition de ses projets de relance et de transformation durable à conduire collectivement avec les partenaires d'ici les grands événements sportifs internationaux que la France accueillera en 2023 et 2024.

Intervenante :

>>Caroline Leboucher (Directrice générale Atout France)

📍 **Grand auditorium**

12h30 - 14h | Déjeuner

14h - 15h30 | Plénière 1 - Quelle stratégie pour la filière tourisme en Occitanie à l'horizon 2023 - 2028 ?

Présentation du Schéma régional de développement touristique de la Région Occitanie et de la feuille de route du CRTL

Intervenants :

>>Muriel Abadie (Vice-Présidente Région Occitanie)

>>Vincent Garel (Président CRTL Occitanie)

📍 **Grand auditorium**

14h - 18h15 | Séminaire France Tourisme Lab (sur invitation)

📍 **Salle C-3**

15h30 - 16h30 | Session 1 des Ateliers du tourisme :

- **Présentation du potentiel du marché espagnol par le bureau d'Atout France Espagne**

Intervenante :

>>Dominique Maulin (Directrice Atout France Espagne et Portugal)

📍 **Grand auditorium**

- **Les marchés de proximités + mobilité régionale : point sur le programme Occ'ygène (session 1)**

· Enjeux, mode d'emploi et bénéfices du dispositif régional en faveur des loisirs pour tous.

Intervenantes :

>>Corinne Carrère (Responsable de missions Filières et Destinations, CRTL Occitanie)

>>Hélène Quin (Chargée de mission Développement des Loisirs, CRTL Occitanie)

📍 **Salle Méditerranée**

- **Présentation des Plans d'Actions Collectifs de Territoires (PACT) et des Contrats de Destination (session 1)**

· Présentation des dynamiques de territoires accompagnées par le CRTL Occitanie à travers 2 dispositifs : les Contrats de Destination et les Plans d'Actions Collectifs de Territoires (PACT)

Intervenants :

>>Marc Farré (Directeur délégué Attractivité & Rayonnement, CRTL Occitanie)

>>Sophie Pellegrin Ponsolle (Directrice Pôle Communication & Rayonnement, CRTL Occitanie)

>>Benoît Millescamps (Coordination Contrats de Destination, CRTL Occitanie)

📍 **Salle A-1**



- **Restitution de l'étude des publics des chemins de Saint-Jacques de Compostelle par le CRTL Occitanie**

· L'Agence Française des Chemins de Compostelle a mené une étude auprès des cheminants.es en itinérance, au niveau national et dans cinq régions dont l'Occitanie. L'objectif était de mieux connaître les profils, les motivations, les pratiques et les attentes de ces publics. Un zoom sur l'Occitanie sera présenté en parallèle des résultats au niveau national.

Intervenants :

>>Séverine Sénac (Pôle 3D, CRTL Occitanie)

>>Chloé Moutin (Agence Française des Chemins de Compostelle)

>>José-Pierre Cholvy (JPC Consultant)

📍 **Salle B-1**

- **Commercialisation : Quels rôles pour les OGD ? Par le CRTL Occitanie et ID Rezo**

· Panorama des stratégies possibles dans le contexte actuel et mise en parallèle des principaux enseignements de l'étude en cours, visant à définir la stratégie du CRTL Occitanie en terme de commercialisation.

Intervenants :

>>Jeanne Bru (Directrice Pôle Marketing et Attractivité, CRTL Occitanie)

>>Mathieu Vadot (Consultant en marketing touristique ; Membre fondateur Id-rezo)

📍 **Salle B-2**

- **Saison 3 - les comptoirs du HIT (Hub d'Informations Touristiques du CRTL Occitanie) (session 1)**

· Présentation et échanges autour des évolutions du HIT : une plateforme ouverte et un comptoir de jeux de données pour la data-analyse et la datavisualisation. Un atelier interactif dans lequel le CRTL partage sa stratégie de gestion des data pour un nouveau regard sur l'économie touristique.

Intervenants :

>>Anne Francès (Pôle 3D, CRTL Occitanie)

>>Michel Canillac (Pôle 3D, CRTL Occitanie)

>>Sébastien Louche (Pôle 3D, CRTL Occitanie)

>>Camille Perisse (Pôle 3D, CRTL Occitanie)

📍 **Salle C-1**

- **Quel rôle joue les labels qualité dans une destination véritablement durable par le CRTL (session 1)**

· Croisons nos regards et échangez avec nous sur la qualité et le tourisme durable en Occitanie au cours de deux ateliers très participatifs !

