

Faites le choix du tourisme durable avec la Clef Verte

Présentation



La Clef Verte est le **premier label de tourisme durable** pour les hébergements touristiques et les restaurants en France. À la fois opérationnel et accessible, le label est mis en place de manière volontaire par les établissements.

Chaque année, nos équipes accompagnent et conseillent des centaines de porteurs de projets qui souhaitent s'engager pour un **tourisme respectueux du vivant et de l'environnement**.



Clef Verte

Premier label
de tourisme durable
pour les hébergements
touristiques et les restaurants

laclefverte.org



La démarche de labellisation Clef Verte

Il s'agit d'une démarche annuelle, volontaire, qui implique les collaborateurs et les collaboratrices et ancre l'établissement dans une logique de progrès continu sur sept thématiques : la politique environnementale et la formation du personnel, la gestion de la ressource eau, les économies d'énergies, la diminution et le recyclage des déchets, les achats responsables, la sensibilisation de la clientèle et le cadre de vie.

La pertinence de ses critères et le sérieux de sa démarche valent au label Clef Verte d'être reconnu par le Global Sustainable Tourism Council à l'international et par l'Agence de la Transition Ecologique (ADEME) en France.

Pour qui ?

Le label Clef Verte s'adresse aux **hébergements touristiques** (hôtels, campings, résidences de tourisme, villages et centres de vacances, auberges de jeunesse, gîtes, chambres d'hôtes) et aux **restaurants**, avec des référentiels de critères adaptés aux spécificités de chaque activité.

Quelles sont les étapes ?

1

La création d'un compte sur la plate-forme pro.laclefverte.org permet à tout établissement d'effectuer un pré-diagnostic gratuit et sans engagement.

2

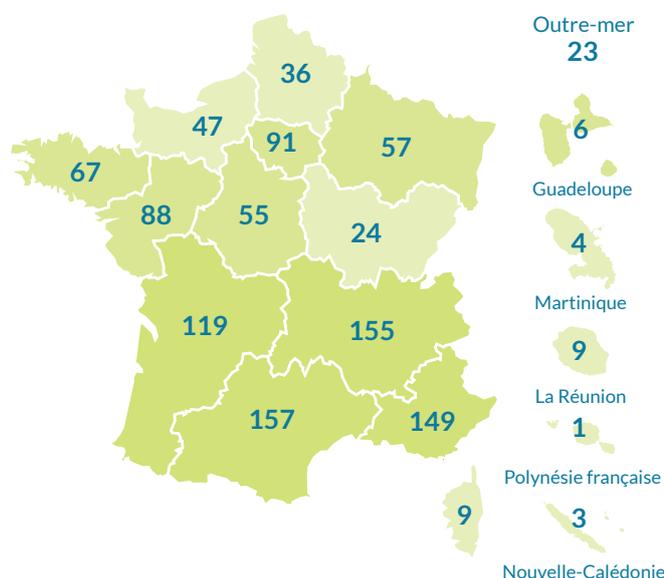
Le dépôt d'une candidature déclenche la **visite d'un auditeur ou d'une auditrice conseil** et un accompagnement renforcé par les équipes Clef Verte.

3

Un Jury indépendant, constitué de personnes et structures expertes du tourisme et de l'environnement, se réunit pour étudier les dossiers et **attribuer le label** pour un an.

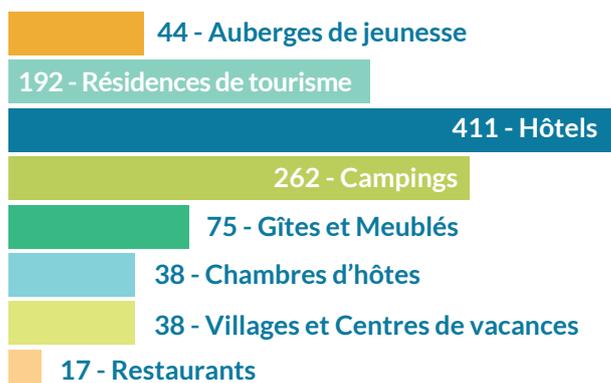
Pour en savoir plus : laclefverte.org/espace-pro/comment-etre-candidat-au-label-clef-verte

Les chiffres clés du label



1077 lauréats en 2023

29 millions de nuitées



Pourquoi s'engager dans une démarche de développement durable ?

Les bénéfices environnementaux

Le label Clef Verte diminue l'impact de l'activité touristique sur le territoire et participe ainsi à préserver la destination touristique :



Lutte contre les changements climatiques par une gestion efficace de l'énergie et la promotion de la mobilité douce ;



Préservation de la biodiversité grâce à des activités respectueuses de la faune et de la flore et des pratiques responsables (eau, déchets) ;



Sensibilisation au développement durable des équipes de l'établissement et des touristes.

