



Inès
Rajhi



[Contact LinkedIn](#)

“On dit de moi que je suis **persévérante, ambitieuse et impliquée**”

MES PASSIONS



MES SPOTS PRÉFÉRÉS EN OCCITANIE

Passionnée de brunchs et de découvertes gourmandes : Mon Dada, Yuma Brunch, Du Grain à la Tasse et Camille's à Toulouse

PROCHAIN DEFI 2028

Soutenance **de la thèse de doctorat** et lancement d'un nouveau défi professionnel

UNIVERSITÉ TOULOUSE JEAN JAURES ISTHIA

Master Management et
Ingenierie du tourisme

MON MÉMOIRE

Motivations et résistances à l'usage **des chatbots** dans l'hôtellerie : une analyse basée sur le modèle UTAUT 3.

MA PLUS BELLE RÉUSSITE EN STAGE

Mon intégration au Novotel Tunis Lac : après un mois de stage seulement, la direction et le Front Office Manager m'ont proposé un poste de réceptionniste.

MA ROAD MAP PROFESSIONNELLE

Expertise opérationnelle hôtelière & accueil international :
Novotel Tunis Lac (1 an et demi) : Réception, accueil et relation client

Novotel Toulouse Purpan Aéroport (2 stages) : Gestion des réservations, coordination de groupes, facturation, suivi des réclamations

Port de croisière de La Goulette (Tunisie) : Accueil et orientation d'une clientèle internationale.

MON PROJET PROFESSIONNEL ET AMBITIONS

Mon ambition est de devenir **une experte du secteur touristique** pour accompagner la transformation des acteurs publics, des entreprises et des territoires.

Je me vois évoluer comme **consultante** au sein d'un cabinet de conseil, d'une institution publique, d'un organisme de recherche ou d'une organisation touristique. Mes domaines d'intervention privilégiés : **l'intelligence artificielle, le numérique, la data et l'accompagnement des transitions territoriales et touristiques.**

CE QUE JE RETIENS DE MES ETUDES EN TOURISME

Le tourisme dépasse le cadre du simple voyage : c'est un **secteur en perpétuelle mutation, à la croisée de l'économie, de l'innovation et des enjeux sociétaux.** C'est la richesse de ces interactions qui m'a poussée à poursuivre en doctorat pour contribuer à penser et structurer le tourisme de demain.