



Laura
Bellal



Contact LinkedIn

*“On dit de moi que je suis
**rigoureuse, adaptable et
souriante**”*

MES PASSIONS



MES SPOTS PRÉFÉRÉS EN OCCITANIE

Les villages
authentiques et la
gastronomie du Gers,
ainsi que les sentiers de
randonnée et paysages
d'altitude des Pyrénées.

DÈS MI-OCTOBRE 2026

disponible pour intégrer un
nouvel **établissement hôtelier**
et poursuivre ma progression
dans l'hébergement.

UNIVERSITE TOULOUSE JEAN JAURES ISTHIA Master management et Ingénierie du tourisme

MON MÉMOIRE

Reconnaissance et invisibilité : les **femmes de
chambre** au cœur de la **performance hôtelière**

MA PLUS BELLE REUSSITE EN STAGE

La contribution directe à l'**élévation des standards de
propreté** de l'établissement par un suivi **qualité**
rigoureux et un **dialogue constant** avec les équipes
d'étages.

MA ROAD MAP PROFESSIONNELLE

Réceptionniste de nuit

Gestion des arrivées tardives, suivi des demandes
clients, rigueur et autonomie opérationnelle

Assistante responsable hébergement

Mercure Bordeaux, Whaka Lodge

Polyvalence saisonnière

MON PROJET PROFESSIONNEL ET AMBITIONS

Construire un parcours solide au sein du service
hébergement pour évoluer à terme vers **un poste de
gouvernante d'hôtel**.

Je souhaite développer mes compétences en
**management d'équipe, en organisation et en suivi
de la qualité** pour garantir une expérience client
irréprochable.

CE QUE JE RETIENS DE MES ETUDES EN TOURISME

La compréhension globale des enjeux du **secteur hôtelier**,
avec un accent fort sur la **qualité de service et
l'expérience client**. Ce parcours m'a permis de développer
une vraie **rigueur d'organisation, le travail en équipe** et la
capacité à confronter la théorie aux réalités du terrain.