



DÉMARCHE DE PROGRES À L'OFFICE DE TOURISME

COMMENT L'OFFICE DE TOURISME SE RÉINVENTE AU SERVICE DE LA POPULATION LOCALE ? FOCUS SUR NOTRE BOUTIQUE DE NOËL.

**Jeudi 10 novembre à 10h
au Mas d'Azil en Ariège**
Eductour au Mas d'Azil

Public

Conseillers en séjour, Responsable
boutique, Responsable Accueil et/ou
Directeurs d'OT
Membres de vos CODIR et CA
(élus ou socio pros)

Inscription

Renseigner et retourner le formulaire :
<https://forms.gle/aHljxjVXDGr1Muoi8>

L'éductour se déroulera sur la journée.

**Frais 22€ par personne
pour le repas du midi.**

Dans le cadre de l'animation de la démarche de progrès Marque Qualité Tourisme en faveur des Offices de Tourisme, nous vous invitons à découvrir des organismes locaux de tourisme ayant des stratégies innovantes tout en répondant aux nouveaux enjeux de nos métiers.

En partenariat avec le CRTLO, l'ADT de l'Ariège et L'Office de Tourisme Arize Lèze, nous vous proposons un temps d'échange autour du nouvel aménagement de l'office de tourisme réalisé en mars 2022.

• Contexte :

des locaux bien placés mais pas extensibles avec un seul et même espace qui répond à différentes missions. Un office de tourisme situé en zone rurale avec un budget limité mais avec plein d'idées ! L'enjeu a été d'imaginer un aménagement respectueux de l'environnement et modulable selon les saisons.

PROGRAMME

Intervention de Sabrina MASSAT - Directrice OT

MATINÉE

Office de Tourisme : visite commentée des locaux et explication du projet d'aménagement réalisé.

• Accueil :

Comment repenser les supports pour améliorer le conseil en séjour ? Quels outils, quelles réflexions tout en favorisant le développement durable ?

• Boutique :

Comment l'OT est devenu une **référence boutique** incontournable pour les vacanciers mais surtout pour les habitants ?

ZOOM sur notre boutique de Noël.

Comment relever le défi du 100% local et **booster les ventes**, animer l'espace boutique tout en valorisant exclusivement des productions locales ? (Présentation du catalogue de Noël, vente en ligne, actions ponctuelles...).

Déjeuner dans un restaurant au centre du village.

APRÈS MIDI

Visite des **artisans d'art** à l'entrée de la grotte (céramique, souffleurs de verre...)

15h Visite de la **grotte du Mas d'Azil**, Grand Site Occitanie au titre de la collection Ariège (durée de la visite 1h).

16h Fin de l'éductour.