



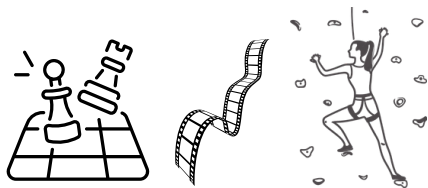
Samina
Abdusattarova



[Contact LinkedIn](#)

*“On dit de moi que je
suis **assertive,**
passionnée et
persévérante”*

MES PASSIONS



MES SPOTS PRÉFÉRÉS EN OCCITANIE

Saint-Guilhem-le-Désert,
Aigues-Mortes, le Pic Saint-
Loup, le Grau-du-Roi et les
grands espaces préservés
de la Lozère — une région
d'adoption idéale entre
mer et montagne.

SEPTEMBRE 2027
Disponibilité pour
un nouveau poste
dans le secteur du
tourisme.

UNIVERSITÉ NÎMES CAMPUS DE MENDE

MASTER 1 TOURISME ET MANAGEMENT DES TRANSITIONS

MON MÉMOIRE

L'Intelligence Artificielle au service du tourisme de
demain : une transition numérique responsable et
centrée sur l'humain

MA PLUS BELLE RÉUSSITE EN STAGE

La réalisation d'un **benchmark complet** des
pratiques d'accueil et la conduite **d'un diagnostic**
de la visibilité numérique de l'Office de Tourisme

MA ROAD MAP PROFESSIONNELLE

Hospitalité & Relation client (Brasserie Le Ranch, Lepic) :
Construction d'une solide culture du service client, réactivité
et gestion du public

Ingénierie & Accueil touristique (Office de Tourisme Saint-
Guilhem-le-Désert Vallée de l'Hérault) :
Participation à la réflexion stratégique sur l'accueil
touristique

Analyse des parcours visiteurs, diagnostic de terrain et
benchmark dans le cadre du label Destination d'Excellence
et du SADI

MON PROJET PROFESSIONNEL ET AMBITIONS

Contribuer au développement et au rayonnement des
destinations, notamment en Occitanie, en optimisant
l'expérience visiteur grâce à **des services touristiques innovants,**
accessibles et humains. Je me vois demain évoluer au sein d'**un**
Office de Tourisme, d'une agence de développement ou
d'attractivité territoriale pour travailler sur le développement
local, l'accueil et la transition numérique.

CE QUE JE RETIENS DE MES ETUDES EN TOURISME

L'expérience marquante de **l'évaluation « Client Mystère »**, qui
m'a permis de confronter les pratiques d'accueil humaines aux
opportunités offertes par l'IA, posant les **bases de ma réflexion**
sur la place de l'humain dans la transition numérique. Je
retiens également **l'accompagnement précieux** d'enseignants
engagés et la richesse des rencontres qui ont jalonné mon
parcours.