



Adelina
Farima



Contact LinkedIn

*“On dit de moi
que je suis
**adaptable,
engagée et
diplomate**”*

MES PASSIONS



MES SPOTS PRÉFÉRÉS EN OCCITANIE

Saint-Guilhem-le-
Désert : Un village
médiéval authentique
au charme intemporel.
• Montpellier : Ville de
cœur où j'ai débuté
mon parcours
académique en France.

**DISPONIBLE DÈS
AUJOURD'HUI
pour relever un nouveau
défi professionnel dans
l'hôtellerie de caractère.**

UNIVERSITÉ TOULOUSE JEAN JAURÈS ISTHIA Master Tourism, Hospitality and Food Studies

MON MÉMOIRE

Entre innovation et patrimoine : l'expérience
client dans les **hôtels de patrimoine digitalisés**

MA PLUS BELLE REUSSITE EN STAGE

Incarner l'**excellence de l'hospitalité française** à distance
au sein de la structure Encore Mieux. Mon plus grand défi a
été de gagner en assurance, en précision et en fluidité en
français — ma troisième langue —, tout en maintenant un
standard de service chaleureux et rigoureux dans un
environnement 100 % digitalisé.

MA ROAD MAP PROFESSIONNELLE

Premières immersions **en hôtellerie de luxe**
Expériences saisonnières en resorts 5 étoiles en
Grèce

Spécialisation en hôtellerie digitalisée

Stage de fin d'études chez Encore Mieux (gestion à
distance du parcours client)

Compétences clés acquises

Conciergerie digitale, e-réputation, gestion des
réservations et relation client multicanale
(téléphone, e-mail, chat)

MON PROJET PROFESSIONNEL ET AMBITIONS

Contribuer au développement d'établissements
hôteliars haut de gamme en mobilisant mon parcours
international, mon sens du service et ma passion pour
la valorisation du patrimoine. Je souhaite évoluer **au
sein d'une maison hôtelière d'exception**

CE QUE JE RETIENS DE MES ÉTUDES EN TOURISME

La richesse des **rencontres humaines et l'ouverture
internationale**

Une **équipe pédagogique** investie et disponible au
quotidien.

Une perspective **internationale** : La présence
d'intervenants venus du monde entier