

**Entre
le 03 novembre et le
15 décembre 2025**

*Inscription auprès de votre interlocutrice du
CRTL Occitanie en charge du PRF*

*Une initiative
 inédite dans le
cadre du
Programme
 Régional de
 Formation en
 Occitanie*

**Micro-certification en langues pour
le tourisme offerte en**

Occitanie



Copyright : A. Allières - Hérault Tourisme

Micro-certification* offerte aux participants des formations langues **acb&co.** 2024-2025

Pourquoi ?



Une compétence essentielle

Mieux accompagner nos visiteurs étrangers



Une validation formelle

Renforce le caractère professionnalisant des formations CRTL Occitanie



Une valorisation

Reconnaissance de l'engagement des bénéficiaires

Comment ?



Évaluation des acquis

Test **JobCert** en ligne d'1 heure



Compétences évaluées

Anglais, allemand, espagnol, italien, néerlandais

- Accueillir les touristes de manière chaleureuse et professionnelle
- Orienter et conseiller
- Prendre en compte le handicap
- Gérer l'urgence et la sécurité



Badge numérique

Sécurisé sur blockchain, partageable sur LinkedIn, réseaux sociaux, CV...



Calendrier

Entre le 03 novembre et le 15 décembre 2025.
Inscriptions auprès de Sylvie Bonnefoy votre interlocutrice au CRTL Occitanie.

*Micro-certifications issues des certifications professionnelles "Accueillir et assister des visiteurs et touristes étrangers" en anglais et en espagnol enregistrées par France Compétences (RS6707) et (RS6784) avec le soutien de l'AFDAS, ADN Tourisme et le SNELAC.



