



Office de Tourisme d'Occitanie

Web Sem - programme 2023

Pôle Qualité & Transition

 **ccitanie**
Sud de France
voyage-occitanie.com



WEBINAIRE I : FICHES DE POSTE BOUSSOLE OU PERTE DE TEMPS ?

Les fiches de poste de votre OT ont-elles passé la date de péremption ? En avez-vous trop dit ou pas assez, dans ces nouvelles fiches de poste tout juste terminées ?

Si vous hésitez dans vos réponses, ce webinaire est fait pour vous !

Au programme :

Les fiches de poste : quel sens à donner ? Quelles rubriques ?

→ Actualiser efficacement les fiches de poste, chaque année :

→ Communiquer avec ses équipes pour faciliter leur actualisation,

→ Les erreurs à ne pas commettre.

→ Un exemple de grille d'entretien annuel et professionnel, construit à partir des fiches de poste.

🕒 **Date : vendredi 31 mars de 9h à 10h - Durée : 1 h**

👤 **Votre profil : responsables/ équipes de direction en OT**

📝 **Inscription :**



WEBINAIRE 2 : PETITE CHECK-LIST POUR RÉUSSIR LA CONDUITE DES ENTRETIENS D'ÉVALUATION DES COLLABORATEURS DE VOTRE OFFICE DE TOURISME

Les derniers entretiens que vous avez conduit ont franchement été pénibles pour tout le monde ? Vous avez l'impression de remplir une simple obligation réglementaire ? Vos collaborateurs vous rejouent « le monde du silence » à chaque entretien ? Si vous hésitez dans vos réponses, ce webinaire est fait pour vous !

Au programme J-30 :

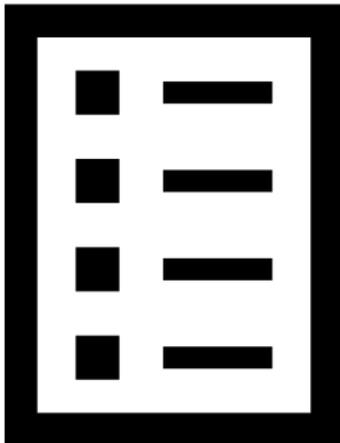
- Entretien annuel vs entretien professionnel
- Les bonnes méthodes de préparation : quels outils ? Avec quelles données travailler ?
- Que dire à votre équipe, en amont ?
- L'art de construire les grilles d'entretiens.
- J-5: finaliser la logistique
- J : quelques conseils pour introduire / inciter au dialogue / conclure. Vous avez dit « évaluer »?
- J+15, J+30 : vos principales actions.

🕒 **Date : vendredi 21 avril de 9h à 10h**

👤 **Votre profil : responsables/ équipes de direction en OT**

📝 **Inscription :**

WEBINAIRE 3 : VITE FAIT/ BIEN FAIT - COMMENT CONSTRUIRE UNE POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES AU SEIN DE SON OFFICE DE TOURISME, SANS SE PRENDRE LA TÊTE ?



Quelles sont les compétences-clés dont votre OT a besoin ? Vous souhaitez organiser des formations qui « servent à quelque chose » ?

Si vous vous posez ces deux questions, ce webinaire est fait pour vous !

Le programme ::

Savoir ce qu'on veut : mettre en lien stratégie territoriale et plan de développement des compétences.

- Orienter les entretiens annuels et professionnels vers ce que l'on veut,
- Formation interne vs formation externe,
- Les bases de l'achat de formations ou de construction de formations internes,
- Gérer les données.

📅 **Date : vendredi 26 mai de 9h à 10h**

👤 **Votre profil: responsables/ équipes de direction en OT**

📝 **Inscription :**



WEBINAIRE 4 : RECRUTER LES NOUVELLES TENDANCES EN CAS DE PÉNURIE DE CANDIDATS

Vous avez une seule candidature pour un poste ouvert au sein de l'office de tourisme ? Vos annonces vous amènent un flot important de candidatures non ciblées ?

Si vous répondez par l'affirmative à chaque question, ce webinaire est sûrement fait pour vous!

Au programme :

Sur quels critères recruter ?

- Définir ses cibles,
- Les règles rédactionnelles d'une annonce qui marque les esprits,
- Réseaux sociaux vs Pôle Emploi,
- Et si vous mettiez en place une marque employeur ? Présentation de méthodes qui marchent

🕒 **Date : vendredi 23 juin de 9h à 10h**

👤 **Votre profil: responsables/ équipes de direction en OT**

📝 **Inscription :**



WEBINAIRE 4 : LA CVTHÈQUE, UN OUTIL QUI VOUS VEUT DU BIEN

Vous cherchez en vain les candidatures que vous avez reçu le mois dernier ? Vous vous demandez combien de temps vous pouvez garder tous les CV reçus ? Pouvez vous recontacter un candidat que vous n'aviez pas retenu ?

