



Diego
Fernandez



*“On dit de moi que je suis
**empathique, tolérant et
rigoureux**”*

MES PASSIONS



MES SPOTS PRÉFÉRÉS EN OCCITANIE

Le coucher de soleil
derrière la cathédrale de
Maguelone.

KEYCE TOURISME Mastère Manager Opérationnel d'Activité Touristique

MON MÉMOIRE

Hôtellerie de plein air : comment mettre en place des stratégies de **recrutement et de fidélisation** efficaces pour attirer et retenir des saisonniers qualifiés, tout en créant un environnement de travail attractif ?

MA PLUS BELLE RÉUSSITE EN STAGE

Mon ascension rapide au cours de mon alternance : la **progression du poste d'assistant de direction** vers celui de directeur adjoint dès ma première année.

MA ROAD MAP PROFESSIONNELLE

Évolution rapide des responsabilités
Management d'une équipe de 30 collaborateurs en parallèle du cursus universitaire.

Gestion RH & Fidélisation

Réduction significative du taux de turnover au sein du camping entre les saisons N-1 et N.

Autonomie & Leadership

Gestion globale et valorisation de l'établissement grâce à une totale confiance accordée par la direction.

MON PROJET PROFESSIONNEL ET AMBITIONS

Prendre la **direction d'un camping** et piloter le développement global d'un établissement d'hôtellerie de plein air.

CE QUE JE RETIENS DE MES ETUDES EN TOURISME

La **puissance de l'alternance** : la synergie entre enseignements théoriques et immersion sur le terrain est le modèle idéal **pour former des professionnels directement opérationnels**. Ce parcours m'a permis de développer mes compétences de manière exponentielle et de m'affirmer rapidement dans mes fonctions.