Intervenants :

>>Angelika Sauermost (Directrice Pôle Qualité Entreprises, CRTL Occitanie)

>>Sophie Pirkin (Pôle Qualité Entreprises, CRTL Occitanie)

📍 **Salle C-2**

- Sciences comportementales appliquées au tourisme : un outil supplémentaire pour engager la transformation durable du secteur

· L'application des sciences comportementales dans le domaine du tourisme reste un terrain relativement encore peu exploré bien que quelques initiatives et expérimentations tendent à se développer dans des domaines plus ou moins proches. Or, cette démarche qui consiste à s'appuyer sur les leviers comportementaux des individus pour améliorer une politique, un programme ou un service, peut apporter des résultats assez étonnants. Une démarche d'autant plus intéressante à expérimenter lorsqu'on s'intéresse aux résultats atteints dans d'autres domaines et à comment ils peuvent être d'inspiration dans le secteur touristique.

Intervenante :

>>Giulia David (Chargée de projets européens - AviTeM)

📍 **Petit auditorium**

RENCONTRES BTOB SUR LES STANDS

16h30 - 17h15 | Pause stands

17h15 - 18h15 | Plénière 2 - Occitanie : ils ne partent pas en vacances, peuvent-ils devenir des touristes de proximité et des consommateurs de loisirs ?

Retours sur le profil de ceux qui ne partent jamais, leurs attentes, les dispositifs en place, le rôle des Organismes de Gestion de Destinations et des entreprises...

Intervenants :

>>Simon Thiroit (délégué général, UNAT)

>>Jörg Müller (chargé d'études et responsable communication, CREDOC)

📍 **Grand auditorium**

18h15 - 19h15 | Apéritif autour des stands & Présentation de la collection 2022 des investissements touristiques en Occitanie (M Capital)

20h - 23h | Soirée au Yacht Club - La Grande Motte

Mercredi 19 octobre 2022

9h - 10h | Plénière 3 - Tourisme et tourismophobie : une drôle d'histoire ?

« Je t'aime, moi non plus ! » l'histoire des relations mouvementées entre les territoires et le tourisme.

Intervenant :

>>Jean-Christophe Gay (professeur des universités à l'université Côte d'Azur)

📍 **Grand auditorium**

9h - 12h30 | Séminaire France Tourisme Lab (sur invitation)

📍 **Salle C-3**

10h - 11h | Session 2 des Ateliers du tourisme :

- Présentation du potentiel du marché néerlandais par le bureau d'Atout France Pays bas

Intervenante :

>>Sandrine Buffenoir (Directrice adjointe, Atout France Pays-Bas)

📍 **Petit auditorium**

- Présentation de l'Occitanie Rail Tour par le CRTL Occitanie

· LE TRAIN : FIL ROUGE D'UNE COMMUNICATION ENGAGÉE POUR UN TOURISME RESPONSABLE ET DURABLE. L'Occitanie Rail Tour illustre l'engagement du CRTL pour le slow tourisme, respectueux de l'environnement et incitant à prendre son temps pour découvrir l'Occitanie et ses grands sites (GSO). Via les trains liO géré par La Région Occitanie, il incarne cette nouvelle offre de "tourisme ferroviaire", plus responsable, plus inclusif, plus durable. Il permet de renouer avec l'essence même du voyage : la rencontre et le partage en nourrissant la promesse qu'en Occitanie, l'Occitalité transforme chaque séjour en un voyage qui fait grandir.

Intervenants :

>>Jean Pinard (Directeur général, CRTL Occitanie)

>>Marc Lenclud (Directeur associé, Agence Les Dissidents)

>>Sophie Pellegrin Ponsole (Directrice Pôle Communication & Rayonnement, CRTL Occitanie)

📍 **Grand auditorium**

- Influence & social média : échange de bonnes pratiques sur les réseaux sociaux

· Partage des bonnes pratiques avec les influenceurs et sur les réseaux sociaux. Un atelier d'échanges pour apprendre de nos expériences !

Intervenants :

>>Arnaud Lizeray (Pôle Communication, CRTL Occitanie)

>>Mélanie Frayssinet (Pôle Communication, CRTL Occitanie)

>>Guillaume Payen (Pôle Communication, CRTL Occitanie)

📍 **Salle A-2**

- Présentation du diagnostic du tourisme de savoir-faire en Occitanie par le CRTL Occitanie et le cabinet Entreprise et Découverte

· Restitution du diagnostic tourisme de savoir-faire en Occitanie : état des lieux, axes stratégiques de développement.

