

## FORMATION D'ÉVALUATEURS DU LABEL D'ETAT TOURISME & HANDICAP

**MONTPELLIER en Collaboration avec le CRTL OCCITANIE**



permettre d'accueillir des personnes en situation de handicap dans les destinations touristiques.



**Présentiel 19, 20 et 21 mai 2025**



**Durée : 3 jours (21 heures)**



**Tarif : 828,33 € HT/ 994,00 € TTC**



**Référence : THID2503**

**Pour vous inscrire : cliquer sur le lien**

**Formation du 1<sup>er</sup> semestre : Cliquer  
ici**

**Pour tout renseignement :**

**Tel. 01 44 11 10 45**

**Mail : [contact@tourisme-competences.net](mailto:contact@tourisme-competences.net)**

**Formation possible sur demande**

Sous réserve de 6 participants  
15 jours avant la date effective  
Version 2 03/12/2024

### Objectifs

1. Comprendre le label d'Etat et découvrir les différents acteurs,
2. Connaître les différents handicaps,
3. Connaître les principes de l'accessibilité,
4. Expérimenter les handicaps moteur et visuel,
5. Identifier les outils imposés par le label,
6. Utiliser la grille et la synthétiser.



### TYPE D'ACTION DE FORMATION

Adaptation, évolution et développement des compétences (art 6313-3 §2 Code du travail)

### PUBLIC

Professionnels du tourisme en charge de la mission accessibilité



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sur demande

### PRÉ-REQUIS

- Être en charge du développement du label d'Etat Tourisme et Handicap,
- Avoir suivi dans la mesure du possible au moins une évaluation,
- Avoir pris connaissance d'un document générique sur les déficiences.

### MODALITES D'EVALUATION

QCM récapitulatif des 5 objectifs précités  
Questionnaires d'évaluation à chaud et à froid,

### Délivrance du statut de conseiller en séjour T&H:

La formatrice attribue ou non le statut de d'évaluateur du label d'Etat au stagiaire.

### SUPPORT PEDAGOGIQUE

Support de formation remis au moment de la formation

Les supports de formation sont transmis à chaque stagiaire par voie numérique, afin de contribuer au développement durable.

### MATERIEL DEMANDE

Un mètre, une tablette ou un ordinateur,

## PROGRAMME

### DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

Séances power-point,  
Exercices et cas pratiques,  
Travail en ateliers,  
Mises en situation sur le terrain.

## JOUR 1 : CONTEXTE ET OUTILS

- Présentation de l'association Tourisme & Handicaps (actions et missions),
- Présentation du label d'Etat Destination Pour Tous,
- Le label d'Etat Tourisme & Handicap : historique, procédures et positionnement de l'évaluateur,
- La chaîne touristique (ce qui est attendu par le client) et qui entraîne l'hétérogénéité de l'offre labellisée,
- Les outils de la labellisation : règlement d'usage, demande du label, cahiers des charges, fiche de synthèse, acte d'engagement.

### Connaitre Les principales définitions

- Le handicap : une situation et non plus une invalidité
- La déficience, la limitation d'activité, la restriction de participation
- L'accessibilité et la chaîne de déplacement réel

### Connaitre les principales déficiences

- Caractéristiques, conséquences et outils de compensation,
- Typologie de critères à mettre en œuvre par le prestataire,
- Mises en situation : au minimum mises en situation d'utilisation d'un fauteuil roulant et de cheminement avec masques et cannes longues

## JOUR 2 : LES FONDAMENTAUX DE L'ACCESSIBILITE

- Normes sur l'usage d'un fauteuil, prise de mesures anthropométriques avec démonstration,
- La gestion des obstacles,
- Les principes de la signalétique,
- Les notions d'éclairage ; la sécurité et la dangerosité

### Les critères « Caractéristiques générales / Hébergement—Restauration" »

- Entrée , cheminements horizontaux et verticaux, extérieurs et intérieurs
- Sanitaires : chambre, salle de bain et WC
- Restaurant : salle de petits déjeuners et self.

## JOUR 3 : MISE EN SITUATION D'ÉVALUATION SUR LE TERRAIN

- Application d'évaluation, rédaction de la fiche de synthèse
- Mise en commun et réponse aux questions

« Formation très riche et très complète » 2022, Amandine D,  
Office du tourisme de Toulon

Note de la formation en 2023

17,72/20\*

(\*moyenne réalisée sur l'ensemble des notes données  
par les participants à la formation)