## JOURNÉE DES OGD 2025

18/11/2025

9H30 Accueil café

10H - 10H15 Mot de bienvenue

- Pascale Fortunat-Deschamps, Présidente de Gard Tourisme
- Vincent Garel, Président du CRTL Occitanie
- Xavier Labaune, Directeur Nîmes Tourisme & Congrès

#### 10H15 - 10H55 Actualités du réseau régional

### Occ'Ygène pour les OGD d'Occitanie : création de valeurs et solutions RSE

Occ'Ygène, unique Fonds en mécénat dédié à la filière du tourisme et des loisirs sur le territoire régional, est une opportunité pour ses OGD afin de devenir acteur du lien habitant-visiteur, partenaire de collecte, et de rendre son territoire attractif en tant que destination solidaire.

#### **Intervenants:**

- Matthieu Dinguidard et Hélène Nasarre, OT Armagnac D'Artagnan
- Angelique Kokel et Annelie GASTAUD, Office de Tourisme d'Uzès Pont du Gard
- Sophier Mercier, CRTL Occitanie

#### **Outil Loisirs & Proximité**

Visibilité augmentée des offres loisirs, hyperpersonnalisation des réponses clients : le CRTL vous présente un état d'avancement du projet de moteur de réponses basé sur l'IA pour la valorisation des loisirs auprès des habitants.

#### <u>Intervenant:</u>

• Hélène Quin, CRTL Occitanie

10H55 - 11H40

Éclairer vos décisions avec les travaux d'ADN Tourisme en matière d'observation

#### L'observation : un vrai levier de décision!

On fait le point avec Rodolphe BRENIER qui nous présentera les travaux d'observation réalisés dans le cadre de la Commission Observation et des Groupes de Travail d'ADN Tourisme, pour et avec le réseau des OGD. Études, outils et données-clés, on fait le point sur les ressources fédérales à votre disposition pour guider vos choix à l'échelle de votre structure ou territoire.

#### Intervenants:

- Rodolphe Brenier, ADN Tourisme
- Dominique Thillet, CRTL Occitanie

11H40 - 11H55

Éclairer vos décisions avec la prospective

#### Une enquête sur l'avenir des OT

Cap sur la prospective aux côtés de **Florence GAUTHIER BERNARD**, avec le projet tutoré "Enquête AVENIR OT" organisé par le CRTL Occitanie avec les étudiants en M2 Management du Tourisme de KEYCE Academy. Nous ferons un point d'étape sur ce projet d'une année pendant laquelle les étudiants vont enquêter et produire des ressources précieuses pour les équipes techniques et les élus du tourisme et des collectivités.

#### <u>Intervenants:</u>

- Florence Gauthier Bernard, Keyce Academy
- Étudiant Keyce Academy

11H55 - 12H15

Actualités du réseau national

#### <u>Intervenant:</u>

• Marc Richet, ADN Tourisme

# JOURNÉE DES OGD 2025

18/11/2025

**12H15 - 13H45** Déjeuner - La Table du 2

14H - 15H15

Éclairer vos décisions en lien avec les évolutions légales, politiques et stratégiques

• Le point sur les dernières tendances et mutations liées au cadre juridique des OGD

Me Alice GOUTNER, avocate en droit public et conseil de la Fédération ADN Tourisme, propose un état des lieux des différentes structures juridiques possibles pour un OGD en prenant en compte des évolutions contextuelles : l'implication des habitants, le développement de l'attractivité ou de la commercialisation, les effets de la loi 3DS, les compétences des stations classées et enfin les effets du contexte électoral actuel.

#### **Intervenant:**

 Maître Alice GOUTNER, avocate et docteur en droit public, associée au sein du cabinet ALKEMIST, conseil de la Fédération ADN Tourisme.

## 15H30 - 16H15 Réseau des OGD et Intelligence Artificielle

IA : Levier d'innovation pour le tourisme... ou génératrice d'écoslop ? Choisir l'impact, pas la bouillie numérique !

#### <u>Intervenants:</u>

- **Dominique Thillet**, CRTL Occitanie
- Muriel Chambaron, Office de Tourisme des Deux Rives
- Thomas Badon, Castelnaudary Tourisme

#### 16H15 - 17H Réseau des OGD et Transition

Présentation des projets structurants du CRTL pour accompagner les Organismes de Gestion des Destinations dans leur transition : le programme Manager de la transition, qui vise à outiller les OGD pour piloter les mutations écologiques, sociales et économiques du tourisme ; et Green Destinations, une démarche internationale de labellisation qui valorise les territoires engagés dans un tourisme durable. Un focus sera aussi fait sur le projet européen Herit Adapt porté par le CRTL qui vise à favoriser la coopération entre des groupe de travail territoriaux européens pour expérimenter et travailler collectivement sur les problématiques de surfréquentation au regard du changement climatique.

Ces initiatives renforcent la capacité des destinations à anticiper les enjeux, mobiliser les acteurs et structurer une offre responsable, en cohérence avec les attentes des visiteurs et les objectifs régionaux.

#### <u>Intervenants</u>:

- Philippe Berto, CRTL Occitanie
- Sophie Pirkin, CRTL Occitanie
- Angelika Sauermost, CRTL Occitanie

17H - 19H Visite libre Musée de la Romanité

19H - 23H Soirée des OGD - Derrière l'Église