Intervenants :

>>Jeanne Bru (Directrice Pôle Marketing et Attractivité, CRTL Occitanie)

>>Maël Cambefort (Chargé de mission Tourisme de Savoir Faire, CRTL Occitanie)

>>Pauline Aubeleau (Entreprise et Découverte)

>>Cécile Pierre (Entreprise et Découverte)

📍 **Salle Méditerranée**

- Saison 3 - les comptoirs du HIT (Hub d'Informations Touristiques du CRTL Occitanie) (session 2)

· Présentation et échanges autour des évolutions du HIT : une plateforme ouverte et un comptoir de jeux de données pour la data-analyse et la datavisualisation. Un atelier interactif dans lequel le CRTL partage sa stratégie de gestion des data pour un nouveau regard sur l'économie touristique.

Intervenants :

>>Anne Francès (Pôle 3D, CRTL Occitanie)

>>Michel Canillac (Pôle 3D, CRTL Occitanie)

>>Sébastien Louche (Pôle 3D, CRTL Occitanie)

>>Camille Perisse (Pôle 3D, CRTL Occitanie)

📍 **Salle A-1**



- Restitution étude Fluision Tour de France 2022 par le CRTL Occitanie

· Flux Vision Tourisme, l'outil développé par Orange pour mesurer la fréquentation des territoires à partir des informations issues de la téléphonie mobile, a été déployé sur les 7 étapes du Tour de France qui se sont déroulées en Occitanie du 16 au 23 juillet dernier. Les zones de départ et d'arrivée ont fait l'objet d'une étude spécifique afin d'évaluer le nombre et le profil des personnes présentes lors du passage de la Grande Boucle.

Intervenants :

>>Dominique Thillet (Directeur Pôle 3D, CRTL Occitanie)

>>Séverine Sénac (Pôle 3D, CRTL Occitanie)

📍 **Salle B-1**

- Fonds de mécénat Essentiem : mode d'emploi pour les acteurs d'un tourisme responsable en Occitanie

Intervenants :

>>Sophie Mercier (Directrice de Projets, CRTL Occitanie)

>>Hervé Magnin (Directeur du Parc Naturel Marin du Golfe du Lion)

>>Lionel Flasseur (Président ESSENTIEM)

>>Jean-Marie Hébert (Directeur ESSENTIEM)

📍 **Salle B-2**

- Quel rôle joue les labels qualité dans une destination véritablement durable par le CRTL (session 2)

· Croisons nos regards et échangez avec nous sur la qualité et le tourisme durable en Occitanie au cours de deux ateliers très participatifs !

Intervenantes :

>>Angelika Sauermost (Directrice Pôle Qualité Entreprises, CRTL Occitanie)

>>Sophie Pirkin (Pôle Qualité Entreprises, CRTL Occitanie)

📍 Salle C-2

REX - Retours d'expériences de la collaboration entre start-up et acteurs du tourisme

1 | Comment animer un projet collaboratif data / cartographie et revisiter ses outils d'accueil en jouant la complémentarité OpenStreetMap / Système d'information touristique ?

Par Stéphane Branquart CEO - Teritorio & Corinne Larrere, Responsable Data & Systèmes - Landes Attractivités

2 | Comment mettre en visibilité gratuitement vos expériences touristiques éco responsables auprès d'une audience internationale ?

Par Mélanie Mambré, responsable développement Europe - Vaolo avec le témoignage d'Emily Augade, Directrice de l'OT Cœur de Sud-Ouest.

3 | Professionnaliser et digitaliser l'accueil client et la recommandation touristique

Par Fabienne Lecuyer, CEO de Caravel et Fabienne Houdayer, Directrice de Gîtes de France 37&41

📍 Salle C-1

RENCONTRES BTOB SUR LES STANDS

11h - 11h30 | Pause stands

11h30 - 12h30 | Plénière 4 - Territoires touristiques : le défi de la souveraineté
Comment faire en sorte que les retombées de l'activité touristique bénéficient en prio-

rité aux territoires et aux habitants : limiter la dépendance aux OTAs, favoriser l'approvisionnement local.

Intervenants :

- Nicolas François (chef de projet Innovation et du projet « explore Grand Est » - Agence Régionale du Tourisme Grand-Est).

- Chantal Passat AD'OCC (responsable agro AD'OCC)

📍 Grand auditorium

12h30 - 14h | Déjeuner

14h - 15h | Plénière 5 - Temps libre, loisirs, micro-aventures... une nouvelle place au cœur de l'économie touristique ?

Et si la solution était là, sous nos yeux ? Le potentiel de la clientèle de proximité et de la consommation de loisirs comme alternative vertueuse à la diminution de la fréquentation internationale lointaine.

