



Emma
Metereau



[Contact LinkedIn](#)

“On dit de moi que je
suis **adaptable**,
polyvalente et
impliquée”

MES PASSIONS



MES SPOTS PRÉFÉRÉS EN OCCITANIE

Les quais de Toulouse
pour la détente, les
randonnées dans le
massif des Pyrénées
et les escapades au
cœur des villages
authentiques
occitans.

CAP 2027

Poursuivre mon évolution dans
l'**hôtellerie de plein air** en
pilotant des projets à fort
impact, au service des équipes,
des établissements et de la
transition durable du secteur.

UNIVERSITE TOULOUSE JEAN JAURES ISTHIA Master Management et Ingenierie du tourisme

MON MÉMOIRE

De la stratégie à l'expérience
L'influence du siège sur l'expérience client dans un groupe
d'hôtellerie de plein air.

MA PLUS BELLE RÉUSSITE EN STAGE

L'évolution directe de mon stage vers une **mission de co-direction d'un établissement Slow Village** durant une saison. Une prise de responsabilités rapide et confrontée au terrain qui enrichit aujourd'hui ma posture pour accompagner efficacement les équipes.

MA ROAD MAP PROFESSIONNELLE

Polyvalence & Découverte du terrain (Yelloh! Village Panorama du Pyla) :

Immersion métiers du camping : réception, animation, technique, restauration et entretien

Ingénierie & Exploitation (Slow Village – Stage de fin d'études & Co-direction) :

Gestion de projets axés sur l'expérience client et les flux sur site, puis co-direction de l'établissement Slow Village Breizh Légendes

Pilotage Opérationnel (Slow Village – Siège) :

Cheffe de projet accompagnement des établissements dans la conduite de leurs projets et leur développement global.

MON PROJET PROFESSIONNEL ET AMBITIONS

Accompagner le développement d'un **tourisme plus durable** en mettant mon expérience opérationnelle au service des équipes et de l'amélioration continue.

Je me vois continuer à évoluer dans l'**hôtellerie de plein air** en participant à la création et au déploiement de nouveaux concepts, avec l'envie constante de construire, de piloter le changement et de faire grandir des projets utiles.

CE QUE JE RETIENS DE MES ETUDES EN TOURISME

Le tourisme est un secteur d'apprentissage continu. Si les études apportent des cadres théoriques indispensables, ce sont la prise de responsabilités, la synergie des équipes et la gestion des réalités du terrain qui façonnent et font grandir.