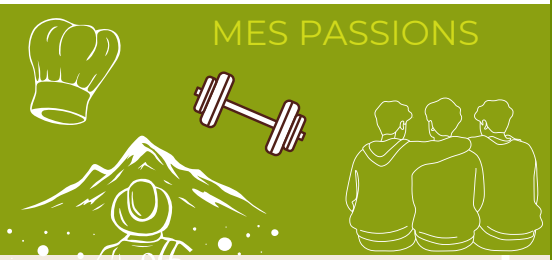
UNIVERSITÉ TOULOUSE JEAN JAURÈS
ISTHIA TOULOUSE

Licence Management en Hôtellerie Restauration

Contact LinkedIn

MES PASSIONS



MON PARCOURS EN TROIS DATES CLÉS

2021

Baccalauréat sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration **mention très bien**

2023

Obtention du **BTS** Management en hôtellerie restauration mention très bien **(major de promotion)**

2024

Licence MHR (Management en hôtellerie restauration) validée **mention très bien** et intégration d'une **alternance en direction d'un hôtel**

On dit de moi que je suis "consciencieuse, ambitieuse et persévérante"

MON MÉMOIRE

L'expérience client mémorable
de quelle manière la gestion des attentes des clients lors d'un petit-déjeuner d'hôtel peut influencer le caractère mémorable de l'expérience client ?
Note obtenue : 14/20

CE QUE JE RETIENS DE MA PREMIÈRE ANNÉE DE MASTER

Ce master pluridisciplinaire m'a permis de développer mon **sens de l'analyse** et d'élargir mes compétences en abordant des domaines variés comme le **marketing**, les **ressources humaines**, la **comptabilité** et **l'ingénierie**, mais aussi des thématiques plus spécifiques telles que **l'innovation** ou le **développement durable**. En clair, j'ai pu approfondir ma compréhension des enjeux du secteur et apprendre à y répondre concrètement, ce qui a été d'autant plus possible dans le cadre d'un cursus en alternance.

MON MESSAGE

Chaque être est un trésor caché ; il suffit d'un regard attentif pour en dévoiler l'éclat

MES SPOTS PRÉFÉRÉS EN OCCITANIE

Étant bretonne d'origine, j'ai découvert l'Occitanie il y a seulement peu de temps. Cette région regorge de lieux à découvrir. J'ai eu un vrai coup de cœur pour **la ville rose** : flâner dans ses ruelles, respirer au bord de la **Garonne** ou faire une pause sur ses places ombragées. Mon spot préféré pour admirer **Toulouse** est le **rooftop de Ma Biche sur le Toit.** En s'éloignant, on découvre aussi des havres de paix des **vignobles du Lot** aux **montagnes enneigées des Pyrénées**