Intervenants :

- Jean-François Jobert (Directeur délégué, Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme)

- Loïc Sanchez (Co-fondateur En immersion)

📍 Grand auditorium

14h - 15h | Commission Languedoc-Camargue (sur invitation)

📍 Salle C-3

15h - 16h | Session 3 des Ateliers du tourisme : - Présentation du potentiel du marché espagnol par le bureau d'atout France Espagne (session 2)

Intervenante :

Dominique Maulin (Directrice Atout France Espagne et Portugal)

📍 Grand auditorium

- La gestion du dernier kilomètre et la gestion des mobilités pour les Offices de Tourisme d'Occitanie par le CRTL

· Croisons nos regards et échangez avec nous autour de premières pistes opérationnelles !

Intervenantes :

>>Angelika Sauermost (Directrice Pôle Qualité Entreprises, CRTL Occitanie)

>>Anaïs Saint-Aubin (Pôle Qualité Entreprises, CRTL Occitanie)

📍 Salle Méditerranée

- Les marchés de proximités + mobilité régionale : point sur le programme Occ'ygène (session 2)

· Enjeux, mode d'emploi et bénéfices du dispositif régional en faveur des loisirs pour tous.

Intervenantes :

>>Corinne Carrère (Responsable de missions Filières et Destinations, CRTL Occitanie)

>>Hélène Quin (Chargée de mission Développement des Loisirs, CRTL Occitanie)

📍 Salle A-1

- Présentation des Plans d'Actions Collectifs de Territoires (PACT) et des Contrats de Destination (session 2)

· Présentation des dynamiques de territoires accompagnées par le CRTL Occitanie à travers 2 dispositifs : les Contrats de Destination et les Plans d'Actions Collectifs de Territoires (PACT)

Intervenants :

>>Marc Farré (Directeur délégué Attractivité & Rayonnement, CRTL Occitanie)

>>Sophie Pellegrin Ponsole (Directrice Pôle Communication & Rayonnement, CRTL Occitanie)

>>Benoît Millescamps (Coordination Contrats de Destination, CRTL Occitanie)

📍 Salle B-1

- Prospective : imaginons ensemble les métiers et compétences du tourisme et des loisirs de demain

· Atelier participatif sur les compétences et les métiers du tourisme et des loisirs pour accompagner la transition de notre économie touristique. Venez partager vos idées et votre vision sur un secteur en pleine mouvance !

Intervenantes :

>>Emmanuelle Montaud (Pôle 3D, CRTL Occitanie)

>>Sylvie Bonnefoy (Pôle 3D, CRTL Occitanie)

📍 Salle B-2

Stratégie pour optimiser sa visibilité sur Internet (Niveau 1)

Référencement sur les moteurs de recherche, fiche établissement, Google Maps : Quelles sont les actions de base à mettre en oeuvre et quelles sont les dernières fonctionnalités des outils de la famille Google ? Les conseils de notre «coach» Google : Julia Lemeunier. Atelier de formation organisé en partenariat avec Google Ateliers Numériques.

Intervenante :

>>Julia Lemeunier (Coach, Google Ateliers Numériques)

📍 Salle C-2

REX - Retours d'expériences de la collaboration entre start-up et acteurs du tourisme

1 | Comment engager la transition RSE des hébergeurs touristiques ?

Par Stéphane Vincent, Président We Go GreenR

2 | Les apports de la réalité virtuelle dans le secteur du tourisme

Par Simon Billy, DG de VisionR

📍 Petit auditorium

Réunions :

- Réunion Attaché(e)s de presse (sur invitation)

📍 Salle A-2

- Réunion Offices de Tourisme urbains (sur invitation)

📍 Salle C-3

RENCONTRES BTOB SUR LES STANDS

16h | Clôture des Convergences Touristiques 2023



voyage-occitanie.com

SITE DE MONTPELLIER (SIÈGE) • 64, rue Alcyone • CS 79507 • F • 34960 Montpellier Cedex 2
SITE DE TOULOUSE • 15, rue Rivals • CS 78543 • F • 31685 Toulouse Cedex 6

salon OCC'YGENE

Tourisme - Randonnées - Loisirs



31 mars > 2 avril 2023 - MEETT Parc des Expositions Toulouse



Avec le
soutien de :



Occitanie
Pyrénées - Méditerranée

Made by
GL
events

MEETT

TOULOUSE
EXHIBITION
& CONVENTION
CENTRE
NATIONALES POCESIA - FRANCE

Infos sur : salon-occygene.com