Vous répondez avec hésitation à ces questions, ce webinaire est fait pour vous !

Au programme :

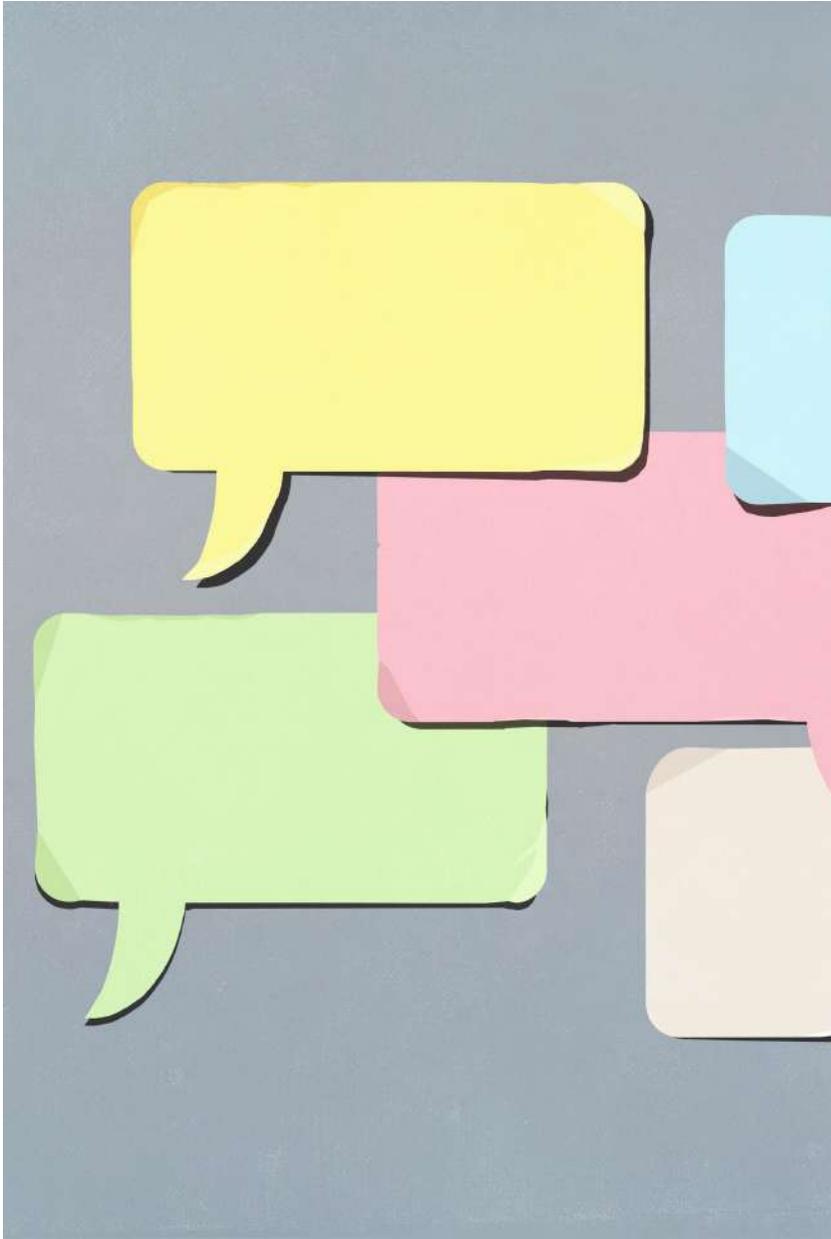
Recruter à l'heure de la RGPD.

- Les bienfaits d'une Cvthèque,
- Tracer les candidatures dans son outil de travail,
- Présentation d'une procédure simple de gestion d'une Cvthèque,

🕒 **Date : vendredi 29 septembre de 9h à 10h**

👤 **Votre profil : responsables/ équipes de direction en OT**

👤 **Inscription :**



WEBINAIRE 6: LES BASES DU DIALOGUE SOCIAL EN OFFICE DE TOURISME

Les mots « CSE », « élections professionnelles » et « accord d'entreprise » vous provoquent des sueurs froides ?

Le climat social au sein de votre office de tourisme est moyen, pour ne pas dire franchement dégradé ?

Ce nouveau Webinaire peut vous donner quelques clés.

Au programme

5 conseils pour bien gérer les réunions CSE.

- Sur quels sujets négocier un accord d'entreprise/accord de performance ?
- Désamorcer les sujets qui fâchent lors de réunions préparatoires,

🗨️ **Date : vendredi 20 octobre de 9h à 10h**

🗨️ **Votre profil : responsables/ équipes de direction en OT**

🗨️ **Inscription :**

Webinaires
animés
par
Claire Zanier
CZ Conseil et
Formation



ZAC de l'Hippodrome
945, Chemin de Saint Pierre
82000 Montauban



info@czconseilformation.com



0662914001