Les bénéfices sociaux

La mise en oeuvre d'une démarche de labellisation Clef Verte améliore le cadre de travail et renforce les liens avec les acteurs du territoire :



Usage de produits d'entretiens (intérieur et espaces verts) sains pour les équipes et les touristes ;



Projet de RSE fédérateur pour les équipes d'un établissement, qui contribue par leur travail à la protection de l'environnement ;



Promotion des circuits courts, des achats responsables et des partenariats locaux.

Les bénéfices économiques

Signe d'un engagement durable, le label est en phase avec les nouvelles attentes de la clientèle touristique :

- Une réponse à une demande exprimée nettement par les particuliers - 81% des personnes interrogées prévoient de séjourner dans un hébergement éco-responsable au moins une fois (étude Booking - 07/2020) ;
- Le tourisme d'affaires est également demandeur pour concrétiser des engagements RSE.

Le label Clef Verte favorise aussi la **bonne gestion des établissements** :



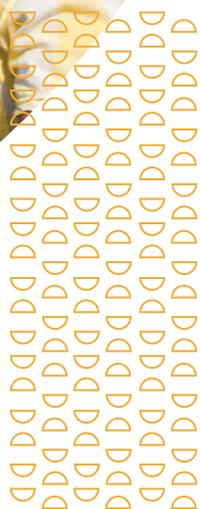
Baisse des charges d'exploitation grâce aux baisses de consommation en eau ou en énergie ;



Économies liées à l'évolution des pratiques d'achats (choix de gros conditionnements, limitation du nombre de produits) ;



Anticipation de réglementations environnementales.



Un programme de Teragir

Experte de l'éducation au développement durable et reconnue d'intérêt général, l'association Teragir a pour missions la sensibilisation et la mise en démarche de tous les acteurs et actrices de la société pour l'atteinte des 17 Objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU.

Dotée d'un pôle « Tourisme durable », Teragir développe une approche transversale des questions de préservation de l'environnement liées à l'activité touristique grâce, notamment, à ses labels Pavillon Bleu et Clef Verte.

Depuis 2020, la Clef Verte s'engage à son tour pour les ODD, à travers des actions de sensibilisation et une révision de ses critères portant notamment sur les enjeux liés au climat et à la biodiversité.

La Clef Verte dans le monde

Déployé par le réseau de la Foundation for Environmental Education, le label Green Key / Clef Verte est attribué à plus de 3 700 établissements touristiques dans 60 pays.

À l'international, Green Key est partenaire de l'Organisation mondiale du tourisme (UNWTO) et du Programme des Nations unies pour l'environnement (UNEP). Les critères du label sont reconnus par le Global Sustainable Tourism Council.



Le partenariat au coeur du fonctionnement du label Clef Verte

Le Jury Clef Verte est constitué d'acteurs institutionnels, de fédérations professionnelles et d'associations :

- DGE - Direction générale des entreprises
- Atout France
- CCI France
- ADN Tourisme
- UMIH - Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie
- FNHPA - Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air
- UNAT - Union Nationale des Associations de Tourisme et de plein air
- FUAJ - Fédération Unie des Auberges de Jeunesse
- SNRT - Syndicat National des Résidences de Tourisme
- UNAPAREL - Union Nationale des Campings et des PRL
- GHR - Groupement des Hôtelleries & Restaurations de France
- FFCC - Fédération Française de Camping et de Caravaning
- CléVacances
- ATD - Acteurs du Tourisme Durable

Les partenaires dans les territoires favorisent l'engagement des hébergements touristiques et/ou restaurants à l'échelle d'une ville, d'un département ou d'une région, tels que : Hérault Tourisme - Office de Tourisme Tours Loire Valley - Les CCI îles de Guadeloupe, île de La Réunion, Nouvelle Calédonie et Polynésie française - Jura Tourisme - Haute Garonne Tourisme - La Ville de Marseille et l'Office de Tourisme et des Congrès de Marseille - Provence Tourisme - Office de Tourisme et des Congrès de Bordeaux Métropole - Office de Tourisme Métropolitain Nice Côte d'Azur - Only Lyon - Val-de-Marne Tourisme - Région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Les professionnels, eux aussi engagés aux côtés de la Clef Verte, participent à la mobilisation des établissements dans leurs réseaux respectifs. Ils sont également consultés lors des révisions de critères pour faciliter la mise en oeuvre opérationnelle des exigences du label.



Clef Verte